



CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE GESTÃO DE PAGAMENTOS E OUTRAS AVENÇAS

(DISPOSIÇÕES APLICADAS AO USUÁRIO NA QUALIDADE DE COMPRADOR)

D3 PAGAMENTOS – Razão social D3 PAGAMENTOS CONSULTORIA E GESTÃO FINANCEIRA LTDA, com contrato social arquivado na Junta Comercial do Estado de São Paulo sob o NIRE n.º 35.225.880.414 em sessão de 01 de setembro de 2011, devidamente inscrita no CNPJ n.º 14.341.675/0001-09, com endereço fiscal na Praça Coronel Almeida n.º 111 – Sala 4 B – Centro – CEP 18190-000, na cidade de Araçoiaba da Serra, Estado de São Paulo; estabelecida com endereço de correspondência na Rua Eulália Silva n.º 454 – 7.º Andar – Sala 72, Jardim Faculdade, CEP: 18030-230, cidade de Sorocaba, Estado de São Paulo, responsável pela Gestão de Recebíveis e Intermediação, doravante denominada "**D3 PAGAMENTOS**"

E

1

A PESSOA FÍSICA OU JURÍDICA que deu o aceite eletrônico leu e está de acordo com o presente Contrato de Prestação de Serviços e Outras Avenças (o "CONTRATO"), com as REGRAS DE USO e com as NORMAS DE SEGURANÇA E PRIVACIDADE da **D3 PAGAMENTOS**, com acesso por meio do link www.d3pagamentos.com.br, doravante denominada "CONTRATANTE" ou "COMPRADOR".

Além disso, como partes; com responsabilidades limitadas aos contratos anteriormente assinados com a **D3 PAGAMENTOS**,

E

PAGSEGURO INTERNET S/A, sociedade anônima, com sede na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Avenida Brigadeiro Faria Lima, 1.384, 1º andar, Jardim Paulistano, CEP 01451-001, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 08.561.701/0001-01, como fonte RECEBEDORA e PAGADORA dos recebíveis transacionados pela **D3 PAGAMENTOS**, doravante denominada "**PAGSEGURO**".

CAPÍTULO I – ACEITAÇÃO DO CONTRATO E DOCUMENTOS

1.1. Faz parte integrante do presente contrato, para todos os fins:

a) Os formulários referidos nas cláusulas 4.1 e 4.1.3 abaixo, fornecidos pela **D3 PAGAMENTOS** por meio da Internet no endereço www.d3pagamentos.com.br; e preenchidos e enviados à **D3 PAGAMENTOS** pelo CONTRATANTE também por meio da Internet;

b) As normas de segurança e privacidade adotadas pela **D3 PAGAMENTOS** e que se encontram no endereço www.d3pagamentos.com.br; e

c) As regras de uso da **D3 PAGAMENTOS**, com as condições gerais para a utilização dos serviços e que se encontram em www.d3pagamentos.com.br.

1.2. Ao marcar a opção "Li e estou de acordo com os termos do contrato da **D3 PAGAMENTOS**" constante do formulário fornecido pela **D3 PAGAMENTOS** por meio da Internet ou outro meio, o **CONTRATANTE** está declarando ter lido e aceito, sem reservas, todas as cláusulas e condições do presente Contrato.

1.3. O **CONTRATANTE** declara-se ciente de que deverá consultar o presente contrato na página da **D3 PAGAMENTOS** toda vez que efetuar uma Transação.

CAPÍTULO II – DEFINIÇÕES

2.1. As seguintes palavras e expressões, quando iniciadas por maiúscula neste contrato, terão os seguintes significados:

a) Cobrança Recorrente: modalidade de cobrança com periodicidade previamente definida entre o CONTRATANTE e o Vendedor na qual o CONTRATANTE autoriza o débito, pela **D3 PAGAMENTOS**, pelo meio informado como Fonte de Recursos, durante o período pré-definido entre CONTRATANTE e o Vendedor. Referida cobrança é utilizada para comércio de produtos e/ou serviços que importem na sua distribuição/prestação contínua. A Cobrança Recorrente pode também ser designada pelo nome de "Assinatura" no site do Serviço e nas comunicações realizadas pela **D3 PAGAMENTOS**.

b) Dispositivos Móveis **D3 PAGAMENTOS** ou Maquininhas: são leitores portáteis de cartão de tarja ou CHIP acoplados em Smartphones ou Tablets compatíveis com as plataformas IOS, Android e Windows Phone ou Dispositivos sem necessidade de integração com

Smartphones ou Tablets para recebimento de pagamentos em transações presenciais, nos termos do Anexo I a este Contrato.

c) Disputa: mecanismo de solução de controvérsias entre um Usuário Cadastrado e o Vendedor, disponível no site do **D3 PAGAMENTOS**, observados os prazos e condições previstos neste contrato. O CONTRATANTE poderá solucionar, dentro do ambiente Internet do Serviço, questões relativas exclusivamente a produtos e/ou serviços adquiridos pelo CONTRATANTE diretamente com o Vendedor. A Disputa não estará disponível para: (i) Usuários Não Cadastrados; (ii) transações não comerciais; (ii) movimentações realizadas no Serviço e (iii) transações realizadas de modo presenciais, com ou sem o uso dos dispositivos móveis **D3 PAGAMENTOS**.

d) Fonte de Recursos: meio de pagamento escolhido pelo CONTRATANTE e informado à **D3 PAGAMENTOS** para adquirir créditos em seu Registro de Serviço, limitando-se aos meios de pagamento indicados nos endereços www.d3pagamentos.com.br e que poderá consistir em (i) créditos decorrentes de Transações realizadas como Vendedor; (ii) boleto bancário, (iii) débito em uma conta bancária de titularidade do CONTRATANTE mantida junto a uma agência, localizada no Brasil, de uma instituição financeira devida e regularmente constituída ou autorizada a funcionar no território nacional; (iv) um cartão de crédito válido preferencialmente de titularidade do CONTRATANTE, emitido por Instituição Financeira Brasileira e cuja operadora esteja localizada no Brasil ou (v) através de créditos pré-pagos disponibilizados através de um código numérico adquirido na rede conveniada ("PIN CODE"), quando o Site Vendedor for cadastrado junto à **D3 PAGAMENTOS** para recebimento de Pagamentos através desta Fonte de Recurso. As Fontes de Recursos aceitas podem sofrer limitações conforme estabelecido neste Contrato, especialmente nas cláusulas 5.2, 5.5 "c" e 8.2.

e) Instituição Administradora: quando a Fonte de Recursos escolhida pelo CONTRATANTE consistir em conta corrente bancária ou em cartão de crédito, o banco junto ao qual o CONTRATANTE mantém a conta corrente bancária informada à **D3 PAGAMENTOS** ou a operadora de cartão de crédito responsável pela administração do cartão de crédito informado à **D3 PAGAMENTOS**, respectivamente.

f) Moderação: Mecanismo pelo qual o CONTRATANTE solicita à **D3 PAGAMENTOS** a mediação para resolução do conflito.

g) Movimentações: são as Transferências Internas de créditos do Registro de Serviço do CONTRATANTE para o Registro de Serviço de outro Usuário Cadastrado inclusive Saques. Tal modalidade não se confunde com a realização de uma Transação Comercial.

h) Pagamento: transferência total ou parcial de créditos existentes no Registro de Serviço de titularidade do CONTRATANTE para o Registro de Serviço de titularidade do VENDEDOR, como forma de pagamento por uma Transação Comercial.

i) Parcelamento: modalidade de pagamento de Transação Comercial pelo CONTRATANTE, de produtos e/ou serviços oferecidos pelo VENDEDOR, de forma parcelada, com ou sem acréscimo, de acordo com a quantidade de parcelas previamente estipuladas pelo VENDEDOR e COMPRADOR.

j) Política de Privacidade e Regras de Uso: são aquelas acessíveis por meio da página da **D3 PAGAMENTOS** da internet www.d3pagamentos.com.br.

k) Rede Conveniada: Rede de lojas/comércios onde serão disponibilizados os créditos pré-pagos (PIN CODE).

l) Registro de Serviço: arquivo no qual a **D3 PAGAMENTOS** registra os créditos de um usuário de seus serviços e suas transferências. O Registro de Serviço pode também ser designado pelo nome de "Conta" nos formulários de cadastramento de usuários que a **D3 PAGAMENTOS** disponibiliza na Internet, conforme a cláusula 4.1 abaixo. 4

m) Serviço: terá o significado que lhe dá a cláusula 3.1 abaixo.

n) Site Vendedor: site, mantido por um vendedor, de comércio eletrônico ou por meio do qual o vendedor de alguma forma ofereça produtos e/ou serviços, utilizando-se dos serviços da D3 PAGAMENTOS para recebimento do respectivo pagamento.

o) Transação Comercial: compra pelo CONTRATANTE de produtos e/ou serviços oferecidos pelo VENDEDOR, na qual o pagamento seja feito por meio da transferência de créditos do Registro de Serviço de titularidade do CONTRATANTE para o Registro de Serviço de titularidade do VENDEDOR. As transações comerciais podem ser (i) transações de comércio eletrônico, que são aquelas ocorridas no ambiente da internet; (ii) transações presenciais aquelas ocorridas no estabelecimento comercial do VENDEDOR por meio de Dispositivos Móveis **D3 PAGAMENTOS**.

p) Transferência Reversa (Saque): transferência das quantias existentes no Registro de Serviço do CONTRATANTE, na qualidade de Usuário Cadastrado, para uma conta corrente bancária de sua titularidade, mantida junto a uma agência localizada no Brasil, de uma instituição financeira regularmente constituída ou autorizada a funcionar no território nacional.

q) Usuário Cadastrado: usuário dos serviços da **D3 PAGAMENTOS** que se tenha cadastrado junto à **D3 PAGAMENTOS** por meio do preenchimento e envio à **D3 PAGAMENTOS** do formulário de cadastro que se encontra no endereço.

r) Usuário Não Cadastrado: usuário dos serviços da **D3 PAGAMENTOS** que, não tendo optado por preencher e enviar à **D3 PAGAMENTOS** o formulário de cadastro, para criação de Registro de Serviço como Usuário Cadastrado e, utiliza os serviços da **D3 PAGAMENTOS** para uma única e específica Transação Comercial, ainda que com Cobrança Recorrente, mediante aceite das condições previstas no presente Contrato.

s) Vendedor: pessoa física ou jurídica que ofereça produtos e/ou serviços, utilizando-se dos serviços contratados com a **D3 PAGAMENTOS** para a gestão de pagamentos.

CAPÍTULO III – OBJETO

5

3.1. **D3 PAGAMENTOS**, por si próprio ou por intermédio de empresa por ele contratada ou com ele associada, pela qual se responsabiliza, colocará à disposição do CONTRATANTE, através de meios digitais de transmissão de informações, seu serviço de gestão de pagamentos (o "Serviço"). O Serviço consiste na criação de um Registro de Serviço de titularidade do CONTRATANTE, na inclusão de créditos neste Registro de Serviço, mediante sua prévia aquisição pelo CONTRATANTE com a utilização de uma Fonte de Recursos, e na transferência de mencionados créditos para o Registro de Serviço de um Vendedor, de modo a facilitar uma Transação Comercial, no caso de CONTRATANTE que seja Usuário Não Cadastrado, ou de modo a facilitar múltiplas Transações ou Movimentações, no caso de CONTRATANTE que seja Usuário Cadastrado.

3.1.1. Para o CONTRATANTE na qualidade de comprador, o serviço da **D3 PAGAMENTOS** é remunerado, em alugueres de maquinas e podendo haver a cobrança de taxas em casos de Pagamento Parcelado dependendo da modalidade do meio de pagamento escolhida, conforme as disposições do presente contrato e informações

contidas na página da **D3 PAGAMENTOS**, no endereço eletrônico www.d3pagamentos.com.br.

3.2. Para acesso ao Serviço, o CONTRATANTE deverá possuir equipamento compatível, inclusive computador ou Dispositivos Móveis em comodato ou vendidos pela D3 PAGAMENTOS. O CONTRATANTE é o único responsável pela obtenção, manutenção e custeio do equipamento, da conexão à Internet e dos acessórios e softwares mencionados nesta cláusula 3.2, bem como por certificar-se de que suas configurações satisfazem os requisitos necessários à fruição do Serviço. O Contratante será o único responsável por eventuais danos que venha a sofrer em seu equipamento em decorrência do mau uso de qualquer hardware, software ou conexões.

3.3. TENDO EM VISTA A IMPOSSIBILIDADE DE FUNCIONAMENTO INTEGRAL E ININTERRUPTO DE QUALQUER SISTEMA DE TELECOMUNICAÇÃO OU DE INFORMÁTICA, DURANTE 365 (TREZENTOS E SESENTA E CINCO) DIAS POR ANO, 24 (VINTE E QUATRO) HORAS POR DIA, NESTA SITUAÇÃO DE FRAGILIDADE TAMBÉM SE INCLUINDO, EM RAZÃO DE SUA COMPLEXIDADE, A DISPONIBILIZAÇÃO DO SERVIÇO, INCLUSIVE EM RAZÃO DA DEPENDÊNCIA DE SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES PRESTADOS POR TERCEIROS, A **D3 PAGAMENTOS** NÃO GARANTE, DE NENHUMA FORMA, A PRESTAÇÃO DO SERVIÇO DE FORMA ININTERRUPTA OU ISENTA DE ERROS E NÃO SE RESPONSABILIZA PELA IMPOSSIBILIDADE DE SE REALIZAREM TRANSAÇÕES DE COMÉRCIO ELETRÔNICO OU MOVIMENTAÇÕES DURANTE OS PERÍODOS DE INDISPONIBILIDADE DO SERVIÇO.

3.4. O CONTRATANTE declara-se ciente de que o Serviço não é e nem se destina a ser comparável aos serviços financeiros oferecidos por instituições bancárias ou administradoras de cartão de crédito, consistindo apenas em uma forma de facilitação e acompanhamento da realização de Transações Comerciais entre o CONTRATANTE e o Vendedor, mediante serviços de gestão de pagamento, com o pagamento de Transações Comerciais, por conta e ordem do CONTRATANTE, inclusive nos casos em que o Vendedor escolhido não aceite qualquer das Fontes de Recursos disponíveis do CONTRATANTE como formas de Pagamento direto, mas aceite o Serviço como forma de pagamento, ou em uma forma de facilitação e acompanhamento de Transferências Internas.

3.5. Sem prejuízo do disposto na cláusula 3.4 acima, o CONTRATANTE declara-se ciente de que a **D3 PAGAMENTOS** permite que parceiros (bancos, instituições financeiras e

correspondentes bancários) agreguem seus produtos aos Serviços, servindo a **D3 PAGAMENTOS** como plataforma tecnológica de integração de soluções financeiras.

CAPÍTULO IV - USO DO SERVIÇO

4.1. Para utilizar o serviço como Usuário Cadastrado, o CONTRATANTE deverá preencher corretamente o formulário de cadastramento disponibilizado no endereço eletrônico www.d3pagamentos.com.br ou preencher corretamente os documentos fornecidos pela **D3 PAGAMENTOS** no ato do credenciamento ou pelo sistema oferecido eletronicamente nesse momento.

4.1.1 Para utilizar o serviço como Usuário não Cadastrado, este deverá fornecer, única e exclusivamente, os dados de pagamento da transação por ele realizado, no link da **D3 PAGAMENTOS** disponibilizado pelo Site Vendedor.

4.1.2. O USUÁRIO NÃO CADASTRADO NÃO PODERÁ UTILIZAR O MECANISMO DE DISPUTA PARA A SOLUÇÃO DE CONTROVÉRSIAS A RESPEITO DOS PRODUTOS E/OU SERVIÇOS ADQUIRIDOS, NÃO PODERÁ REALIZAR MOVIMENTAÇÕES, NÃO PODERÁ MANTER CRÉDITOS NO SERVIÇO APÓS O PAGAMENTO DA TRANSAÇÃO COMERCIAL, BEM COMO NÃO PODERÁ RECEBER CRÉDITOS DE OUTROS USUÁRIOS CADASTRADOS POR MEIO DE TRANSFERÊNCIAS INTERNAS. EVENTUAIS CRÉDITOS MANTIDOS NO REGISTRO DE SERVIÇO NÃO ESTARÃO SUJEITOS A QUALQUER RENDIMENTO OU REMUNERAÇÃO.

4.1.3. A **D3 PAGAMENTOS** fornece, por meio da Internet, os seguintes formulários para cadastramento:

- a) o formulário "Cadastro", que se encontra na página da **D3 PAGAMENTOS**;
- b) o formulário "Pagamento", para o qual o Site Vendedor direciona o potencial comprador a fim de concluir uma venda de produtos ou serviços; e
- c) o formulário "Abra sua conta **D3 PAGAMENTOS/PAGSEGURO**", que se encontra no endereço www.d3pagamentos.com.br e que é apresentado às pessoas que tenham se cadastrado por meio do formulário de Pagamento e realizado uma Transação Comercial.

4.2. O CONTRATANTE como Usuário Cadastrado poderá, dentre outras funcionalidades que porventura venham a ser criadas, observadas as cláusulas e condições do presente contrato, realizar múltiplas Transações Comerciais, utilizar o mecanismo de Disputa, poderá

SOLICITAR por escrito Movimentações, manter créditos em seu Registro de Serviço e requerer a **D3 PAGAMENTOS** a realização de Saques antecipados, com juros e encargos estabelecidos, utilizando um único Registro de Serviço. O cadastramento como Usuário Cadastrado permitirá também ao CONTRATANTE cadastrar-se para utilização dos serviços da **D3 PAGAMENTOS** como um Vendedor, mediante preenchimento dos formulários próprios e aceitação do correspondente contrato. Salvo disposição em contrário, o contrato que o CONTRATANTE porventura celebrar com a **D3 PAGAMENTOS** para poder agir como Vendedor não afetará os direitos e obrigações do CONTRATANTE resultantes do presente Contrato, devendo o presente Contrato reger a relação entre a **D3 PAGAMENTOS** e o CONTRATANTE quando este atuar como Usuário Cadastrado, enquanto o contrato referente à sua qualidade de Vendedor regerá a relação entre a **D3 PAGAMENTOS** e o CONTRATANTE, quando este atuar como Vendedor.

