

É equipamento. É sistema. É pagamento.



Política de Privacidade Online do site da D3 PAGAMENTOS

A **D3 PAGAMENTOS** é uma empresa comprometida com a segurança e a privacidade das informações dos seus usuários, seguindo as leis e regulamentos de proteção de dados vigentes no Brasil. Esta política de privacidade é aplicável ao site e descreve como as informações coletadas dos usuários serão utilizadas.

Coleta de Dados

Ao visitar o site da **D3 PAGAMENTOS**, você pode navegar, conhecer nossos produtos e serviços, verificar nossas ofertas, ler artigos, obter informações e suporte sem precisar fornecer qualquer informação pessoal. No entanto, para que possamos vender nossos serviços, produtos e prestar suporte aos usuários, é necessário que a coleta de informações pessoais ocorra de maneira legal e consentida. As informações pessoais coletadas serão utilizadas apenas para as finalidades informadas aos usuários.

As informações pessoais coletadas pela **D3 PAGAMENTOS** incluem nome, e-mail, telefone e outras informações que possam ser necessárias para a realização de negócios e suporte aos usuários. A coleta de informações também pode ocorrer por meio de cookies, que coletam dados anônimos, como localização e endereço IP, para analisar a navegação do usuário no site e melhorar sua experiência de uso.

Informações que coletamos

Ao solicitar um atendimento ao cliente, podemos coletar as seguintes informações pessoais:

- Nome completo;
- Número de telefone;
- CPF ou CNPJ;
- Endereço de e-mail.

Essas informações são coletadas apenas com seu consentimento e serão usadas para fornecer os serviços solicitados. Além disso, podemos usar essas informações para enviar atualizações e informações relevantes sobre nossos serviços.

Uso de Dados

Os dados coletados são utilizados para melhorar a qualidade de nossos serviços e oferecer uma experiência personalizada para o cliente. As principais finalidades são:

- Realização de atendimento personalizado e eficiente;
- Identificação do cliente em nossos sistemas e plataformas;
- Comunicação com o cliente para responder dúvidas e solicitações.

Armazenamento e Proteção de Dados

As informações coletadas são armazenadas em ambiente seguro e de acesso restrito aos gestores da **D3 PAGAMENTOS**. Todos os esforços são feitos para garantir a segurança e integridade das informações fornecidas pelos usuários. A menos que haja determinação legal ou judicial, as informações dos usuários jamais serão fornecidas a terceiros ou usadas para finalidades diferentes daquelas para as quais foram coletadas.

Uso de Cookies A **D3 PAGAMENTOS** utiliza cookies para personalizar a experiência do usuário, confirmar sua identidade, personalizar seu acesso e acompanhar a utilização do site, visando aprimorar sua navegação e funcionalidade. Os cookies são pequenos arquivos de texto que podem definir preferências e não coletam informações pessoais dos usuários, nem permitem acesso a arquivos ou programas do computador.

Os usuários podem bloquear nossos cookies caso desejem, sem que isso afete a experiência de uso do site.

Direitos dos Usuários

Os usuários têm o direito de bloquear qualquer tipo de rastreador e cookie gerado em nosso site de modo a não compartilhar nenhum tipo de informação sobre a sua conexão e acesso ao nosso site. Também têm o direito de nos solicitar o acesso, a correção, a exclusão, a portabilidade ou a limitação de uso de suas informações pessoais.

Caso tenha alguma dúvida ou queira exercer algum dos seus direitos, entre em contato conosco pelo e-mail: encarregado@d3pagamentos.com.br

Atualizações

Esta política está sujeita a atualizações, e recomendamos que ela seja consultada periodicamente para se manter informado sobre possíveis mudanças. Quaisquer alterações significativas nesta política serão comunicadas por meio do site ou por e-mail.

Histórico de versões:

| | |
|--|--------------------------------|
| Título | Política de Privacidade Online |
| Número da Versão | |
| Aprovador | Gabriela Bergamo |
| Data da Aprovação | 01/01/2023 |
| Data da Próxima Revisão | 01/01/2024 |
| Departamento Responsável pela Política | Compliance |
| Classificação da Informação | Interno |

Histórico das versões

| Versão | Motivo da Alteração | Data da alteração | Autor | Departamento |
|--------|---------------------|-------------------|------------------|--------------|
| 1 | Inicial | 01/01/2023 | Gabriela Bergamo | Compliance |
| | | | | |

Aprovação

| | | |
|-------------------|------------------------|--------------|
| Data da Aprovação | Aprovador | Departamento |
| 01/01/2023 | João Manoel de Almeida | Diretoria |