4.3. A utilização do Serviço pelo CONTRATANTE como Usuário Não Cadastrado permitirá ao CONTRATANTE, observadas as cláusulas e condições do presente contrato, realizar uma única Transação Comercial, ainda que com Cobranças Recorrentes, e, com a conclusão da referida Transação e seu Pagamento, o Registro de Serviço do CONTRATANTE será automaticamente cancelado. Desejando posteriormente o CONTRATANTE realizar uma nova Transação Comercial, será necessário novo preenchimento das informações necessárias à conclusão de uma nova Transação Comercial e nova indicação da Fonte de Recursos a ser utilizada para aquisição de créditos.

4.4. O CONTRATANTE que utilizar como meio de pagamento o PIN CODE deverá observar o prazo de validade para utilização dos créditos descrito no comprovante de compra dos créditos ("Cupom"). Os créditos não utilizados dentro do prazo informado no Cupom perderão sua validade, não restando à **D3 PAGAMENTOS** qualquer obrigação de aceitação dos créditos expirados.

4.5. O CONTRATANTE deverá possuir um endereço de e-mail válido e informá-lo à **D3 PAGAMENTOS** no campo correspondente dos formulários pertinentes.

4.6. O CONTRATANTE deverá ter preenchido os formulários que houver enviado à **D3 PAGAMENTOS** com informações precisas, verdadeiras e completas, conforme solicitadas pela **D3 PAGAMENTOS** em cada um de referidos formulários, nos termos da cláusula 4.1 acima. No caso de se ter cadastrado como Usuário Cadastrado, o CONTRATANTE deverá atualizar os seus dados pessoais sempre que neles ocorrer uma alteração. O CONTRATANTE

responsabiliza-se civil e criminalmente pela veracidade e exatidão das informações fornecidas nos formulários enviados à **D3 PAGAMENTOS**, ficando a **D3 PAGAMENTOS** autorizado a proceder conforme a cláusula 4.10 abaixo para assegurar-se quanto à veracidade e exatidão de tais informações.

4.7. O CONTRATANTE cadastrado como Usuário Cadastrado terá uma senha (password) para o uso do Serviço, a qual deverá ser informada, juntamente com seu e-mail cadastrado (login), toda vez que o CONTRATANTE desejar utilizar o Serviço. O CONTRATANTE obriga-se a manter sua senha em sigilo e a não a revelar a qualquer terceiro.

4.8. O CONTRATANTE obriga-se a tomar todas as precauções necessárias a fim de evitar que terceiros utilizem o Serviço em seu nome. O CONTRATANTE CONCORDA EM RESPONSABILIZAR-SE PELAS TRANSAÇÕES COMERCIAIS, PAGAMENTOS E MOVIMENTAÇÕES FEITOS EM SEU NOME POR TERCEIROS, AINDA QUE SEM SUA AUTORIZAÇÃO, CASO ESSES TERCEIROS TENHAM, SEM CULPA EXCLUSIVA DA D3 PAGAMENTOS, TIDO ACESSO À SENHA OU A OUTROS DADOS DO CONTRATANTE, DE FORMA A REALIZAR EM NOME DO CONTRATANTE QUAISQUER TRANSAÇÕES COMERCIAIS, PAGAMENTOS OU MOVIMENTAÇÕES.

9

4.9. A **D3 PAGAMENTOS** reserva-se o direito de unificar os Registros de Serviço, bem como os créditos positivos ou negativos e/ou cancelar os Registros de Serviço excedentes do CONTRATANTE que já tiver outro Registro de Serviço previamente cadastrado, juntamente com os respectivos dados de cadastro, logins e senhas excedentes, de forma a assegurar que, nos termos deste Contrato, o CONTRATANTE mantenha ativo apenas um único Registro de Serviço. Não é permitido ao CONTRATANTE informar o mesmo endereço de e-mail ou o mesmo CPF ou CNPJ de usuário já cadastrado, ou informar outros dados que indiquem que o usuário já está cadastrado como CONTRATANTE junto à **D3 PAGAMENTOS**, salvo no caso do cadastramento de Usuário Cadastrado para utilização dos serviços da **D3 PAGAMENTOS** como Vendedor, mediante preenchimento dos formulários próprios e aceitação do correspondente contrato, nos termos da cláusula 4.3 acima, ficando estabelecido, contudo, que também neste caso haverá um único Registro de Serviço sob a titularidade do CONTRATANTE. Em caso de divergência cadastral, a conta de pagamento do CONTRATANTE terá como dado principal para confirmação de titularidade, o CPF/MF ou CNPJ/MF.



4.10. A **D3 PAGAMENTOS** RESERVA-SE O DIREITO DE UTILIZAR TODOS OS MEIOS VÁLIDOS E POSSÍVEIS PARA SE ENTENDER NECESSÁRIO, CONFIRMAR OS DADOS FORNECIDOS PELO CONTRATANTE QUANDO DE SEU CADASTRAMENTO. A **D3 PAGAMENTOS** PODERÁ, ENTRE OUTRAS MEDIDAS, SOLICITAR AO CONTRATANTE DADOS ADICIONAIS E DOCUMENTOS QUE JULGUE PERTINENTES, BEM COMO CONSULTAR BANCOS DE DADOS MANTIDOS POR TERCEIROS E BASES DE RESTRIÇÕES CREDITÍCIAS, TAIS COMO SPC E SERASA. CASO A **D3 PAGAMENTOS** CONSTATE HAVER, ENTRE AS INFORMAÇÕES FORNECIDAS PELO CONTRATANTE, INFORMAÇÕES INCORRETAS, INCOMPLETAS E/OU INVERÍDICAS, CASO O CONTRATANTE DEIXE DE ENVIAR PRONTAMENTE À **D3 PAGAMENTOS**, DE FORMA SATISFATÓRIA, OS DOCUMENTOS E ESCLARECIMENTOS SOLICITADOS OU CASO, AINDA, A **D3 PAGAMENTOS** CONSTATE HAVER RESTRIÇÕES AO CRÉDITO DO CONTRATANTE, A **D3 PAGAMENTOS** PODERÁ ATUALIZAR OU COMPLEMENTAR AUTOMATICAMENTE OS DADOS E/OU BLOQUEAR O REGISTRO DE SERVIÇO DO CONTRATANTE, SUSPENDENDO E/OU REVOGANDO A APROVAÇÃO DE QUAISQUER TRANSAÇÕES COMERCIAIS E A REALIZAÇÃO DE QUAISQUER PAGAMENTOS OU MOVIMENTAÇÕES, SEM PREJUÍZO DE OUTRAS MEDIDAS PREVISTAS NO PRESENTE CONTRATO E SEM QUE ASSISTA AO CONTRATANTE QUALQUER SORTE DE INDENIZAÇÃO OU RESSARCIMENTO.

10

4.11. A **D3 PAGAMENTOS** NOTIFICARÁ OS CONTRATANTES QUE ESTEJAM COM SEU CADASTRO IRREGULAR E, CASO A IRREGULARIDADE NÃO SEJA SANÁVEL, O SALDO DISPONÍVEL NO REGISTRO DE SERVIÇO DO CONTRATANTE DEVERÁ SER RESGATADO PARA QUE A CONTA SEJA INATIVADA, NOS TERMOS DA REGULAMENTAÇÃO VIGENTE. APÓS 30 (TRINTA) DIAS DA NOTIFICAÇÃO O REGISTRO DE SERVIÇOS DO CONTRATANTE PODERÁ SER AUTOMATICAMENTE INATIVADO PELA **D3 PAGAMENTOS**. NESTA HIPÓTESE, CASO EXISTA SALDO DISPONÍVEL, A **D3 PAGAMENTOS** TRANSFERIRÁ OS RECURSOS PARA UMA CONTA CONTÁBIL DE TITULARIDADE PRÓPRIA, PODENDO O CONTRATANTE SOLICITAR A LIBERAÇÃO DOS RECURSOS A QUALQUER MOMENTO ATRAVÉS DOS CANAIS DE COMUNICAÇÃO DA **D3 PAGAMENTOS**.

4.12. O CONTRATANTE autoriza expressamente que o seu cadastramento seja feito e mantido pela **D3 PAGAMENTOS**, bem como autoriza a **D3 PAGAMENTOS** a fornecer as informações constantes de referido cadastro (i) a autoridades públicas competentes que as solicitarem formalmente, nos termos da Constituição Federal brasileira e demais legislações aplicáveis e (ii) a seus parceiros estratégicos, comerciais ou técnicos, com a finalidade de disponibilizar melhores conteúdos e/ou serviços ao CONTRATANTE. ADEMAIS,

O CONTRATANTE DECLARA EXPRESSAMENTE E CONCORDA QUE A **D3 PAGAMENTOS** COLETE INFORMAÇÕES PARA REALIZAÇÃO DE ACOMPANHAMENTO DE TRÁFEGO, COM INTUITO DE IDENTIFICAR GRUPOS DE PERFIL DE USUÁRIOS E PARA FINS DE ORIENTAÇÃO PUBLICITÁRIA.

4.12.1. O CONTRATANTE reconhece que a **D3 PAGAMENTOS** poderá armazenar informações pessoais de seus Usuários, como nome, endereço, número de CPF ou CNPJ, conforme aplicável, endereço de e-mail.

4.12.2. AUTORIZAÇÃO PARA CONSULTA AO SCR: Por meio da presente cláusula, o CONTRATANTE está ciente e concorda que além das consultas mencionadas na cláusula 4.12, uma instituição financeira parceira da **D3 PAGAMENTOS** poderá consultar os débitos e responsabilidades decorrentes de operações com características de crédito, as informações e os registros de medidas judiciais que em seu nome e/ou razão social, conforme o caso, que constem ou venham a constar do Sistema de Informações de Crédito ("SCR"), gerido pelo Banco Central do Brasil ("BACEN") ou dos sistemas que venham a complementá-lo ou a substituí-lo, pois essa consulta é essencial para a análise e concessão do empréstimo solicitado.

4.12.2.1. O CONTRATANTE declara estar ciente de que:

11

(a) o SCR tem por finalidades fornecer informações ao BACEN para fins de supervisão do risco de crédito a que estão expostas as instituições financeiras e propiciar o intercâmbio de informações entre essas instituições com o objetivo de subsidiar decisões de crédito e de negócios;

(b) o SCR é alimentado mensalmente pelas instituições financeiras, mediante coleta de informações sobre operações concedidas com responsabilidade igual ou superior a R\$ 200,00 (duzentos reais), vencidas e vincendas, bem como valores referentes às fianças e avais prestados pelas instituições financeiras a seus clientes;

(c) poderá ter acesso aos dados constantes em seu nome no SCR por meio do Registrato – Extrato de Registro de Informações no Banco Central, um sistema que fornece gratuitamente informações disponíveis em cadastros administrados pelo BACEN; (d) as informações remetidas para fins de registro no SCR são de exclusiva responsabilidade da instituição financeira, inclusive no que tange às inclusões, correções, exclusões, registro de medidas judiciais e manifestações de discordância quanto às tais informações constantes

no sistema, sendo certo que somente a instituição financeira responsável pela inclusão poderá alterá-la ou excluí-la;

(e) pedidos de correções, exclusões e manifestações de discordância quanto às informações constantes do SCR deverão ser dirigidas à instituição responsável pela remessa das informações. Em caso de não entendimento entre as partes, poderá ser registrada reclamação na Central de Atendimento ao Público do Banco Central, ou por meio de medida judicial cabível, em face da instituição financeira responsável pelo lançamento de tais informações;

(f) mais informações sobre o SCR podem também ser obtidas em consulta ao ambiente virtual do Banco Central do Brasil (www.bcb.gov.br).

4.12.3. As condições constantes da cláusula 4.12 e seguintes acima, aplicar-se-ão também aos Usuários Não Cadastrados.

4.13. Ao utilizar os serviços da **D3 PAGAMENTOS**, o CONTRATANTE declara seu expresso consentimento com a coleta, trato e armazenamento de dados quando julgado necessário à prestação dos serviços, tais como:

12

4.13.1. Informações que o CONTRATANTE oferece. A **D3 PAGAMENTOS** coleta os dados fornecidos pelo CONTRATANTE no cadastro, tais como nome e sobrenome, endereço para correspondência, endereço de e-mail, informações de pagamento, bem como outras informações de contato on-line ou número de telefone, foto e demais informações requeridas no cadastro.

4.13.2. Comunicação. A **D3 PAGAMENTOS** pode registrar e gravar todos os dados fornecidos em toda comunicação realizada com sua equipe, seja por correio eletrônico, mensagens, telefone ou qualquer outro meio.

4.13.3. Informações sobre pagamentos. Ao submeter seus dados (do CONTRATANTE) para pagamento, a **D3 PAGAMENTOS** pode coletar informações sobre a compra ou transação. Isso abrange informações de pagamento do CONTRATANTE informações de conta e autenticação, movimentações financeiras, além dos dados de faturamento, tais como endereço completo, CPF e CNPJ.

4.13.4. Informações de sites, plataformas on-lines ou aplicativos:

- a) Informações que o CONTRATANTE oferece. A **D3 PAGAMENTOS** coleta os dados fornecidos pelo CONTRATANTE no cadastro, tais como nome e sobrenome, endereço para correspondência, endereço de e-mail, informações de pagamento, endereço IP, bem como outras informações de contato on-line ou número de telefone, foto e demais informações requeridas no cadastro ou vinculados às mídias utilizados no login.
- b) Comunicação. A **D3 PAGAMENTOS** pode registrar e gravar todos os dados fornecidos em toda comunicação realizada com a equipe, seja por correio eletrônico, mensagens, telefone ou qualquer outro meio.
- c) Informações sobre pagamentos. Ao submeter os dados do CONTRATANTE para pagamento, a **D3 PAGAMENTOS** pode coletar informações sobre a compra ou transação. Isso abrange as informações de pagamento do CONTRATANTE, como os dados do seu cartão de crédito ou débito, informações de conta e autenticação, além dos dados de faturamento, tais como endereço completo, CPF e CNPJ.
- d) Endereço eletrônico (e-mail). Ao fazer login na plataforma, site ou aplicativo, a **D3 PAGAMENTOS** pode coletar o e-mail do CONTRATANTE para fins cadastrais, pelo qual ocorrerão as comunicações de atualizações da plataforma, site ou aplicativo, promoções e gerenciamento de sua conta.
- e) Cookies. A **D3 PAGAMENTOS** pode registrar os dados da visita do CONTRATANTE à plataforma, site ou aplicativo através de cookies e outras tecnologias de rastreamento incluindo seu endereço IP e nome de domínio, a versão do navegador e do sistema operacional do CONTRATANTE, dados de tráfego online, dados de localização, logs da web e outros dados de navegação.

13

4.13.5. O CONTRATANTE DECLARA-SE CIENTE E CONCORDA QUE A **D3 PAGAMENTOS** compartilhe os dados obtidos em razão do contrato com:

4.13.5.1 Seus clientes e parceiros quando necessário e/ou apropriado à prestação de serviços relacionados;

4.13.5.2. Com as empresas e indivíduos contratados para a execução de determinadas atividades e serviços em nome da **D3 PAGAMENTOS**;

4.13.5.3. Com as empresas do grupo da **D3 PAGAMENTOS**;

4.13.5.4. Com fornecedores e parceiros para a consecução dos serviços contratados com a **D3 PAGAMENTOS** (como tecnologia da informação, contabilidade, entre outros);

4.13.5.5. Para propósitos administrativos como: pesquisa, planejamento, desenvolvimento de serviços, segurança e gerenciamento de risco;

4.13.5.6. Quando necessário em decorrência de obrigação legal, determinação de autoridade competente, ou decisão judicial.

4.13.6. Na hipótese de compartilhamento de Dados Pessoais com terceiros, todos os sujeitos mencionados nos itens 4.13.5.1. até 4.13.5.6. deverão utilizar os Dados Pessoais partilhados de maneira consistente e de acordo com os propósitos para os quais foram coletados e de acordo com o que foi determinado por este contrato, respondendo pelos prejuízos causados pelo uso indevido de tais dados e informações.

4.13.7. Ao utilizar a os serviços da **D3 PAGAMENTOS**, o CONTRATANTE AUTORIZA EXPRESSAMENTE o uso destas informações para as seguintes FINALIDADES:

4.13.7.1. Fornecer, melhorar e desenvolver os Serviços disponíveis. A **D3 PAGAMENTOS** pode usar os dados do CONTRATANTE para o fornecimento/prestação do serviço, bem como para melhorar a qualidade dos serviços da **D3 PAGAMENTOS**, através da personalização do serviço prestado.

4.13.7.2. Obrigações legais. A **D3 PAGAMENTOS** poderá compartilhar os dados do CONTRATANTE com terceiros para cumprir exigências legais, regulatórias ou fiscais, envolvendo a divulgação de seus dados pessoais a terceiros, a um tribunal, reguladores ou agências governamentais.

4.13.7.3. Fornecer, melhorar e desenvolver os Serviços disponíveis. A **D3 PAGAMENTOS** utiliza cookies e tecnologias semelhantes para fornecer e apoiar os Serviços, através da personalização do conteúdo compartilhado, para garantir que o conteúdo da plataforma seja relevante.

4.13.7.4. Construção de conteúdo. Todo conteúdo compartilhado, ou divulgado, seja através de comentários, dicas ou sugestões de melhorias compõem o banco de dados da plataforma viabilizando a melhoria e conhecimento do produto pelos demais usuários.

4.13.7.5. Para reorganizar ou fazer mudanças operacionais e gerenciais da plataforma. Os dados coletados podem ser utilizados na avaliação de eventuais negociações para a venda da plataforma a terceiros; para uma eventual reorganização interna, com a transferência de dados a terceiros (ou seus assessores) como parte de um processo de *due diligence* com a finalidade de analisar uma proposta de venda ou reorganização.

4.13.7.6. Monitoramento de uso. Podem ser utilizados os dados os dados do CONTRATANTE para monitorar atividades e transações com a finalidade de garantir a qualidade do serviço, o atendimento às leis aplicáveis, o cumprimento de procedimentos e para combater a fraude.

4.13.8. O tratamento e compartilhamento de dados se dará unicamente pelo prazo necessário para a consecução dos serviços contratados. Finda a prestação de serviços, os dados serão arquivados pelo prazo legal para cumprimento de obrigações legais, resolver disputas, manter a segurança, evitar fraudes e abuso e garantir o cumprimento de contratos.

4.13.9. O acesso às informações sobre o tratamento dos dados será livre ao CONTRATANTE mediante requerimento direcionado ao e-mail meajuda@d3pagamentos.com.br. 15

4.13.10. Fica nomeado como *data protection officer (DPO)* o Sr. Décio Moreno, podendo ser contatado pelo e-mail decio.moreno@d3pagamentos.com.br.

CAPÍTULO V - INCLUSÃO DE CRÉDITOS NO REGISTRO DE SERVIÇO DO CONTRATANTE

5.1. A REALIZAÇÃO DE INCLUSÃO DE CRÉDITOS, TRANSAÇÕES COMERCIAIS E DE MOVIMENTAÇÕES, ESTÃO SUJEITAS AOS LIMITES PREVISTOS NA TABELA CONTIDA NO ENDEREÇO ELETRÔNICO www.d3pagamentos.com.br.

5.1.1. A inclusão de créditos poderá ser feita pelo CONTRATANTE para uma única Transação ou na modalidade de Cobrança Recorrente, desde que constante da oferta do produto e/ou serviço disponibilizado pelo VENDEDOR.

5.1.2. Optando o CONTRATANTE pela Modalidade de Cobrança Recorrente na forma prevista na cláusula 5.1.1, deverá manter sempre atualizado junto ao Registro de Serviço os dados da Fonte de Recurso escolhida para aquisição dos créditos, e em caso de não

serem reconhecidos os créditos na forma prevista na cláusula 5.5, a **D3 PAGAMENTOS** não interromperá a Cobrança Recorrente dos meses subsequentes do plano contrato junto ao Vendedor.

5.1.3. O VENDEDOR, a seu exclusivo critério, poderá suspender a entrega do produto ou serviço objeto da Transação Comercial até a efetiva regularização da cobrança cujo crédito não tenha sido reconhecido pela **D3 PAGAMENTOS**, podendo o COMPRADOR se utilizar do benefício da Disputa para cada Cobrança Recorrente realizada, observadas as condições da cláusula 5.1.4. e 7.8.7. O CONTRATANTE, desde que cadastrado no Serviço, poderá, a qualquer tempo, efetuar o cancelamento da Cobrança Recorrente.

Parágrafo Único: A **D3 PAGAMENTOS** não será responsável por quaisquer disputas realizadas entre clientes, vendedores, compradores e Contratantes, sendo de total responsabilidade a origem da venda destes envolvidos nas transações realizadas, nascendo com zelo, eficiência, probo de legalidade e concordância entre as partes. Fica, no entanto, estipulado que no caso de venda recorrente ou não, havendo abertura da disputa ou o cancelamento dos valores; se o CONTRATANTE já tiver recebido os valores ou parte destes, no prazo de 24 horas deverá ressarcir a **D3 PAGAMENTOS** ou autoriza expressamente neste instrumento, a retenção de valores de outras vendas para cobrir o saldo devedor apresentando.

16

5.1.4. A interrupção do fornecimento do produto e/ou serviço, pelo VENDEDOR, em razão do não cumprimento das condições previstas na cláusula 5.1.3, não acarretará quaisquer responsabilidades para a **D3 PAGAMENTOS**.

5.2. As Fontes de Recursos que poderão ser utilizadas pelo CONTRATANTE para a aquisição de créditos em seu Registro de Serviço serão exclusivamente aquelas indicadas no endereço www.d3pagamentos.com.br e deverão estar localizadas no Brasil. A **D3 PAGAMENTOS** não aceitará pagamentos feitos em moeda estrangeira.

5.3. O PIN CODE não poderá ser utilizado como Fonte de Recurso para inclusão de créditos na Conta do CONTRATANTE.

5.3.1. O CONTRATANTE que utilizar como meio de pagamento o PIN CODE deverá observar o prazo de validade para utilização dos créditos descrito no comprovante de compra dos créditos ("Cupom"). Os créditos não utilizados dentro do prazo informado no

Cupom perderão sua validade. Não restando à **D3 PAGAMENTOS** qualquer obrigação de aceitação dos créditos expirados.

5.4. O CONTRATANTE que esteja cadastrado como Usuário Cadastrado poderá também adquirir créditos em seu Registro de Serviço por meio de Transferência Interna que em seu favor faça um outro Usuário Cadastrado.

5.5. Os créditos no Registro de Serviço do CONTRATANTE somente serão reconhecidos pela **D3 PAGAMENTOS** após a confirmação, conforme o caso:

- a) do recebimento da respectiva quantia na conta do Usuário Cadastrado junto à **D3 PAGAMENTOS/PAGSEGURO**, caso o CONTRATANTE tenha indicado como Fonte de Recursos o depósito na conta corrente bancária da **D3 PAGAMENTOS** por meio de boleto;
- b) da efetiva transferência da respectiva quantia da Fonte de Recursos para a conta corrente da **D3 PAGAMENTOS**, caso o CONTRATANTE tenha indicado como Fonte de Recursos uma conta corrente bancária de sua titularidade;
- c) da aceitação da operação junto à **D3 PAGAMENTOS** pela Instituição Administradora da Fonte de Recursos informada pelo CONTRATANTE, caso o CONTRATANTE tenha indicado como Fonte de Recursos um cartão de crédito de titularidade do CONTRATANTE;
- d) da realização pela **D3 PAGAMENTOS** da Transferência Interna, no caso de Transferência Interna solicitada por outro Usuário Cadastrado em favor do CONTRATANTE, se este for Usuário Cadastrado; ou
- e) da liberação dos créditos, conforme prevista no correspondente contrato entre o CONTRATANTE e a **D3 PAGAMENTOS**, no caso de créditos obtidos pelo CONTRATANTE mediante a utilização, como Vendedor, dos serviços da **D3 PAGAMENTOS**.

5.6. Os créditos que forem, por meio das modalidades referidas na cláusula 5.5, 5.4 e nas letras "a" e "b" da cláusula 5.5, incluídos no Registro de Serviço do CONTRATANTE cadastrado como Usuário Cadastrado poderão ser utilizados por tempo indeterminado pelo CONTRATANTE, ressalvado o disposto na cláusula 4.1 e 4.10 acima e nas cláusulas 14.5 a 14.8 abaixo.

5.7. O CONTRATANTE poderá consultar a quantidade de créditos em seu Registro de Serviço a qualquer momento, através de mecanismos disponibilizados pela **D3 PAGAMENTOS** ou por terceiros por ele indicados, seja em seu site ou através de outros mecanismos que a **D3 PAGAMENTOS** venha a disponibilizar e informar ao CONTRATANTE.

5.8. REMUNERAÇÃO EM CONTA DE PAGAMENTO: O SALDO DISPONÍVEL NA CONTA **D3 PAGAMENTOS** PODERÁ SER ACRESCIDO AUTOMATICAMENTE PELA **D3 PAGAMENTOS** DE UM VALOR, EQUIVALENTE A UMA REMUNERAÇÃO, A CRITÉRIO DA **D3 PAGAMENTOS**, RESSALVADOS OS CASOS DE BLOQUEIOS PREVISTOS NESTE CONTRATO E DEVOLUÇÕES DE PAGAMENTO

5.9. CONTRATAÇÃO DE CDB PARA REMUNERAÇÃO DO SALDO EM CONTA OU PARA INVESTIMENTOS: SEM PREJUÍZO DO DISPOSTO NA CLÁUSULA 5.8, O SALDO DISPONÍVEL NA CONTA **D3 PAGAMENTOS** TAMBÉM PODERÁ GERAR RENDIMENTOS ATRAVÉS DA AQUISIÇÃO DE CERTIFICADOS DE DEPÓSITO BANCÁRIO (CDB) EMITIDOS POR INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS PARCEIRAS DA **D3 PAGAMENTOS**. O CLIENTE **D3 PAGAMENTOS** TAMBÉM PODERÁ OPTAR POR CONTRATAR CDB'S DE INSTITUIÇÕES PARCEIRAS DA **D3 PAGAMENTOS** PARA FAZER INVESTIMENTOS.

18

5.9.1. EXCLUSIVAMENTE PARA VIABILIZAR A APLICAÇÃO DO SALDO DISPONÍVEL EM CERTIFICADOS DE DEPÓSITO BANCÁRIO (CDB), PREVISTA NA CLÁUSULA ACIMA, OU NO CASO DE SOLICITAÇÃO DE COMPRA DE CDB; O CONTRATANTE NOMEIA A **D3 PAGAMENTOS** COMO SEU BASTANTE PROCURADOR, COM PODERES ESPECIAIS E ESPECÍFICOS PARA, EM SEU NOME E POR SUA CONTA E BENEFÍCIO APLICAR O SALDO DISPONÍVEL EM SUA CONTA DE PAGAMENTO EM INSTITUIÇÃO FINANCEIRA PARCEIRA, OUTORGANDO-LHE PODERES ESPECIAIS PARA: (I) NEGOCIAR PRAZOS PARA EMISSÃO, TAXAS, PRAZOS PARA RESGATES E RESGATES ANTECIPADOS, BEM COMO FIRMAR OS INSTRUMENTOS NECESSÁRIOS, AUTOMATICAMENTE OU DE ACORDO COM AS INSTRUÇÕES ENVIADAS PELO CONTRATANTE POR MEIO DO SITE OU DO APLICATIVO D3 PAGAMENTOS.

5.9.2. O MANDATO OUTORGADO PELO CONTRATANTE SERÁ EXERCIDO EXCLUSIVAMENTE NOS LIMITES ESTABELECIDOS NESTA CLÁUSULA 5.8. CASO (I) O CONTRATANTE, A QUALQUER MOMENTO, REVOGUE O MANDATO ORA OUTORGADO; OU (II) A **D3 PAGAMENTOS** RENUNCIE AOS PODERES ORA OUTORGADOS, QUALQUER DAS PARTES PODERÁ RESCINDIR O PRESENTE CONTRATO NOS TERMOS DA CLÁUSULA 14.4.

5.9.3. COM A FINALIDADE ÚNICA E ESPECÍFICA DE APLICAR O SALDO DISPONÍVEL NOS TERMOS DESTA CLÁUSULA, O CONTRATANTE DESDE JÁ AUTORIZA A **D3 PAGAMENTOS** A COMPARTILHAR SEUS DADOS CADASTRAIS E FINANCEIROS E A REVELAR AS INFORMAÇÕES CONSTANTES EM SEU NOME ÀS INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS PARCEIRAS NAS QUAIS SERÁ APLICADO O SALDO DISPONÍVEL, COM O BANCO CENTRAL DO BRASIL E DEMAIS ORGÃOS PÚBLICOS EXIGIDOS POR LEI. O CONTRATANTE ESTÁ CIENTE QUE SERÃO COMPARTILHADAS INFORMAÇÕES PROTEGIDAS POR SIGILO FINANCEIRO, NOS TERMOS DA LEI.

5.9.4 OS CDB EMITIDOS POR INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS PARCEIRAS DA **D3 PAGAMENTOS** CONTAM COM A GARANTIA DO FUNDO GARANTIDOR DE CRÉDITOS (FGC), QUE ASSEGURA A DEVOLUÇÃO DO PRINCIPAL INVESTIDO ACRESCIDO DE JUROS REFERENTE A RENDIMENTOS, NA HIPÓTESE DA INCAPACIDADE DE PAGAMENTO DA INSTITUIÇÃO FINANCEIRA PARCERIA DA **D3 PAGAMENTOS**, ATÉ O LIMITE DETERMINADO PELO FGC POR CPF OU CNPJ, POR CONJUNTO DE DEPÓSITOS E INVESTIMENTOS EM CADA INSTITUIÇÃO OU CONGLOMERADO FINANCEIRO, LIMITADO AO VALOR DETERMINADO PELO FGC A CADA PERÍODO DE 4 ANOS, PARA GARANTIAS PAGAS PARA CADA CPF OU CNPJ. PARA MAIS INFORMAÇÕES, ACESSE O SITE DO FGC: WWW.FGC.ORG.BR.

5.9.5. OS RENDIMENTOS DECORRENTES DE TAIS APLICAÇÕES PODERÃO ESTAR SUJEITOS A TRIBUTOS E OUTROS CUSTOS QUE SERÃO RETIDOS PELA **D3 PAGAMENTOS** ANTES DA DISPONIBILIZAÇÃO DOS RECURSOS NA CONTA **D3 PAGAMENTOS** DO CONTRATANTE.

5.10. PARA MAIS INFORMAÇÕES, CONFORME CONDIÇÕES DISPONÍVEIS NO LINK CONSTANTE NO SITE DA **D3 PAGAMENTOS**, www.d3pagamentos.com.br.

5.11. A **D3 PAGAMENTOS** NÃO TERÁ QUALQUER RESPONSABILIDADE CASO DEIXE DE INCLUIR CRÉDITOS NO REGISTRO DE SERVIÇO DO CONTRATANTE EM RAZÃO DA FALTA DA CONFIRMAÇÃO NECESSÁRIA AO RECONHECIMENTO DE ALUDIDOS CRÉDITOS, SEGUNDO A CLÁUSULA 5.5 ACIMA, POR QUALQUER MOTIVO, INCLUSIVE POR FALHA, ATRASO OU INDISPONIBILIDADE DOS MECANISMOS UTILIZADOS PELA INSTITUIÇÃO ADMINISTRADORA OU, AINDA, PELA AUSÊNCIA DE SALDO OU CRÉDITOS SUFICIENTES NA FONTE DE RECURSO INFORMADA.

5.12. SE HOVER INDÍCIO DE ILICITUDE, FRAUDE OU VIOLAÇÃO AO PRESENTE CONTRATO POR PARTE DO CONTRATANTE, PODERÁ A **D3 PAGAMENTOS** RECUSAR-SE A INCLUIR CRÉDITOS NO REGISTRO DE SERVIÇO DO CONTRATANTE, BLOQUEANDO REFERIDO REGISTRO

DE SERVIÇO E SUSPENDENDO QUAISQUER TRANSAÇÕES DE COMÉRCIO ELETRÔNICO, PAGAMENTOS E MOVIMENTAÇÕES, ATÉ QUE SE ESCLAREÇA A SITUAÇÃO, BEM COMO A TOMAR AS PROVIDÊNCIAS QUE JULGAR NECESSÁRIAS JUNTO ÀS AUTORIDADES COMPETENTES, CASO NÃO SE ESCLAREÇA A SITUAÇÃO EM PRAZO RAZOÁVEL.

5.12.1. SE, A QUALQUER TEMPO, A OPERAÇÃO REALIZADA PELO CONTRATANTE PARA A AQUISIÇÃO DE CRÉDITOS FOR REVOGADA, CANCELADA OU REVERTIDA PELA INSTITUIÇÃO RESPONSÁVEL PELA FONTE DE RECURSOS UTILIZADA EM TAL AQUISIÇÃO, COMO, EXEMPLIFICATIVAMENTE, NAS HIPÓTESES DE ESTORNOS DE QUANTIAS DEPOSITADAS EM CONTA BANCÁRIA OU DE CANCELAMENTO DE TRANSAÇÕES REALIZADAS COM CARTÃO DE CRÉDITO, A **D3 PAGAMENTOS** CANCELARÁ OS RESPECTIVOS CRÉDITOS NO REGISTRO DE SERVIÇO DO CONTRATANTE.

5.12.2. NA HIPÓTESE, AINDA, DE OS REFERIDOS CRÉDITOS JÁ TEREM SIDO UTILIZADOS PELO CONTRATANTE EM QUAISQUER TRANSAÇÕES DE COMÉRCIO ELETRÔNICO E/OU MOVIMENTAÇÕES, O CONTRATANTE OBRIGA-SE A ADQUIRIR TANTOS CRÉDITOS QUANTOS BASTEM A COMPENSAR AQUELES JÁ UTILIZADOS OU, SE A **D3 PAGAMENTOS** ASSIM O DESEJAR, O CONTRATANTE DEVERÁ PAGAR à **D3 PAGAMENTOS** AS CORRESPONDENTES QUANTIAS EM DINHEIRO, SOB PENA DE SE REALIZAR A COBRANÇA PREVISTA NA CLÁUSULA 10.7 ABAIXO.

20

CAPÍTULO VI - NECESSIDADE DE EXISTÊNCIA OU DE AQUISIÇÃO DE CRÉDITOS PARA A REALIZAÇÃO DE TRANSAÇÕES COMERCIAIS E MOVIMENTAÇÕES

6.1. A utilização do Serviço pelo CONTRATANTE, através da realização de Pagamentos ou Movimentações, acarretará a dedução dos créditos correspondentes ao valor da operação realizada, bem como dos créditos correspondentes às quantias devidas pelo CONTRATANTE à **D3 PAGAMENTOS** a título de remuneração, custos e despesas do Serviço, conforme as disposições do capítulo X abaixo.

6.2. A prestação do Serviço pela **D3 PAGAMENTOS** depende da existência ou aquisição de créditos no Registro de Serviço do CONTRATANTE, suficientes para possibilitar tanto a realização do Pagamento ou da Movimentação desejados, quanto o débito das quantias devidas pelo CONTRATANTE à **D3 PAGAMENTOS** a título de remuneração, custos e despesas do Serviço, nos termos do capítulo X abaixo. Caso, por qualquer razão, não haja ou não sejam adquiridos créditos suficientes no Registro de Serviço do CONTRATANTE, a **D3**

PAGAMENTOS não aprovará a Transação Comercial ou a Movimentação pretendidas pelo CONTRATANTE.

6.3. O CONTRATANTE SERÁ O ÚNICO E EXCLUSIVO RESPONSÁVEL POR VERIFICAR, AO INÍCIO DE CADA TRANSAÇÃO COMERCIAL OU MOVIMENTAÇÃO, SE POSSUI CRÉDITOS SUFICIENTES EM SEU REGISTRO DE SERVIÇO PARA EFETUAR O PAGAMENTO CORRESPONDENTE OU PARA REALIZAR A MOVIMENTAÇÃO DESEJADA, ACRESCIDO DAS QUANTIAS DEVIDAS PELO CONTRATANTE À D3 PAGAMENTOS A TÍTULO DE REMUNERAÇÃO, CUSTOS E DESPESAS DO SERVIÇO, NOS TERMOS DO CAPÍTULO X ABAIXO.

CAPÍTULO VII - REALIZAÇÃO DE TRANSAÇÕES COMERCIAIS

7.1. Para realizar uma Transação Comercial, o CONTRATANTE deverá escolher um Vendedor que aceite ser pago através do Serviço e que esteja com seu cadastro ativado como Vendedor junto à **D3 PAGAMENTOS**. A **D3 PAGAMENTOS** NÃO REALIZARÁ QUALQUER PAGAMENTO A VENDEDORES E/OU A QUAISQUER TERCEIROS QUE NÃO ACEITEM EXPRESSAMENTE O SERVIÇO COMO FORMA DE PAGAMENTO PELOS PRODUTOS E/OU SERVIÇOS QUE OFERECEREM. A **D3 PAGAMENTOS**, AINDA, NÃO EFETUARÁ PAGAMENTOS A VENDEDORES CUJOS CADASTROS JUNTO À **D3 PAGAMENTOS** ESTEJAM INATIVOS OU CUJOS REGISTROS DE SERVIÇO ESTEJAM BLOQUEADOS, OU, AINDA, NA HIPÓTESE DA CLÁUSULA 14.6 ABAIXO. 21

7.2. Os créditos pré-pagos, objeto do PIN CODE, poderão ser utilizados somente nas transações eletrônicas com Vendedores que aceitem prévia e expressamente este meio de pagamento.

7.3. Somente poderão ser feitos Pagamentos a Vendedores localizados no território nacional, devendo o preço das Transações de Comércio Eletrônico ser sempre expresso em moeda corrente nacional (atualmente, Real, ou R\$). Não serão realizados em hipótese alguma quaisquer Pagamentos a Vendedores que não estejam localizados no território nacional, ou por Transações Comerciais cujo preço não esteja expresso em moeda corrente nacional.

7.4. Ao escolher realizar uma Transação Comercial com um Vendedor, o CONTRATANTE utilizará o ambiente eletrônico do Serviço, através de (i) redirecionamento automático do Site Vendedor ao site da **D3 PAGAMENTOS** ou (ii) utilizar-se-á dos Dispositivos Móveis **D3 PAGAMENTOS**, caso a Transação Comercial seja realizada na modalidade presencial.



7.4.1. O CONTRATANTE fornecerá então à **D3 PAGAMENTOS** todas as informações por este solicitadas, que poderão incluir dados de seu Registro de Serviço, login e senha privativa, bem como dados de caráter pessoal e para concretização do pagamento.

7.4.2. O CONTRATANTE deverá autorizar que o Pagamento seja feito com créditos existentes em seu Registro de Serviço ou, caso não os possua, deverá informar a Fonte de Recursos que utilizará para adquiri-los e autorizar que o Pagamento seja feito com os créditos a serem adquiridos.

7.4.3. A autorização do CONTRATANTE para que os créditos em seu Registro de Serviço sejam utilizados para o Pagamento da Transação Comercial será considerada concedida, de forma irrevogável e irretroatável, (i) ao confirmar a **D3 PAGAMENTOS** ao CONTRATANTE o recebimento, com sucesso, os dados relativos à transação enviados à **D3 PAGAMENTOS** pelo CONTRATANTE (ii) quando da transação presencial ao confirmar a transação e mediante inserção de senha privativa, quando for o caso, pelo CONTRATANTE.

7.4.3.1. Sendo a Transação Comercial realizada na modalidade presencial, o CONTRATANTE declara e garante à **D3 PAGAMENTOS** que leu e aceitou todas as condições daquela determinada transação constante na tela dos Dispositivos Móveis **D3 PAGAMENTOS**.

22

7.4.4. APÓS SER CONSIDERADA CONCEDIDA SUA AUTORIZAÇÃO PARA QUE OS CRÉDITOS EM SEU REGISTRO DE SERVIÇO SEJAM UTILIZADOS PARA O PAGAMENTO DE UMA TRANSAÇÃO COMERCIAL, NÃO SERÁ MAIS POSSÍVEL PARA O CONTRATANTE REQUERER À **D3 PAGAMENTOS** A REVOGAÇÃO, RETRATAÇÃO OU CANCELAMENTO DO PAGAMENTO SENÃO CONSOANTE O DISPOSTO NAS CLÁUSULAS 7.8, 7.9.2 E 7.11.1 ABAIXO, DEVENDO O CONTRATANTE, CASO EXERÇA O DIREITO, QUE LHE SEJA CONFERIDO POR LEI OU POR SEU CONTRATO COM O VENDEDOR, DE DESISTIR OU ARREPENDER-SE DA TRANSAÇÃO COMERCIAL, EXIGIR DIRETAMENTE DO VENDEDOR A DEVOUÇÃO DO VALOR DA COMPRA DO PRODUTO/SERVIÇO.

7.4.5. O CONTRATANTE sempre poderá solicitar ao VENDEDOR o envio por e-mail do comprovante da Transação efetivada por meio da **D3 PAGAMENTOS**, sem prejuízo da obrigação legal emissão da Nota Fiscal/Fatura relativa à venda do produto/serviço.

7.5. Após a confirmação do recebimento dos pertinentes formulários eletrônicos enviados pelo CONTRATANTE, a **D3 PAGAMENTOS** envidará todos os esforços para analisar



a conformidade da Transação Comercial, naquilo que lhe couber, pretendida com as cláusulas e condições do presente contrato e de suas políticas, **tendo a prerrogativa de aprovar ou reprovar a transação com base em suas avaliações de risco** e, se a aprovar, comunicará sua aprovação ao CONTRATANTE e ao Vendedor, sem prejuízo da aplicação da cláusula 7.8, 7.9.2 e 7.11.1.

7.5.1. Verificada alguma irregularidade praticada pelo VENDEDOR em descumprimento ao previsto no Contrato Vendedor ou às normas legais, que coloquem em risco o COMPRADOR ou a imagem da **D3 PAGAMENTOS**, este poderá, a seu exclusivo critério, cancelar a transação.

7.5.1.1. A **D3 PAGAMENTOS** envidará seus melhores esforços para, em sendo o caso, proceder a devolução de valores já pagos, conforme as regras previstas neste Contrato.

7.6. Uma vez comunicada a aprovação da Transação Comercial conforme a cláusula 7.5 e ressalvadas as hipóteses das cláusulas 7.8, 7.9.2 e 7.11.1 abaixo, a **D3 PAGAMENTOS** realizará, conforme o plano de recebimento contratado pelo VENDEDOR, o Pagamento, de acordo com as informações prestadas pelo CONTRATANTE e as condições previstas no presente contrato. A **D3 PAGAMENTOS NÃO SE RESPONSABILIZA PELAS CONSEQUÊNCIAS DE QUAISQUER IMPRECIÇÕES OU ERROS NAS INFORMAÇÕES QUE LHE HOUVEREM SIDO PRESTADAS PELO CONTRATANTE E/OU PELO VENDEDOR.**

23

7.7. A **D3 PAGAMENTOS** recomenda que o CONTRATANTE pondere os riscos de concordar com prazo superior a 10 (dez) dias para entrega do produto ou serviço adquirido por meio de Transação Comercial, tendo em vista o prazo estabelecido na cláusula 7.8.1 para a realização do Pagamento ao Vendedor.

7.8. Após a aprovação da Transação Comercial, o CONTRATANTE, desde que cadastrado como Usuário Cadastrado, poderá utilizar o mecanismo de Disputa, disponível no ambiente Internet do Serviço, para solucionar questões relativas exclusivamente a produtos e/ou serviços adquiridos pelo CONTRATANTE por meio das Transações Comerciais, tais como falta de entrega do produto e/ou serviço, produtos recebidos com características diferentes daquelas fornecidas pelo VENDEDOR no momento da aquisição, ou, produtos recebidos com defeitos e/ou falhas de funcionamento. A **D3 PAGAMENTOS** não moderará disputas abertas em razão de insatisfação com o produto ou serviço prestado.



7.8.1. Desde que a abertura da Disputa ocorra dentro de 30 (trinta) dias, contados da data da aprovação da Transação Comercial inclusive, a **D3 PAGAMENTOS** suspenderá o Pagamento ao VENDEDOR, suspensão esta que perdurará até o encerramento da Disputa, quando, então, proceder-se-á conforme a cláusula 7.8.8 abaixo.

7.8.2. Expirado o referido prazo de 30 (trinta) dias, o CONTRATANTE ainda poderá solicitar a abertura de Disputa em até 45 (quarenta e cinco) dias da data da aprovação da Transação Comercial inclusive. Entretanto, nos casos em que a abertura da Disputa ocorrer após 30 (trinta) dias da aprovação da Transação Comercial, a **D3 PAGAMENTOS** não assegurará a suspensão e/ou cancelamento do Pagamento ao Vendedor, como abaixo prevista.

7.8.3. O CONTRATANTE DECLARA-SE CIENTE DE QUE A **D3 PAGAMENTOS** SÓ TERÁ COMO SUSPENDER E/OU CANCELAR O PAGAMENTO AO VENDEDOR SE O CONTRATANTE SOLICITAR A ABERTURA DA DISPUTA EM ATÉ 30 (TRINTA) DIAS DA DATA DA APROVAÇÃO DA TRANSAÇÃO COMERCIAL INCLUSIVE.

7.8.4. Optando pela utilização do mecanismo acima referido, o CONTRATANTE será direcionado à página de abertura da Disputa, na qual deverá informar o código da respectiva Transação Comercial, fornecido no momento de sua realização, bem como descrever, detalhadamente, os problemas havidos com os produtos e/ou serviços adquiridos por meio da referida Transação Comercial.

7.8.5. O Vendedor será informado pela D3 PAGAMENTOS da abertura da Disputa pelo CONTRATANTE e, a partir de então, deverão ser iniciadas as tratativas entre o Vendedor e o CONTRATANTE para solução da controvérsia.

7.8.6. Após 7 (sete) dias da abertura da Disputa, o CONTRATANTE poderá solicitar à **D3 PAGAMENTOS** a moderação da Disputa, ficando a cargo da **D3 PAGAMENTOS** o aceite ou não dá intermediação. Solicitada a moderação, a **D3 PAGAMENTOS** encerrará a Disputa em favor do CONTRATANTE ou do Vendedor, mediante a análise das tratativas realizadas entre as partes por meio da ferramenta de troca de mensagens disponibilizada pela **D3 PAGAMENTOS** para gerenciamento da Disputa, sem prejuízo da **D3 PAGAMENTOS** solicitar, se assim achar necessário, informações e/ou documentos ao CONTRATANTE e/ou ao Vendedor.

7.8.6.1. A moderação deverá ser solicitada pelo CONTRATANTE do 7º ao 20º dia contados da data da abertura da disputa, inclusive.

7.8.7. O CONTRATANTE declara-se ciente de que a Disputa será encerrada em favor do Vendedor em qualquer das seguintes hipóteses: (i) Se for solicitada a moderação e a **D3 PAGAMENTOS** entender que a queixa do CONTRATANTE não é procedente, conforme as informações e documentos fornecidos pelo Vendedor; (ii) Se o CONTRATANTE deixar de atender a qualquer solicitação da **D3 PAGAMENTOS**, no prazo por este estipulado, para fornecimento de informações e/ou documentos a respeito da Transação Comercial; (iii) Se expirar o prazo de 20 (vinte) dias, contado da abertura da Disputa, sem que o CONTRATANTE tenha solicitado a moderação da **D3 PAGAMENTOS**. Será, contudo, encerrada a Disputa em favor do CONTRATANTE se o Vendedor deixar de atender, dentro do prazo estipulado na notificação enviada pela **D3 PAGAMENTOS**, a qualquer solicitação da **D3 PAGAMENTOS** para fornecimento de informações e/ou documentos a respeito da Transação Comercial.

7.8.8. Em todas as hipóteses em que a Disputa for encerrada em favor do CONTRATANTE, a **D3 PAGAMENTOS** cancelará, no todo ou em parte, conforme solicitado pelo CONTRATANTE na abertura da Disputa, o Pagamento ao Vendedor ou, se por qualquer motivo o Pagamento já tiver sido realizado, estornará os respectivos créditos ao Registro de Serviço do CONTRATANTE. Nos casos, porém, em que a Disputa for encerrada em favor do Vendedor, a **D3 PAGAMENTOS** efetuará o Pagamento ao Vendedor, conforme o previsto pela cláusula 7.6 supra.

7.8.9. A qualquer tempo, inclusive durante a moderação, o CONTRATANTE poderá solicitar à **D3 PAGAMENTOS** o encerramento da Disputa, caso entre em acordo com o Vendedor ou caso, por qualquer outro motivo, seja solucionada a questão que deu causa à abertura da Disputa.

7.9. O CONTRATANTE DECLARA-SE CIENTE DE QUE A **D3 PAGAMENTOS** NÃO SUSPENDERÁ E/OU CANCELARÁ O PAGAMENTO AO VENDEDOR SE NÃO FOREM OBSERVADOS OS PRAZOS ACIMA ASSINALADOS, ISTO É, SE O CONTRATANTE NÃO SOLICITAR A ABERTURA DE DISPUTA EM ATÉ 30 (TRINTA) DIAS DA APROVAÇÃO DA TRANSAÇÃO COMERCIAL E SE NÃO SOLICITAR A MODERAÇÃO DA **D3 PAGAMENTOS** EM ATÉ 20 (VINTE) DIAS, A PARTIR DO 7º DIA DA ABERTURA DA DISPUTA.

7.9.1. O CONTRATANTE DECLARA-SE CIENTE, AINDA, DE QUE NÃO TERÁ COMO SE BENEFICIAR DO MECANISMO DE DISPUTA NEM DA MODERAÇÃO DA **D3 PAGAMENTOS** CASO REALIZE TRANSAÇÕES COMERCIAIS EM QUE O PRAZO DE ENTREGA INDICADO PELO VENDEDOR SEJA SUPERIOR AOS PRAZOS ACIMA PREVISTOS PARA A ABERTURA DA DISPUTA E/OU PARA SOLICITAÇÃO DA MODERAÇÃO DA **D3 PAGAMENTOS** E, DAS TRANSAÇÕES COMERCIAIS REALIZADAS ATRAVÉS DE DISPOSITIVOS MÓVEIS **D3 PAGAMENTOS** NA MODALIDADE PRESENCIAL.

7.9.2. Nos pagamentos realizados via PIN CODE, caso seja efetuado o cancelamento da Transação, será gerado um novo PIN CODE com o valor da Transação original, que será disponibilizado no Registro de Serviço do CONTRATANTE.

7.10. O CONTRATANTE SERÁ O ÚNICO RESPONSÁVEL POR TODOS OS ATOS QUE PRATICAR DURANTE A EFETIVAÇÃO DA TRANSAÇÃO COMERCIAL, BEM COMO POR AQUELES QUE FOREM PRATICADOS NA ABERTURA E DURANTE A DISPUTA E MODERAÇÃO, OBRIGANDO-SE A FORNECER INFORMAÇÕES SEMPRE VERDADEIRAS E EXATAS, BEM COMO A ABSTER-SE DE UTILIZAR QUAISQUER TERMOS QUE SEJAM OFENSIVOS OU POSSAM SER CONSIDERADOS INJURIOSOS, DIFAMATÓRIOS E/OU CALUNIOSOS, DEVENDO MANTER A **D3 PAGAMENTOS** ISENTA DE QUALQUER RESPONSABILIDADE PERANTE O VENDEDOR E/OU A FONTE DE RECURSOS EM QUESTÃO E/OU A QUAISQUER TERCEIROS.

7.11. O CONTRATANTE DECLARA ESTAR CIENTE DE QUE, NO CASO DE TRANSAÇÕES COMERCIAIS, O SERVIÇO, INCLUSIVE O MECANISMO DE DISPUTA E DE MODERAÇÃO, É PRESTADO DE FORMA A MERAMENTE FACILITAR E ACOMPANHAR O PROCESSO DE REALIZAÇÃO DA TRANSAÇÃO COMERCIAL PELO CONTRATANTE COM O VENDEDOR ESCOLHIDO. O CONTRATANTE RECONHECE QUE A TRANSAÇÃO COMERCIAL, QUANDO EFETIVADA, OCORRERÁ ENTRE O VENDEDOR E O CONTRATANTE. O CONTRATANTE RECONHECE, AINDA, QUE A D3 PAGAMENTOS NÃO É PARTE DA CADEIA DE FORNECIMENTO OU DE CONSUMO DOS PRODUTOS OU SERVIÇOS ADQUIRIDOS PELO CONTRATANTE, NÃO PODENDO SER CONSIDERADO FORNECEDOR, PRESTADOR, REVENDEDOR, OU USUÁRIO DOS PRODUTOS OU SERVIÇOS OBJETO DAS TRANSAÇÕES DE COMÉRCIO ELETRÔNICO, NEM TAMPOUCO PODE SER CONSIDERADO AGENTE, CORRETOR OU DE QUALQUER OUTRA FORMA INTERMEDIÁRIA NA RELAÇÃO ENTRE O CONTRATANTE E O VENDEDOR. EM ESPECIAL, O CONTRATANTE RECONHECE QUE A **D3 PAGAMENTOS** NÃO TEM NENHUMA RESPONSABILIDADE QUANTO:

- A) AOS RISCOS, INCLUSIVE POTENCIAL NOCIVIDADE OU PERICULOSIDADE, AOS DEFEITOS, AOS VÍCIOS DE QUALIDADE OU AOS VÍCIOS DE QUANTIDADE DOS PRODUTOS OU SERVIÇOS OBJETO DAS TRANSAÇÕES DE COMÉRCIO ELETRÔNICO REALIZADAS PELO CONTRATANTE;
- B) À INSUFICIÊNCIA OU INADEQUAÇÃO DAS INFORMAÇÕES REFERENTES AOS PRODUTOS OU SERVIÇOS OBJETO DAS TRANSAÇÕES DE COMÉRCIO ELETRÔNICO REALIZADAS PELO CONTRATANTE COM O VENDEDOR POR ELE ESCOLHIDO;
- C) ÀS DISPARIDADES COM AS INDICAÇÕES CONSTANTES DE OFERTAS OU MENSAGENS PUBLICITÁRIAS OU COM AS INDICAÇÕES CONSTANTES DOS RECIPIENTES OU EMBALAGENS DOS PRODUTOS OU SERVIÇOS OBJETO DAS TRANSAÇÕES DE COMÉRCIO ELETRÔNICO REALIZADAS PELO CONTRATANTE COM O VENDEDOR POR ELE ESCOLHIDO;
- D) À INADEQUAÇÃO, AOS FINS A QUE SE DESTINAM, DOS PRODUTOS OU SERVIÇOS OBJETO DAS TRANSAÇÕES DE COMÉRCIO ELETRÔNICO REALIZADAS PELO CONTRATANTE COM O VENDEDOR POR ELE ESCOLHIDO;
- E) A PUBLICIDADE ENGANOSA OU ABUSIVA RELATIVA AOS PRODUTOS E SERVIÇOS OFERTADOS PELOS VENDEDORES;
- F) AO DESCUMPRIMENTO PELO VENDEDOR DE QUAISQUER CLÁUSULAS E CONDIÇÕES DAS TRANSAÇÕES COMERCIAIS, INCLUSIVE DE PRAZOS DE FORNECIMENTO E GARANTIA, OU DE OUTRAS OBRIGAÇÕES CONTRATUAIS OU LEGAIS DO VENDEDOR; E
- G) RESSALVADO O DISPOSTO NA CLÁUSULA 7.8, A QUALQUER REEMBOLSO, DEVOLUÇÃO DE QUANTIAS OU PAGAMENTO DE QUALQUER INDENIZAÇÃO AO CONTRATANTE EM RAZÃO DE RECLAMAÇÕES REFERENTES ÀS TRANSAÇÕES DE COMÉRCIO ELETRÔNICO REALIZADAS PELO CONTRATANTE.

7.11.1. SEM PREJUÍZO DO ACIMA DISPOSTO, A **D3 PAGAMENTOS** PODERÁ, A QUALQUER TEMPO, MESMO APÓS A APROVAÇÃO DE QUE TRATA A CLÁUSULA 7.5 ACIMA E INDEPENDENTEMENTE DE TER SIDO OU NÃO ABERTA UMA DISPUTA, SUSPENDER E/OU REVOGAR A APROVAÇÃO DE QUAISQUER TRANSAÇÕES, SUSPENDENDO, REVERTENDO E/OU CANCELANDO A REALIZAÇÃO DOS RESPECTIVOS PAGAMENTOS OU MOVIMENTAÇÕES, NOS SEGUINTE CASOS:

A) SE A **D3 PAGAMENTOS** CONSTATAR QUE AS INFORMAÇÕES RELATIVAS ÀS MENCIONADAS TRANSAÇÕES SÃO INCOMPLETAS, INVERÍDICAS OU IMPRECISAS, HIPÓTESE EM QUE O PAGAMENTO SÓ SERÁ REALIZADO COM A CORREÇÃO DE ALUDIDAS INFORMAÇÕES PELAS PARTES ENVOLVIDAS OU ACORDO ENTRE O CONTRATANTE E O VENDEDOR;

B) SE A **D3 PAGAMENTOS** CONSTATAR QUE AS TRANSAÇÕES, EM RAZÃO DE SUAS CARACTERÍSTICAS, PRODUTOS E/OU SERVIÇOS TRANSACIONADOS, VOLUMES E/OU PRAZOS DE ENTREGA, EXPÕEM A RISCO EXCESSIVO OS CONSUMIDORES E/OU A PRÓPRIA **D3 PAGAMENTOS**, HIPÓTESE EM QUE O PAGAMENTO SÓ SERÁ REALIZADO SE FOREM PRESTADAS À **D3 PAGAMENTOS** AS GARANTIAS QUE ESTE JULGAR SATISFATÓRIAS;

C) SE A **D3 PAGAMENTOS** SUSPEITAR QUE AS TRANSAÇÕES, POR QUALQUER MOTIVO, ENQUADRAM-SE NA VEDAÇÃO DE UTILIZAÇÃO DO SERVIÇO, CONFORME AS CLÁUSULAS 11.1 E 11.2 ABAIXO, OU INCIDEM NAS INFRAÇÕES DE QUE TRATAM AS CLÁUSULAS 11.3 A 11.5 ABAIXO, SÓ SE AUTORIZANDO OS RESPECTIVOS SAQUES APÓS O ESCLARECIMENTO SATISFATÓRIO DA SITUAÇÃO À **D3 PAGAMENTOS**;

D) SE O CONTRATANTE, QUANDO SOLICITADO PELA **D3 PAGAMENTOS**, NÃO PRESTAR INFORMAÇÕES ADEQUADAS E/OU NÃO COMPROVAR A ENTREGA AO VENDEDOR DO PRODUTO OU SERVIÇO EM CONFORMIDADE COM A TRANSAÇÃO COMERCIAL; E

E) SE A **D3 PAGAMENTOS** FOR ENVOLVIDA EM QUALQUER AÇÃO JUDICIAL RELATIVA À TRANSAÇÃO COMERCIAL E O VENDEDOR NÃO ISENTAR A **D3 PAGAMENTOS** DE QUAISQUER RESPONSABILIDADES, NÃO ATENDER ÀS ORDENS DOS ÓRGÃOS PÚBLICOS, NÃO COMPROVAR O CUMPRIMENTO DA TRANSAÇÃO COMERCIAL NEM SOLUCIONAR, POR QUALQUER MEIO, A CAUSA DE TAL AÇÃO JUDICIAL.

7.11.2. Em qualquer das hipóteses previstas na cláusula 7.11.1 acima, não sendo sanadas as informações relativas às Transações, não sendo prestadas as garantias necessárias e/ou não sendo prestados esclarecimentos satisfatórios, a **D3 PAGAMENTOS** poderá revogar em definitivo a aprovação de que trata a cláusula 7.6 supra, envidando os seus melhores esforços para o cancelamento dos correspondentes Pagamentos e/ou Movimentações e para o estorno dos respectivos valores aos CONTRATANTES, tudo sem prejuízo da rescisão do Contrato, conforme as cláusulas 14.6 a 14.10 abaixo.

7.11.3. NÃO SE APLICAM AS GARANTIAS DE DISPUTA E CHARGEBACK ÀS TRANSAÇÕES COMERCIAIS CUJO DESTINO DOS RECURSOS SEJA PARA REALIZAR DOAÇÕES ELEITORAIS, SENDO O CONTRATANTE EXCLUSIVAMENTE RESPONSÁVEL POR TAIS TRANSAÇÕES, DISPUTAS E CHARGEBACKS.

CAPÍTULO VIII - REALIZAÇÃO DE MOVIMENTAÇÕES

8.1. Somente CONTRATANTES cadastrados junto à **D3 PAGAMENTOS** como Usuários Cadastrados poderão solicitar a realização de Movimentações.

8.1.1. O mecanismo de Disputa, disciplinado nas cláusulas 7.8 e seguintes supra, não se aplicará às Movimentações, em qualquer das suas modalidades, abaixo estipuladas.

8.2. O CONTRATANTE somente poderá solicitar a realização de Movimentações se já possuir créditos em seu Registro de Serviço. O CONTRATANTE não poderá, para a realização de Movimentações, utilizar créditos adquiridos em seu Registro de Serviço por meio de cartão de crédito de uso próprio.

8.3. Para realizar uma Transferência Interna, o CONTRATANTE deverá indicar a quantidade de créditos a serem transferidos e o terceiro favorecido, que também deverá estar cadastrado como Usuário Cadastrado junto à **D3 PAGAMENTOS**.

8.4. Para realizar uma Transferência Reversa, o CONTRATANTE deverá indicar uma conta bancária de sua titularidade, mantida junto a uma agência, localizada no Brasil, de uma instituição financeira devida e regularmente constituída ou autorizada a funcionar no território nacional. Não serão aceitas ou realizadas Transferências Reversas para cartões de crédito de qualquer espécie, ou para outros serviços ou meios de pagamento, ou para recebimento direto pelo CONTRATANTE em espécie.

8.5. Ao escolher realizar uma Movimentação, o CONTRATANTE utilizará o ambiente internet do Serviço, no site da **D3 PAGAMENTOS**. O CONTRATANTE fornecerá então à **D3 PAGAMENTOS** todas as informações por este solicitadas, que poderão incluir dados de seu Registro de Serviço, login, senha e dados pessoais. O CONTRATANTE deverá autorizar que a Movimentação seja feita com os créditos existentes em seu Registro de Serviço, observado o disposto na cláusula 8.2. A autorização do CONTRATANTE para que os créditos em seu Registro de Serviço sejam utilizados para a Movimentação será considerada concedida, de forma irrevogável e irretroatável, ao confirmar a **D3 PAGAMENTOS** ao

CONTRATANTE o recebimento, com sucesso, dos correspondentes formulários eletrônicos preenchidos e enviados à **D3 PAGAMENTOS** pelo CONTRATANTE. A AUTORIZAÇÃO CONCEDIDA PELO CONTRATANTE DE ACORDO COM ESTA CLÁUSULA 8.5 PARA UMA MOVIMENTAÇÃO SERÁ CONSIDERADA TAMBÉM UMA AUTORIZAÇÃO IRREVOGÁVEL E IRRETRATÁVEL DO CONTRATANTE PARA A REALIZAÇÃO DO PAGAMENTO DAS QUANTIAS DEVIDAS PELO CONTRATANTE À **D3 PAGAMENTOS** A TÍTULO DE REMUNERAÇÃO, CUSTOS E DESPESAS DO SERVIÇO, NOS TERMOS DO CAPÍTULO X ABAIXO. APÓS SER CONSIDERADA CONCEDIDA SUA AUTORIZAÇÃO PARA QUE OS CRÉDITOS EM SEU REGISTRO DE SERVIÇO SEJAM UTILIZADOS EM UMA MOVIMENTAÇÃO, NÃO SERÁ MAIS POSSÍVEL PARA O CONTRATANTE REQUERER À **D3 PAGAMENTOS** A REVOGAÇÃO, RETRATAÇÃO OU CANCELAMENTO DA MOVIMENTAÇÃO.

8.6. Após a confirmação do recebimento dos pertinentes formulários eletrônicos enviados pelo CONTRATANTE e validação pelas Fontes Pagadoras, a **D3 PAGAMENTOS** comunicará a aprovação da Movimentação ao CONTRATANTE e no caso de Transferência Interna, ao terceiro favorecido.

8.7. Uma vez comunicada a aprovação da Movimentação conforme a cláusula 8.6, a **D3 PAGAMENTOS** a realizará, mediante a transferência dos créditos do Registro de Serviço do CONTRATANTE para o Registro de Serviço do favorecido, no caso de Transferência Interna, ou mediante liquidação dos créditos do Registro de Serviço do CONTRATANTE e transferência dos fundos correspondentes para a conta corrente que houver sido indicada, no caso de Transferência Reversa. No caso de Transferência Reversa, a transferência dos fundos para a conta corrente do CONTRATANTE será realizada nos horários bancários e outros fatores pertinentes.

8.8. A **D3 PAGAMENTOS** NÃO SE RESPONSABILIZA PELAS CONSEQUÊNCIAS DE QUAISQUER IMPRECISÕES OU ERROS NAS INFORMAÇÕES QUE LHE HOUVER PRESTADO O CONTRATANTE. A MOVIMENTAÇÃO, UMA VEZ COMUNICADA SUA APROVAÇÃO CONFORME A CLÁUSULA 8.6, NÃO PODERÁ SER CANCELADA OU ESTORNADA.

8.8.1. SEM PREJUÍZO DO ACIMA DISPOSTO, A **D3 PAGAMENTOS** PODERÁ RECUSAR OU SUSPENDER A REALIZAÇÃO DE QUAISQUER MOVIMENTAÇÕES, NAS HIPÓTESES DE QUE TRATA A CLÁUSULA 7.11.1 ACIMA E/OU EM QUAISQUER OUTRAS HIPÓTESES EM QUE, CONFORME ESTE CONTRATO, O REGISTRO DE SERVIÇO DO CONTRATANTE DEVA SER BLOQUEADO.

8.8.2. O CONTRATANTE DECLARA-SE CIENTE, AINDA, DE QUE, NA HIPÓTESE DE REALIZAR O PAGAMENTO DO PREÇO DE QUAISQUER PRODUTOS OU SERVIÇOS POR MEIO DE UMA MOVIMENTAÇÃO, NÃO TERÁ DIREITO A SE BENEFICIAR DO MECANISMO DE DISPUTA.

CAPÍTULO IX - SUPORTE E ATENDIMENTO AO CONTRATANTE

9.1. O suporte técnico e operacional ao Serviço será realizado diretamente pela **D3 PAGAMENTOS** ou por terceiro por ele contratado, sob sua responsabilidade. O suporte por via telefônica será prestado através dos números de telefone constantes do endereço www.d3pagamentos.com.br, sem direito a utilização de sistema gratuito de telefonia, devendo o CONTRATANTE assumir integralmente os custos das ligações locais e interurbanas. O serviço de suporte prestado via e-mail ou salas de bate-papo serão gratuitos.

CAPÍTULO X - PREÇO E PAGAMENTO DO SERVIÇO

10.1. O CONTRATANTE deverá pagar à **D3 PAGAMENTOS**, pela prestação do Serviço, uma remuneração calculada em conformidade com a utilização do Serviço, com o tipo de cadastramento do CONTRATANTE e com o tipo de operação realizada, seja na modalidade web ou Dispositivos Móveis **D3 PAGAMENTOS**, bem como deverá pagar os custos e despesas relativos ao Serviço, de acordo com os valores constantes da tabela de preços disponível no endereço eletrônico www.d3pagamentos.com.br.

31

10.1.1. A **D3 PAGAMENTOS** poderá reajustar as taxas e tarifas a seu critério e/ou em razão dos serviços prestados, faturamento, tipo de pagamento, entre outros, podendo ainda aplicar valores para as transações acima dos pactuados sem, no entanto, ser passível de quebra contratual ou quaisquer multas ou responsabilidade civil, dentro dos patamares estabelecidos com a PAGADORA.

10.1.2. A **D3 PAGAMENTOS** poderá reajustar as taxas e tarifas, sendo dispensada a comunicação ao CONTRATANTE, quando esta derivar de variação do mercado, por planos econômicos, ou quaisquer mudanças nas taxas monetárias dos órgãos regulatórios do País.

10.1.3. A **D3 PAGAMENTOS** poderá alterar as taxas e tarifas livremente caso o faturamento da CONTRATANTE não atinja o montante declarado no ato do seu credenciamento.

10.2. No caso de ser a **D3 PAGAMENTOS** obrigada a efetuar qualquer tipo de estorno no Registro de Serviço do CONTRATANTE, ou para a Fonte de Recursos, o CONTRATANTE estará obrigado ao pagamento, em favor da **D3 PAGAMENTOS**, das taxas de estorno e dos custos e despesas previstos na tabela de preços mencionada na cláusula 10.1.

10.3. Os valores devidos à **D3 PAGAMENTOS** serão pagos através da dedução, no Registro de Serviço do CONTRATANTE, dos créditos correspondentes ao valor devido pela utilização do Serviço. A dedução dos créditos referentes aos valores devidos à **D3 PAGAMENTOS** será feita quando da dedução dos créditos referentes ao Pagamento ou à Movimentação que lhes deu causa ou quando da ocorrência de qualquer outro evento que exija o pagamento por parte do CONTRATANTE.

10.4. A remuneração da **D3 PAGAMENTOS** pelas operações de cessão de créditos de Transações Comerciais parceladas é determinada pela tabela vigente na data da Transação Comercial, conforme disponibilizada nos canais de comunicação da **D3 PAGAMENTOS**.

10.5. ESTE CONTRATO NÃO ISENTA O CONTRATANTE DE ARCAR COM OS CUSTOS E AS DESPESAS NÃO DIRETAMENTE RELACIONADOS AO SERVIÇO, TAIS COMO O ACESSO E CONEXÃO À INTERNET E TAXAS DE ADMINISTRAÇÃO E/OU MANUTENÇÃO DE FONTES DE RECURSOS DEVIDAS ÀS RESPECTIVAS INSTITUIÇÕES ADMINISTRADORAS.

10.6. A **D3 PAGAMENTOS** poderá, a seu critério, conceder ao CONTRATANTE condições promocionais para utilização do Serviço, tais como descontos, reduções temporárias de remuneração, bonificações de remunerações, períodos de testes e ofertas de brindes, cujas regras para fruição estarão disponíveis no site do Serviço e deverão ser observadas pelo CONTRATANTE a partir da contratação dos serviços. A oferta de condições promocionais será considerada mera liberalidade da **D3 PAGAMENTOS**, que as poderá a qualquer tempo alterar e retirar, sem que fique caracterizada novação ou renúncia aos direitos ora pactuados.

10.7. O procedimento para apuração, débito e cobrança dos valores referentes à remuneração, custos e despesas do Serviço, devidos pelo CONTRATANTE, bem como o suporte e atendimento ao CONTRATANTE, quando o caso, serão feitos diretamente pela **D3 PAGAMENTOS** ou por terceiro por ele indicado, sob sua responsabilidade.

10.7.1. Se, por qualquer motivo e a qualquer tempo, o CONTRATANTE não dispuser de créditos suficientes em seu Registro de Serviço para efetuar o pagamento de quaisquer quantias devidas à **D3 PAGAMENTOS** nos termos deste contrato, seja a título de remuneração, taxas, despesas, compensação por créditos cancelados nos termos da cláusula 6.1 supra e/ou, ainda, qualquer outra importância que possa ser devida à **D3 PAGAMENTOS** em razão deste CONTRATO, o CONTRATANTE pagará a **D3 PAGAMENTOS** os valores devidos, através dos meios que venha a ser indicado pela **D3 PAGAMENTOS**.

10.7.2. NA HIPÓTESE DE O CONTRATANTE NÃO EFETUAR O PAGAMENTO DE QUAISQUER QUANTIAS DEVIDAS à **D3 PAGAMENTOS**, A **D3 PAGAMENTOS** PODERÁ SE UTILIZAR DE QUALQUER MEDIDA JUDICIAL OU EXTRAJUDICIAL PARA RECEBER O PAGAMENTO DEVIDO, COM O ACRÉSCIMO DE ATUALIZAÇÃO MONETÁRIA E DOS JUROS LEGAIS, ALÉM DE MULTA NÃO COMPENSATÓRIA DE 2% (DOIS POR CENTO) SOBRE O TOTAL DO DÉBITO, ESTANDO A **D3 PAGAMENTOS** AUTORIZADA, A SEU CRITÉRIO, A APONTAR O NOME DO CONTRATANTE AOS ÓRGÃOS DE PROTEÇÃO AO CRÉDITO, A PROTESTAR OS TÍTULOS QUE SEJAM EMITIDOS COM BASE NA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS E A AJUIZAR AS AÇÕES ADEQUADAS À SATISFAÇÃO DE SEUS CRÉDITOS.

CAPÍTULO XI - PROIBIÇÃO DE PRÁTICAS ILÍCITAS E IMORAIS E RESPONSABILIDADE DO CONTRATANTE

33

11.1. O Serviço não poderá ser utilizado de nenhuma forma que não esteja expressamente prevista e autorizada no presente contrato. O CONTRATANTE obriga-se a observar, ao utilizar o Serviço e ao realizar Transações Comerciais e Movimentações:

- a) as cláusulas e condições do presente contrato;
- b) a Política de Privacidade;
- c) as cláusulas e condições estabelecidas pelo VENDEDOR para as Transações de Comércio Eletrônico que o CONTRATANTE escolher realizar;
- d) a legislação brasileira aplicável.

11.2. Em especial, o Serviço não poderá ser utilizado para, a pretexto de realizar-se Transação Comercial ou Movimentação, realizar-se negócio jurídico:

- a) que o CONTRATANTE esteja impedido de celebrar, em virtude de normas legais, regulamentares, contratuais, estatutárias ou outras, aplicáveis ao CONTRATANTE;
- b) que o CONTRATANTE saiba ou deva saber que o Vendedor está impedido de celebrar, em virtude de normas legais, regulamentares, contratuais, estatutárias ou outras, aplicáveis ao Vendedor;
- c) cujo objeto seja ilícito ou contrário à moral ou aos bons costumes, ou viole este contrato ou a Política de Privacidade;
- d) cujo motivo determinante, comum ao CONTRATANTE e ao Vendedor, seja ilícito;
- e) cujo objetivo seja o de fraudar a lei ou direitos de terceiros;
- f) que constitua simulação, no sentido do art. 167, § 1º, do Código Civil brasileiro;
- g) que o CONTRATANTE saiba ou deva saber ser nulo ou estar maculado de vício que o torne anulável.

11.3. Ademais, o CONTRATANTE não poderá, em nenhuma hipótese:

34

- a) desrespeitar a lei, seja a brasileira ou a do local onde esteja sendo utilizado o Serviço, inclusive as normas relativas à transmissão de dados e as normas de direito autoral e/ou propriedade industrial;
- b) desrespeitar a moral, os bons costumes ou os direitos de terceiros à honra, à vida privada, à imagem e à intimidade pessoal e familiar;
- c) usar linguagem ou imagem obscena, ofensiva ou indecente;
- d) transmitir ou propagar mensagem ou material ilegal, calunioso, injurioso, difamatório, prejudicial, abusivo, ameaçador, vulgar, obsceno, ou de qualquer outra forma censurável;
- e) transmitir ou propagar informações sobre atividades ilegais e incitação ao crime;
- f) enviar material publicitário não solicitado, inclusive spam, junk mail ou correntes de correspondência (chain letters);
- g) enviar mala direta, corrente ou pirâmide para terceiros;

- h) transmitir ou propagar programas e arquivos que contenham vírus, inclusive "cavalos de Tróia", ou qualquer outro código que possam causar danos ao seu destinatário ou a terceiros ou violar-lhes a privacidade;
- i) obter ou tentar obter acesso não-autorizado a outros sistemas ou redes de computadores conectados ao Serviço;
- j) interferir ou interromper o Serviço ou os servidores ou redes conectadas ao Serviço.

11.4. O CONTRATANTE não poderá alterar endereços de máquinas, ou o IP (Internet Protocol) de rede ou de correio eletrônico, na tentativa de responsabilizar terceiros ou ocultar sua identidade ou autoria. Na hipótese de ocorrência dos casos aqui mencionados, a **D3 PAGAMENTOS** poderá disponibilizar a qualquer tempo às autoridades competentes toda e qualquer informação sobre o CONTRATANTE, bem como cancelar seu Registro de Serviço sem prévio aviso, respondendo o CONTRATANTE civil e penalmente pelos atos praticados.

11.5. O CONTRATANTE DECLARA ESTAR CIENTE DE QUE TODO E QUALQUER SERVIÇO A QUE TIVER ACESSO EM DECORRÊNCIA DESTE CONTRATO SERÃO PARA USO EXCLUSIVO DO CONTRATANTE, QUE NÃO OS PODERÁ COMERCIALIZAR, REPASSAR, CEDER A TERCEIROS A QUALQUER TÍTULO OU EXPLORAR ECONOMICAMENTE DE QUALQUER FORMA.

35

11.6. SE HOUVER INDÍCIO DE ILICITUDE, FRAUDE OU VIOLAÇÃO AO PRESENTE CONTRATO POR PARTE DO CONTRATANTE, PODERÁ A D3 PAGAMENTOS SUSPENDER A REALIZAÇÃO DE QUALQUER PAGAMENTO OU MOVIMENTAÇÃO, ATÉ QUE SE ESCLAREÇA A SITUAÇÃO DE FORMA SATISFATÓRIA À **D3 PAGAMENTOS**.

11.6.1. A partir da aceitação deste contrato a **D3 PAGAMENTOS** poderá, após análise do departamento de contenção, risco e fraude de documentos solicitados e enviados pelo CONTRATANTE/cliente, proceder a retenção pelo prazo que a **D3 PAGAMENTOS** entender para liberar o valor contestado pela **D3 PAGAMENTOS**, visando coibir a prática de antecipação ou levantamento de valores sem a efetiva venda.

11.6.2. Ainda, poderá a **D3 PAGAMENTOS** requerer a qualquer tempo, que o CONTRATANTE realize juntamente com o PORTADOR DO CARTÃO "VENDEDOR" o cancelamento da venda realizada indevidamente, ou seja, a(s) que não estejam dentro dos padrões do CNAE fornecidos na contratação, ainda, as que estejam fora do escopo contratual, ou as

que não forem apresentadas Notas Fiscais com o aceite do portador do cartão e as que em geral não forem condizentes ou não aceitas após as justificativas do CONTRATANTE, não sendo portanto, responsabilidade da **D3 PAGAMENTOS** a realização desse cancelamento frente a operadora de cartão, seja qual ela for a bandeira.

11.7. O CONTRATANTE ASSUMIRÁ TODA A RESPONSABILIDADE CIVIL E CRIMINAL PERANTE A **D3 PAGAMENTOS** E TERCEIROS PELO DESCUMPRIMENTO DAS OBRIGAÇÕES DO CONTRATANTE, PELA INEXATIDÃO DAS DECLARAÇÕES DO CONTRATANTE E POR QUALQUER OUTRA CONDUTA ILÍCITA DO CONTRATANTE. O CONTRATANTE INDENIZARÁ A **D3 PAGAMENTOS** PRONTAMENTE DE QUAISQUER PREJUÍZOS, INCLUSIVE DESPESAS, HONORÁRIOS DE ADVOGADO E CUSTAS JUDICIAIS, SOFRIDOS PELA **D3 PAGAMENTOS** EM DECORRÊNCIA DO DESCUMPRIMENTO DAS OBRIGAÇÕES CONTRATUAIS OU LEGAIS DO CONTRATANTE, DA INEXATIDÃO DAS DECLARAÇÕES DO CONTRATANTE OU DE RECLAMAÇÕES DE TERCEIROS RELATIVAS À CONDUTA DO CONTRATANTE, SEM PREJUÍZO DO DIREITO DA **D3 PAGAMENTOS** DE RESCINDIR O PRESENTE CONTRATO CONFORME ESTABELECIDO NAS CLÁUSULAS 14.6 A 14.10.

CAPÍTULO XII – ACEITAÇÃO DO RECEBIMENTO DE MENSAGENS

12.1. O CONTRATANTE EXPRESSAMENTE RECONHECE QUE A **D3 PAGAMENTOS** PODERÁ CONTATAR O CONTRATANTE POR MEIO TELEFÔNICO, DE APLICATIVOS QUE PERMITEM A TROCA DE MENSAGENS, ÁUDIOS E VÍDEOS PELO CELULAR, MENSAGENS VIA CORREIO ELETRÔNICO, MENSAGENS VIA SMS E ENVIO DE MALA DIRETA, COM CUNHO INSTITUCIONAL, TÉCNICO, COMERCIAL E INFORMATIVO, A FIM DE VIABILIZAR A COMUNICAÇÃO MULTICANAL ENTRE AS PARTES, REFERENTES AO SERVIÇO **D3 PAGAMENTOS** E DEMAIS PRODUTOS DISPONÍVEIS, TAIS COMO OFERTAS DOS PARCEIROS DA **D3 PAGAMENTOS** E NOVIDADES NO SITE. CASO O CONTRATANTE NÃO DESEJE MAIS SER CONTATADO PARA ESTES FINS, PODERÁ SOLICITAR O SEU CANCELAMENTO, OU, NO CASO DE MENSAGENS ONLINE, CLICANDO NO ESPAÇO DISPONÍVEL NA PRÓPRIA MENSAGEM ENVIADA PELA **D3 PAGAMENTOS**, CONFORME APLICÁVEL.

CAPÍTULO XIII - DECLARAÇÕES DO CONTRATANTE

13.1. O CONTRATANTE declara:

- a) ser pessoa física, ser maior de 18 (dezoito) anos;

- b) ser pessoa jurídica, que tem poderes para representá-la e obrigá-la a pessoa responsável pela aceitação do presente contrato;
- c) possuir capacidade jurídica para celebrar e cumprir este contrato e realizar Transações, não havendo nenhum impedimento a tanto; e
- d) ter condições econômicas de arcar com os pagamentos, custos e despesas decorrentes deste contrato, bem como das Transações e das Movimentações que realizar.

CAPÍTULO XIV - PRAZO, ALTERAÇÕES E RESCISÃO DO CONTRATO

14.1. Este contrato é celebrado por prazo indeterminado, entrando em vigor na data de sua aceitação pelo CONTRATANTE, na forma da cláusula 1.2.

14.2. A **D3 PAGAMENTOS** poderá modificar, adicionar ou remover quaisquer cláusulas ou condições deste contrato. O CONTRATANTE poderá rescindir o presente contrato a qualquer tempo antes de entrar em vigor a alteração e, caso não o faça, entender-se-á que o CONTRATANTE a aceitou tacitamente.

14.3. A FIM DE MANTER E ATENDER OS ÚLTIMOS REQUISITOS DE MERCADO E DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICOS, A **D3 PAGAMENTOS** PODERÁ, A SEU EXCLUSIVO CRITÉRIO E A QUALQUER TEMPO, ALTERAR, TANTO EM FORMA COMO EM CONTEÚDO, SUSPENDER OU CANCELAR QUAISQUER DOS SERVIÇOS, PRODUTOS, UTILIDADE OU APLICAÇÃO, DISPONIBILIZADOS POR SI OU POR TERCEIROS, INCLUSIVE COM RELAÇÃO AO SERVIÇO E A QUALQUER DOS SERVIÇOS ADICIONAIS PRESTADOS NOS TERMOS DESTE CONTRATO. O CONTRATANTE PODERÁ RESCINDIR O PRESENTE CONTRATO A QUALQUER TEMPO E, CASO NÃO O FAÇA, ENTENDER-SE-Á QUE O CONTRATANTE A ACEITOU TACITAMENTE.

14.4. Qualquer das partes poderá rescindir o presente contrato a qualquer momento durante seu período de vigência, mediante cancelamento do Serviço.

14.5. AS PARTES DESDE JÁ EXPRESSAMENTE ACORDAM QUE AS COMUNICAÇÕES REFERENTES AO CANCELAMENTO DOS SERVIÇOS SEM CULPA DO CONTRATANTE SOMENTE PRODUZIRÃO EFEITO APÓS ESGOTADOS OS CRÉDITOS DO REGISTRO DE SERVIÇO DO CONTRATANTE. SERÁ DE INTEGRAL RESPONSABILIDADE DO CONTRATANTE DETERMINAR A TRANSFERÊNCIA REVERSA DA TOTALIDADE DOS CRÉDITOS DE SEU REGISTRO DE SERVIÇO, SE ISTO NÃO FOR INCOMPATÍVEL COM AS DISPOSIÇÕES DESTE CONTRATO RELATIVAS À

UTILIZAÇÃO DE FONTES DE RECURSOS, OU, CASO INCOMPATÍVEL, A REALIZAÇÃO DE TRANSAÇÕES DE COMÉRCIO ELETRÔNICO VISANDO O ENCERRAMENTO DE SEU REGISTRO DE SERVIÇO E O CANCELAMENTO DO SERVIÇO PRESTADO. EM HIPÓTESE ALGUMA FARÁ A **D3 PAGAMENTOS** PAGAMENTO DIRETO AO CONTRATANTE, EM DINHEIRO, DO VALOR EQUIVALENTE AOS CRÉDITOS PORVENTURA REMANESCENTES EM SEU REGISTRO DE SERVIÇO.

14.6. O presente contrato será rescindido, de pleno direito, independentemente de qualquer notificação ou interpelação, judicial ou extrajudicial, no caso de descumprimento por uma das partes de suas obrigações ou de inexatidão das declarações assumidas ou prestadas pelo CONTRATANTE no presente ou no contrato que houver celebrado com a **D3 PAGAMENTOS** para atuar como Vendedor.

14.7. O presente contrato será também rescindido de pleno direito, independentemente de qualquer notificação ou interpelação, judicial ou extrajudicial, no caso de o CONTRATANTE, de qualquer forma, comprometer ou colocar em risco a imagem pública da **D3 PAGAMENTOS** e/ou de qualquer empresa associada à **D3 PAGAMENTOS** na prestação do Serviço.

14.8. CASO O TÉRMINO DO PRESENTE CONTRATO OCORRA CONSOANTE A CLÁUSULA 14.6 OU 14.7 POR CULPA DO CONTRATANTE, A **D3 PAGAMENTOS** PODERÁ BLOQUEAR O ACESSO DO CONTRATANTE AO SEU REGISTRO DE SERVIÇO E RESSARCIR-SE DE TODOS OS CUSTOS, DESPESAS, ENCARGOS OPERACIONAIS E EVENTUAIS INDENIZAÇÕES, INCLUSIVE DE AÇÕES JUDICIAIS OU ADMINISTRATIVAS EM ANDAMENTO, MEDIANTE A DEDUÇÃO DOS CRÉDITOS DO REGISTRO DE SERVIÇO DO CONTRATANTE, RETENDO, AINDA, TODOS OS CRÉDITOS, ATÉ QUE SE APUREM TODOS OS MONTANTES DE RESPONSABILIDADE DO CONTRATANTE. CASO HAJA EXCEDENTE, APÓS TODOS OS RESSARCIMENTOS DEVIDOS E APÓS TEREM SIDO APURADAS E PAGAS TODAS AS QUANTIAS DE RESPONSABILIDADE DO CONTRATANTE, A **D3 PAGAMENTOS** REALIZARÁ UMA TRANSFERÊNCIA REVERSA DOS CRÉDITOS RESTANTES PARA A ÚLTIMA CONTA BANCÁRIA INDICADA PELO CONTRATANTE COMO FONTE DE RECURSO PARA EFETIVAÇÃO DE CRÉDITOS EM SEU REGISTRO DE SERVIÇO. CASO HAJA INSUFICIÊNCIA DE CRÉDITOS, O CONTRATANTE DEVERÁ EFETUAR IMEDIATAMENTE O PAGAMENTO DA QUANTIA FALTANTE À **D3 PAGAMENTOS**, TUDO SOB PENA DA APLICAÇÃO DAS CLÁUSULAS 10.7.1 E 10.7.2. 38

14.9. A rescisão do presente contrato, por qualquer motivo, não prejudicará o direito da **D3 PAGAMENTOS** de haver as quantias porventura devidas pelo CONTRATANTE.



relativamente ao Serviço prestado anteriormente à rescisão, nem o de haver a indenização porventura devida pelo CONTRATANTE, conforme cláusulas 10.7.1 e 10.7.2.

14.10. Nos casos em que o CONTRATANTE receber, juntamente com a prestação do Serviço, outros serviços prestados por empresas parceiras ou do mesmo grupo econômico da **D3 PAGAMENTOS**, a rescisão do presente contrato acarretará automaticamente o cancelamento de tais outros serviços, sem que tal cancelamento gere qualquer direito ao CONTRATANTE de receber indenização.

14.10.1. Nos casos em que o CONTRATANTE utilizar para fins de cadastro na **D3 PAGAMENTOS** um e-mail concedido em razão da aquisição de assinaturas ou produtos do UOL/PAGSEGURO e, na hipótese de cancelamento dessas assinaturas, o CONTRATANTE deverá proceder com novo cadastrado junto à **D3 PAGAMENTOS** informando o novo e-mail/login para uso do Serviço.

14.10.2. Na ocorrência do previsto na cláusula 14.10.1. acima, todas as transações e eventuais créditos existentes no Registro de Serviço do CONTRATANTE serão transferidos para o novo Registro de Serviço.

CAPÍTULO XV - DISPOSIÇÕES GERAIS

39

15.1. A **D3 PAGAMENTOS** NÃO SE RESPONSABILIZA POR QUALQUER COMUNICAÇÃO OU CONTEÚDO ENCAMINHADO EM SEU NOME POR TERCEIRO AO CONTRATANTE, OS QUAIS SERÃO DE INTEIRA RESPONSABILIDADE DE QUEM OS HOUVER DISPONIBILIZADO.

15.2. A **D3 PAGAMENTOS** NÃO SE RESPONSABILIZA PELO PAGAMENTO DOS TRIBUTOS DEVIDOS PELOS VENDEDORES OU PELO CONTRATANTE EM RAZÃO DAS TRANSAÇÕES COMERCIAIS E MOVIMENTAÇÕES REALIZADAS.

15.3. O CONTRATANTE não poderá ceder o presente contrato sem a prévia e expressa anuência da D3 PAGAMENTOS, devendo essa ser comunicada da intenção do CONTRATANTE com, no mínimo, 90 (noventa) dias de antecedência.

15.3.1. Ocorrendo a portabilidade ou a cessão de direitos oriundos do presente contrato por parte da CONTRATANTE, as Partes desde já concordam que a D3 PAGAMENTOS poderá, a seu exclusivo critério, decidir quanto ao pagamento conforme parcelas contratualmente acordadas.

15.3.2. A D3 PAGAMENTOS poderá, independentemente de qualquer aviso ou notificação ao CONTRATANTE, ceder, antecipar o presente contrato, no todo ou em parte, a empresa de seu grupo econômico ou não, a qualquer momento.

15.4. A tolerância de uma parte relativamente ao descumprimento de qualquer das obrigações da outra não será considerada novação ou renúncia a qualquer direito, constituindo mera liberalidade, que não impedirá a parte tolerante de exigir da outra seu cumprimento, a qualquer tempo.

15.5. Apesar de, tecnicamente, o Serviço ser passível de utilização a partir de qualquer parte do mundo, a relação entre o CONTRATANTE e a **D3 PAGAMENTOS** estará sempre, em qualquer hipótese e independentemente do local de onde esteja sendo acessado o Serviço, sujeita à legislação brasileira e ao presente contrato. Não obstante, o CONTRATANTE deverá informar-se sobre as leis, normas e regulamentos do lugar no qual o Serviço estiver sendo utilizado e cumpri-los rigorosamente.

15.6. As partes elegem o Foro da Comarca de Sorocaba (SP), como competente para dirimir quaisquer controvérsias oriundas do presente Contrato, à exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

**CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE GESTÃO DE PAGAMENTOS E OUTRAS
AVENÇAS**

(DISPOSIÇÕES APLICADAS AO USUÁRIO NA QUALIDADE DE VENDEDOR)

D3 PAGAMENTOS – Razão social **D3 PAGAMENTOS CONSULTORIA E GESTÃO FINANCEIRA LTDA**, com contrato social arquivado na Junta Comercial do Estado de São Paulo sob o NIRE n.º 35.225.880.414 em sessão de 01 de setembro de 2011, devidamente inscrita no CNPJ n.º 14.341.675/0001-09, com endereço fiscal na Praça Coronel Almeida n.º 111 – Sala 4 B – Centro – CEP 18190-000, na cidade de Araçoiaba da Serra, Estado de São Paulo; estabelecida com endereço de correspondência na Rua Eulália Silva n.º 454 – 7.º Andar – Sala 72, Jardim Faculdade, CEP: 18030-230, cidade de Sorocaba, Estado de São Paulo), responsável pela Gestão de Recebíveis e Intermediação, doravante denominada “**D3 PAGAMENTOS**”.

E

A PESSOA FÍSICA OU A PESSOA JURÍDICA que preencheu e enviou à **D3 PAGAMENTOS** o formulário de identificação e qualificação, em conformidade com as boas práticas de mercado de qualificação de clientes e legislação brasileira pertinente ao negócio, fornecido pela **D3 PAGAMENTOS** por meio da Internet ou por meio físico, concordando com o presente Contrato de Prestação Serviços e Outras Avenças (o “Contrato”), com as REGRAS DE USO e com as NORMAS DE SEGURANÇA E PRIVACIDADE DA **D3 PAGAMENTOS**, com acesso por meio do link www.d3pagamentos.com.br, doravante denominada simplesmente “CONTRATANTE” ou “VENDEDOR”.

41

Além disso,

E

PAGSEGURO INTERNET S/A, sociedade anônima, com sede na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Avenida Brigadeiro Faria Lima, 1.384, 1º andar, Jardim Paulistano, CEP 01451-001, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 08.561.701/0001-01, como fonte RECEBEDORA e PAGADORA dos recebíveis transacionados pela **D3 PAGAMENTOS**, doravante denominada “**PAGSEGURO**”.

CAPÍTULO I - ACEITAÇÃO DO CONTRATO E DOCUMENTOS INTEGRANTES

1.1. Faz parte integrante do presente contrato, para todos os fins:

- a) Os formulários fornecidos pela **D3 PAGAMENTOS** por meio da Internet no endereço www.d3pagamentos.com.br e preenchidos e enviados à **D3 PAGAMENTOS** pelo CONTRATANTE também por meio da Internet;
- b) As normas de segurança e privacidade adotadas pela **D3 PAGAMENTOS** e que se encontram no endereço www.d3pagamentos.com.br.
- c) As regras de uso da **D3 PAGAMENTOS**, com as condições gerais para a utilização dos serviços e que se encontram em www.d3pagamentos.com.br.
- d) O Anexo I – Transações Comerciais com Maquininhas, Anexo II – Comodato de Maquininhas e o Anexo III – Aquisição de Recebíveis de Venda (ARV); e
- e) Os Termos e Condições Gerais de Uso dos Cartões Pré-Pago **D3 PAGAMENTOS**.

1.2. Ao marcar a opção "Li e estou de acordo com os termos do contrato da **D3 PAGAMENTOS**" constante do formulário fornecido pela **D3 PAGAMENTOS** por meio da internet ou por meio físico, o CONTRATANTE declara ter lido e aceito, sem reservas, todas as cláusulas e condições do presente Contrato e todas as normas de segurança e privacidade referidas na letra "b" da cláusula 1.1. Salvo disposição em contrário, o presente Contrato não afetará os direitos e obrigações do CONTRATANTE resultantes do Contrato de Usuário Cadastrado (conforme definição abaixo), devendo o presente Contrato reger a relação entre a **D3 PAGAMENTOS** e o CONTRATANTE quando este atuar como vendedor, enquanto o Contrato de Usuário Cadastrado regerá a relação entre a **D3 PAGAMENTOS** e o CONTRATANTE quando este atuar como Comprador. Não obstante, a vigência do Contrato de Usuário Cadastrado entre o CONTRATANTE e a **D3 PAGAMENTOS** é condição indispensável à manutenção do presente Contrato, sendo que as cláusulas e disposições do Contrato de Usuário Cadastrado se aplicarão de forma subsidiária ou complementar a este Contrato.

42

CAPÍTULO II - DEFINIÇÕES

2.1. As seguintes palavras e expressões, quando iniciadas por maiúscula neste Contrato, terão os seguintes significados:

- a) Cobrança Recorrente: modalidade de cobrança com periodicidade previamente definida pelo CONTRATANTE na qual o Comprador autoriza o débito, pela **D3 PAGAMENTOS**, por meio do cartão de crédito informado como Fonte de Recursos, durante o período pré-definido contratado com o CONTRATANTE. Referida cobrança é utilizada para comércio de produtos e/ou serviços que importem na sua distribuição/prestação contínua. A Cobrança Recorrente pode também ser designada pelo nome de "Assinatura" no site do Serviço e nas comunicações realizadas pela **D3 PAGAMENTOS**.
- b) Comprador: pessoa física ou jurídica que deseje adquirir produtos e/ou serviços ofertados pelo CONTRATANTE, utilizando-se dos serviços da **D3 PAGAMENTOS**.
- c) Contrato de Usuário Cadastrado: o contrato eletrônico celebrado entre a **D3 PAGAMENTOS** e o CONTRATANTE, para que este possa utilizar os serviços da **D3 PAGAMENTOS** na condição de Usuário Cadastrado.
- d) Disputa: mecanismo de solução de controvérsias entre um Usuário Cadastrado e o CONTRATANTE, disponível no site da **D3 PAGAMENTOS**, observados os prazos e condições previstos neste contrato. O CONTRATANTE poderá solucionar, dentro do ambiente Internet do Serviço, questões relativas exclusivamente a produtos e/ou serviços adquiridos diretamente com o CONTRATANTE. A Disputa não estará disponível para: (i) Usuários Não Cadastrados; (ii) transações não comerciais; (ii) movimentações realizadas no Serviço e (iii) transações presenciais, com ou sem o uso do Dispositivos Móvel. 43
- e) Dispositivos Móveis **D3 PAGAMENTOS** ou Maquininhas e no singular Maquininha: são leitores de cartão de tarja ou CHIP portáteis acoplados em Smartphones ou Tablets compatíveis com as plataformas IOS, Android e Windows Phone ou Dispositivos sem necessidade de integração com Smartphones ou Tablets para recebimento de pagamentos em transações presenciais, nos termos do Anexo I a este Contrato.
- f) Fonte de Recursos: meio de pagamento escolhido pelo CONTRATANTE, quando este atuar na condição de Comprador, e informado à **D3 PAGAMENTOS** para adquirir créditos em seu Registro de Serviço, limitando-se aos meios de pagamento indicados nos endereços www.d3pagamentos.com.br e que poderá consistir em (i) créditos decorrentes de Transações realizadas como CONTRATANTE; (ii) boleto bancário, (iii) débito em uma conta bancária de titularidade do CONTRATANTE mantida junto a uma agência, localizada no Brasil, de uma instituição financeira devida e regularmente constituída ou

autorizada a funcionar no território nacional; (iv) um cartão de crédito válido preferencialmente de titularidade do CONTRATANTE, emitido por Instituição Financeira Brasileira e cuja operadora esteja localizada no Brasil, na utilização de cartão de crédito de titularidade de terceiros, terceiros deverá estar ciente e de acordo com a sua utilização ou (v) créditos pré-pagos disponibilizados por meio de um código numérico ("PIN CODE"), adquirido na rede conveniada da **D3 PAGAMENTOS** quando o Site Vendedor for cadastrado junto à **D3 PAGAMENTOS** para recebimento de Pagamentos através desta Fonte de Recursos, especialmente nas cláusulas 5.1 e 9.6.

g) Movimentações: são as transferências internas de créditos da Conta **D3 PAGAMENTOS** do CONTRATANTE para a Conta **D3 PAGAMENTOS** de outro Usuário Cadastrado, inclusive Saques. Tal modalidade não se confunde com uma Transação Comercial.

h) Pagamento: transferência total ou parcial de créditos existentes no Registro de Serviço de titularidade do CONTRATANTE para o Registro de Serviço de titularidade do CONTRATANTE, como forma de pagamento por uma Transação Comercial.

i) Parcelamento: modalidade de pagamento de Transação Comercial pelo comprador, de produtos e/ou serviços oferecidos pelo CONTRATANTE, de forma parcelada, com ou sem acréscimo, de acordo com a quantidade de parcelas previamente estipuladas pelo CONTRATANTE e Comprador. 44

j) Política de Privacidade e Regras de Uso: são aquelas acessíveis por meio da página da **D3 PAGAMENTOS** da internet www.d3pagamentos.com.br.

k) Rede Conveniada: Rede de lojas/comércios onde serão disponibilizados os créditos pré-pagos (PIN CODE).

l) Registro de Serviço ou Conta **D3 PAGAMENTOS**: arquivo no qual a **D3 PAGAMENTOS** registra os créditos de um usuário de seus serviços e suas transferências. O Registro de Serviço pode também ser designado pelo nome de "**Conta D3 PAGAMENTOS**" nos formulários de cadastramento de usuários que a **D3 PAGAMENTOS** disponibiliza em suas páginas na Internet.

m) Serviço: os serviços, a serem prestados pela **D3 PAGAMENTOS** ao CONTRATANTE, descritos na cláusula 3.1 abaixo.

n) Site Vendedor: site de comércio eletrônico do CONTRATANTE por meio do qual o CONTRATANTE ofereça produtos e/ou serviços, utilizando-se da **D3 PAGAMENTOS** como meio para recebimento do pagamento pelos produtos ofertados e/ou serviços prestados.

o) Transação Comercial: compra pelo Comprador de produtos e/ou serviços oferecidos por Vendedores, na qual o pagamento seja feito por meio da transferência de créditos do Registro de Serviço de titularidade do Comprador para o Registro de Serviço de titularidade do CONTRATANTE. As transações comerciais podem ser (i) transações de comércio eletrônico, que são aquelas ocorridas no ambiente da internet; (ii) transações presenciais aquelas ocorridas no estabelecimento comercial do CONTRATANTE por meio de Dispositivos Móveis **D3 PAGAMENTOS**.

p) Transferência Reversa (Saque): transferência das quantias existentes no Registro de Serviço do CONTRATANTE, na qualidade de Usuário Cadastrado, para uma conta corrente bancária de sua titularidade, mantida junto a uma agência localizada no Brasil, de uma instituição financeira regularmente constituída ou autorizada a funcionar no território nacional.

q) Usuário Cadastrado: usuário dos serviços do **D3 PAGAMENTOS** que se tenha cadastrado junto ao **D3 PAGAMENTOS** por meio do preenchimento e envio à **D3 PAGAMENTOS** do formulário de cadastro que se encontra no endereço www.d3pagamentos.com.br.

45

r) Usuário Não Cadastrado: usuário dos serviços da **D3 PAGAMENTOS** que, não tendo optado por preencher e enviar à **D3 PAGAMENTOS** o formulário de cadastro, que se encontra no endereço www.d3pagamentos.com.br para criação de Registro de Serviço como Usuário Cadastrado e, utiliza os serviços da **D3 PAGAMENTOS** para uma única e específica Transação Comercial, ainda que com Cobrança Recorrente, mediante aceite das condições previstas no presente Contrato.

CAPÍTULO III – OBJETO

3.1. A **D3 PAGAMENTOS**, por si próprio ou por intermédio de empresa por ele contratada ou com ele associada, pela qual se responsabiliza, colocará à disposição do CONTRATANTE, através de meios digitais de transmissão de informações, seu serviço de gestão de pagamentos (o "Serviço"). O Serviço consiste na criação de um Registro de Serviço de titularidade do CONTRATANTE e na transferência de créditos do Registro de

Serviço de um Comprador para o Registro de Serviço do CONTRATANTE, de modo a facilitar e atrair múltiplas Transações Comerciais. O CONTRATANTE utilizará o Serviço como uma forma de pagamento da contraprestação devida pelos Compradores em razão dos produtos ou serviços objeto das Transações Comerciais. A **D3 PAGAMENTOS** prestará ao CONTRATANTE, além disso, outros serviços tais como suporte telefônico, auxílio ao desenvolvimento de páginas relacionadas aos serviços da **D3 PAGAMENTOS** e outros, que forneçam um cenário de maior confiabilidade e atratividade para que os usuários da **D3 PAGAMENTOS** possam realizar Transações Comerciais com o CONTRATANTE. O CONTRATANTE pagará à **D3 PAGAMENTOS** uma remuneração, em contraprestação do Serviço, bem como os custos e as despesas relativos aos serviços prestados pela **D3 PAGAMENTOS**, conforme as disposições do presente Contrato.

3.2. O Serviço poderá abranger também outras ações da **D3 PAGAMENTOS**, a seu exclusivo critério, que visem ao objetivo acima previsto, tais como divulgação de links e classificação de reputação de vendedores ou oferecimento de bônus em publicidade ao CONTRATANTE.

3.3. Para acesso ao Serviço, o CONTRATANTE deverá manter um Site Vendedor, bem como possuir o equipamento compatível à utilização do Serviço, inclusive computador ou Dispositivos Móveis **D3 PAGAMENTOS**. O CONTRATANTE é o único responsável pela obtenção, manutenção e custeio do Site Vendedor, do equipamento, da conexão à Internet e dos acessórios e softwares mencionados nesta cláusula 3.3, mesmo quando a **D3 PAGAMENTOS** lhe oferecer eventual suporte ou auxílio em seu desenvolvimento, bem como por certificar-se de que suas configurações satisfazem os requisitos necessários à fruição do Serviço. O Contratante será o único responsável por eventuais danos que venha a sofrer em seu Site Vendedor e/ou em seu equipamento em decorrência do mau uso de qualquer hardware, software ou conexões

3.4. O CONTRATANTE deverá dispor de um dos meios necessários para integração do Site Vendedor ao Serviço, tais como o Checkout (post), Webservice e NPI (post e soap 1.1) disponibilizadas pela **D3 PAGAMENTOS**. O CONTRATANTE deverá também possuir uma conta bancária de titularidade do próprio CONTRATANTE, a ser mantida no Brasil durante toda a vigência deste Contrato, junto a uma instituição financeira devida e regularmente constituída ou autorizada a funcionar no território nacional.

3.5. Tendo em vista a impossibilidade de funcionamento integral e ininterrupto de qualquer sistema de telecomunicação ou de informática, durante 365 (trezentos e sessenta e cinco) dias por ano, 24 (vinte e quatro) horas por dia, nesta situação de fragilidade também se incluindo, em razão de sua complexidade, a disponibilização do Serviço, inclusive em razão da dependência de serviços de telecomunicações prestados por terceiros, a **D3 PAGAMENTOS** não garante, de nenhuma forma, a prestação do Serviço de forma ininterrupta ou isenta de erros e não se responsabiliza pela impossibilidade de se realizarem Transações Comerciais durante os períodos de indisponibilidade do Serviço.

3.6. O CONTRATANTE declara-se ciente de que o Serviço não é e nem se destina a ser comparável aos serviços financeiros oferecidos por instituições bancárias ou administradoras de cartão de crédito, consistindo apenas em uma forma de facilitação e acompanhamento da realização de Transações Comerciais entre um Comprador e o CONTRATANTE, mediante serviços de gestão de pagamento, com o recebimento do preço de Transações de Comércio Eletrônico, por conta e ordem do CONTRATANTE.

3.7. Sem prejuízo do disposto na cláusula 3.6 acima, o CONTRATANTE declara-se ciente de que a **D3 PAGAMENTOS** permite que parceiros (bancos, instituições financeiras e correspondentes bancários) agreguem seus produtos aos Serviços, servindo a **D3 PAGAMENTOS** como plataforma tecnológica de integração de soluções financeiras.

47

CAPÍTULO IV – CADASTRAMENTO

4.1. A **D3 PAGAMENTOS** fornece os formulários para cadastramento do CONTRATANTE, como CONTRATANTE ou Empresarial, na sua página na internet www.d3pagamentos.com.br. Pessoas físicas que já tenham celebrado o Contrato de Usuário Cadastrado poderão migrar sua conta Pessoal para Conta CONTRATANTE ou Empresarial, esta última caso possua CNPJ, preenchendo formulários específicos, mediante aceite das condições previstas no presente Contrato como CONTRATANTE ou Empresarial. Em caso de divergência cadastral, a conta de pagamento do CONTRATANTE terá como dado principal para confirmação de titularidade, o CPF/MF ou CNPJ/MF.

4.2. O cadastramento do CONTRATANTE permitirá, observadas as cláusulas e condições do presente Contrato, realizar múltiplas Transações Comerciais e Movimentações, na condição de CONTRATANTE e Comprador.



4.3. O CONTRATANTE deverá possuir uma conta bancária de sua titularidade, mantida no Brasil junto a uma instituição financeira devida e regularmente constituída ou autorizada a funcionar no território nacional, para a finalidade deste Contrato.

4.4. O CONTRATANTE deverá possuir um endereço de e-mail válido e informá-lo à **D3 PAGAMENTOS** no campo correspondente dos formulários pertinentes.

4.5. O CONTRATANTE deverá ter preenchido os formulários que houver enviado à **D3 PAGAMENTOS** com informações precisas, verdadeiras e completas e deverá atualizar os seus dados, no prazo máximo de 5 (cinco) dias úteis, sempre que neles ocorrer uma alteração. O CONTRATANTE responsabiliza-se civil e criminalmente pela veracidade e exatidão das informações fornecidas nos formulários enviados à **D3 PAGAMENTOS**, ficando a **D3 PAGAMENTOS** autorizado a proceder conforme a cláusula 4.9 abaixo para assegurar-se quanto à veracidade e exatidão de tais informações.

4.6. O CONTRATANTE terá uma senha (password) para o uso do Serviço, a qual deverá ser informada, juntamente com seu e-mail cadastrado (login), toda vez que o CONTRATANTE desejar utilizar o Serviço. O CONTRATANTE obriga-se a manter sua senha em sigilo e a não a revelar a qualquer terceiro.

48

4.7. O CONTRATANTE obriga-se a tomar todas as precauções necessárias a fim de evitar que terceiros utilizem o Serviço em seu nome. O CONTRATANTE concorda em responsabilizar-se pelas Transações Comerciais e Pagamentos feitos em seu nome por terceiros, ainda que sem sua autorização, caso esses terceiros tenham, sem culpa exclusiva da **D3 PAGAMENTOS**, tido acesso à senha ou a outros dados do CONTRATANTE, de forma a realizar em nome do CONTRATANTE quaisquer Transações de Comércio Eletrônico, Pagamentos ou Movimentações.

4.8. A **D3 PAGAMENTOS** reserva-se o direito de unificar os Registros de Serviço, bem como os créditos positivos ou negativos e/ou cancelar os Registros de Serviço excedentes do CONTRATANTE que já tiver outro Registro de Serviço previamente cadastrado, juntamente com os respectivos dados de cadastro, logins e senhas excedentes, de forma a assegurar que, nos termos deste Contrato e no Contrato de Usuário Cadastrado, o CONTRATANTE mantenha ativo apenas um único Registro de Serviço.

4.9. O CONTRATANTE reconhece que a atribuição de confiabilidade e segurança às transações eletrônicas é um ativo intangível do Serviço. Portanto, a **D3 PAGAMENTOS**

reserva-se o direito de utilizar todos os meios válidos e possíveis para se entender necessário e a qualquer tempo, confirmar os dados fornecidos pelo CONTRATANTE quando de seu cadastramento e a situação econômico-financeira e de crédito do CONTRATANTE, especialmente para assegurar o cumprimento das Transações Comerciais que vierem a ser aprovadas nos termos deste Contrato e o pagamento das respectivas remunerações à **D3 PAGAMENTOS**. A **D3 PAGAMENTOS** poderá, entre outras medidas, solicitar ao CONTRATANTE dados adicionais e documentos que julgue pertinentes, bem como consultar bancos de dados mantidos por terceiros e bases de restrições creditícias, tais como SPC e SERASA. Caso a **D3 PAGAMENTOS** constate haver, entre as informações fornecidas pelo CONTRATANTE, informações incorretas, incompletas e/ou inverídicas, caso o CONTRATANTE deixe de enviar prontamente à **D3 PAGAMENTOS**, de forma satisfatória à **D3 PAGAMENTOS**, os documentos e esclarecimentos solicitados, ou caso, ainda, a **D3 PAGAMENTOS** constate haver restrições à situação econômico-financeira e/ou ao crédito do CONTRATANTE a **D3 PAGAMENTOS** poderá bloquear o Registro de Serviço do CONTRATANTE, suspendendo e/ou revogando a aprovação de quaisquer Transações de Comércio Eletrônico e a realização de quaisquer Pagamentos ou Movimentações, incluindo Saques, sem prejuízo de outras medidas previstas no presente Contrato e sem que assista ao CONTRATANTE qualquer sorte de indenização ou ressarcimento.

49

4.10. A **D3 PAGAMENTOS** NOTIFICARÁ OS CONTRATANTES QUE ESTEJAM COM SEU CADASTRO IRREGULAR E, CASO A IRREGULARIDADE NÃO SEJA SANÁVEL, O SALDO DISPONÍVEL NO REGISTRO DE SERVIÇO DO CONTRATANTE DEVERÁ SER RESGATADO PARA QUE A CONTA SEJA INATIVADA, NOS TERMOS DA REGULAMENTAÇÃO VIGENTE. APÓS 30 (TRINTA) DIAS DA NOTIFICAÇÃO O REGISTRO DE SERVIÇOS DO CONTRATANTE PODERÁ SER AUTOMATICAMENTE INATIVADO PELA D3 PAGAMENTOS. NESTA HIPÓTESE, CASO EXISTA SALDO DISPONÍVEL, A **D3 PAGAMENTOS** TRANSFERIRÁ OS RECURSOS PARA UMA CONTA CONTÁBIL DE TITULARIDADE PRÓPRIA, PODENDO O CONTRATANTE SOLICITAR A LIBERAÇÃO DOS RECURSOS A QUALQUER MOMENTO ATRAVÉS DOS CANAIS DE COMUNICAÇÃO DA D3 PAGAMENTOS.

4.11. O CONTRATANTE autoriza expressamente que o seu cadastramento como Vendedor, acima mencionado, seja feito e mantido pela D3 PAGAMENTOS e autoriza a **D3 PAGAMENTOS** a fornecer as informações do referido cadastro, bem como as informações referentes às operações realizadas pelo CONTRATANTE (i) a autoridades públicas competentes que as solicitarem formalmente, nos termos da Constituição Federal brasileira



e demais legislações aplicáveis e (ii) apenas no tocante às informações cadastrais, a seus parceiros estratégicos, comerciais ou técnicos, com a finalidade de disponibilizar melhores conteúdos e/ou serviços ao CONTRATANTE, apenas as informações cadastrais. Ademais, o CONTRATANTE declara expressamente e concorda que a **D3 PAGAMENTOS** colete informações para realização de acompanhamento de tráfego, com intuito de identificar grupos de perfil de Usuários e para fins de orientação publicitária.

4.12. AUTORIZAÇÃO PARA CONSULTA AO SCR: Por meio da presente cláusula, o CONTRATANTE está ciente e concorda que além das consultas mencionadas na cláusula 4.9, uma instituição financeira parceira da **D3 PAGAMENTOS** poderá consultar os débitos e responsabilidades decorrentes de operações com características de crédito, as informações e os registros de medidas judiciais que em seu nome e/ou razão social, conforme o caso, que constem ou venham a constar do Sistema de Informações de Crédito ("SCR"), gerido pelo Banco Central do Brasil ("BACEN") ou dos sistemas que venham a complementá-lo ou a substituí-lo, pois essa consulta é essencial para a análise e concessão do empréstimo solicitado.

4.12.1. O CONTRATANTE declara estar ciente de que:

- (a) o SCR tem por finalidades fornecer informações ao BACEN para fins de supervisão do risco de crédito a que estão expostas as instituições financeiras e propiciar o intercâmbio de informações entre essas instituições com o objetivo de subsidiar decisões de crédito e de negócios;
- (b) o SCR é alimentado mensalmente pelas instituições financeiras, mediante coleta de informações sobre operações concedidas com responsabilidade igual ou superior a R\$ 200,00 (duzentos reais), vencidas e vincendas, bem como valores referentes às fianças e avais prestados pelas instituições financeiras a seus clientes;
- (c) poderá ter acesso aos dados constantes em seu nome no SCR por meio do Registrato – Extrato de Registro de Informações no Banco Central, um sistema que fornece gratuitamente informações disponíveis em cadastros administrados pelo BACEN; (d) as informações remetidas para fins de registro no SCR são de exclusiva responsabilidade da instituição financeira, inclusive no que tange às inclusões, correções, exclusões, registro de medidas judiciais e manifestações de discordância quanto às tais informações constantes

50



no sistema, sendo certo que somente a instituição financeira responsável pela inclusão poderá alterá-la ou excluí-la;

(d) pedidos de correções, exclusões e manifestações de discordância quanto às informações constantes do SCR deverão ser dirigidas à instituição responsável pela remessa das informações. Em caso de não entendimento entre as partes, poderá ser registrada reclamação na Central de Atendimento ao Público do Banco Central, ou por meio de medida judicial cabível, em face da instituição financeira responsável pelo lançamento de tais informações;

(e) mais informações sobre o SCR podem também ser obtidas em consulta ao ambiente virtual do Banco Central do Brasil (www.bcb.gov.br).

4.13. Ao utilizar os serviços da **D3 PAGAMENTOS**, o CONTRATANTE declara seu expreso consentimento com a coleta, trato e armazenamento de dados quando julgado necessário à prestação dos serviços, tais como:

4.13.1. **Informações que o CONTRATANTE oferece.** A **D3 PAGAMENTOS** coleta os dados fornecidos pelo CONTRATANTE no cadastro, tais como nome e sobrenome, endereço para correspondência, endereço de e-mail, informações de pagamento, bem como outras informações de contato on-line ou número de telefone, foto e demais informações requeridas no cadastro.

51

4.13.2. **Comunicação.** A **D3 PAGAMENTOS** pode registrar e gravar todos os dados fornecidos em toda comunicação realizada com sua equipe, seja por correio eletrônico, mensagens, telefone ou qualquer outro meio.

4.13.3. **Informações sobre pagamentos.** Ao submeter seus dados (do CONTRATANTE) para pagamento, a **D3 PAGAMENTOS** pode coletar informações sobre a compra ou transação. Isso abrange informações de pagamento do CONTRATANTE, como os dados do seu cartão de crédito ou débito, informações de conta e autenticação, movimentações financeiras, além dos dados de faturamento, tais como endereço completo, CPF e CNPJ.

4.13.4. **Informações de sites, plataformas on-lines ou aplicativos:**

a) **Informações que o CONTRATANTE oferece.** A **D3 PAGAMENTOS** coleta os dados fornecidos pelo CONTRATANTE no cadastro, tais como nome e sobrenome, endereço para correspondência, endereço de e-mail, informações de pagamento, endereço IP, bem

como outras informações de contato on-line ou número de telefone, foto e demais informações requeridas no cadastro ou vinculados às mídias utilizados no login.

b) **Comunicação.** A **D3 PAGAMENTOS** poderá registrar e gravar todos os dados fornecidos em toda comunicação realizada com a equipe, seja por correio eletrônico, mensagens, telefone ou qualquer outro meio.

c) **Informações sobre pagamentos.** Ao submeter os dados do CONTRATANTE para pagamento, a **D3 PAGAMENTOS** pode coletar informações sobre a compra ou transação. Isso abrange as informações de pagamento do CONTRATANTE, como os dados do seu cartão de crédito ou débito, informações de conta e autenticação, além dos dados de faturamento, tais como endereço completo, CPF e CNPJ.

d) **Endereço eletrônico (e-mail).** Ao fazer login na plataforma, site ou aplicativo, a **D3 PAGAMENTOS** pode coletar o e-mail do CONTRATANTE para fins cadastrais, pelo qual ocorrerão as comunicações de atualizações da plataforma, site ou aplicativo, promoções e gerenciamento de sua conta.

e) **Cookies.** A **D3 PAGAMENTOS** pode registrar os dados da visita do CONTRATANTE à plataforma, site ou aplicativo através de cookies e outras tecnologias de rastreamento incluindo seu endereço IP e nome de domínio, a versão do navegador e do sistema operacional do CONTRATANTE, dados de tráfego online, dados de localização, logs da web e outros dados de navegação.

52

4.13.5. O CONTRATANTE **DECLARA-SE CIENTE E CONCORDA** QUE A **D3 PAGAMENTOS** compartilhe os dados obtidos em razão do contrato com:

4.13.5.1. Seus clientes e parceiros quando necessário e/ou apropriado à prestação de serviços relacionados;

4.13.5.2. Com as empresas e indivíduos contratados para a execução de determinadas atividades e serviços em nome da **D3 PAGAMENTOS**;

4.13.5.3. Com as empresas do grupo da **D3 PAGAMENTOS**;

4.13.5.4. Com fornecedores e parceiros para a consecução dos serviços contratados com a **D3 PAGAMENTOS** (como tecnologia da informação, contabilidade, entre outros);

4.13.5.5. Para propósitos administrativos como: pesquisa, planejamento, desenvolvimento de serviços, segurança e gerenciamento de risco;

4.13.5.6. Quando necessário em decorrência de obrigação legal, determinação de autoridade competente, ou decisão judicial.

4.13.6. Na hipótese de compartilhamento de Dados Pessoais com terceiros, todos os sujeitos mencionados nos itens 4.13.5.1. até 4.13.5.6. deverão utilizar os Dados Pessoais partilhados de maneira consistente e de acordo com os propósitos para os quais foram coletados e de acordo com o que foi determinado por este contrato, respondendo pelos prejuízos causados pelo uso indevido de tais dados e informações.

4.13.7. Ao utilizar a os serviços da **D3 PAGAMENTOS**, o CONTRATANTE **AUTORIZA EXPRESSAMENTE** o uso destas informações para as seguintes **FINALIDADES**:

4.13.7.1. **Fornecer, melhorar e desenvolver os Serviços disponíveis.** A **D3 PAGAMENTOS** pode usar os dados do CONTRATANTE para melhorar a qualidade dos serviços da **D3 PAGAMENTOS**, através da personalização do serviço prestado.

4.13.7.2. **Obrigações legais.** A **D3 PAGAMENTOS** poderá compartilhar os dados do CONTRATANTE com terceiros para cumprir exigências legais, regulatórias ou fiscais, envolvendo a divulgação de seus dados pessoais a terceiros, a um tribunal, reguladores ou agências governamentais.

4.13.7.3. **Fornecer, melhorar e desenvolver os Serviços disponíveis.** A **D3 PAGAMENTOS** utiliza cookies e tecnologias semelhantes para fornecer e apoiar os Serviços, através da personalização do conteúdo compartilhado, para garantir que o conteúdo da plataforma seja relevante.

4.13.7.4. **Construção de conteúdo.** Todo conteúdo compartilhado, ou divulgado, seja através de comentários, dicas ou sugestões de melhorias compõem o banco de dados da plataforma viabilizando a melhoria e conhecimento do produto pelos demais usuários.

4.13.7.5. **Para reorganizar ou fazer mudanças operacionais e gerenciais da plataforma.** Os dados coletados podem ser utilizados na avaliação de eventuais negociações para a venda da plataforma a terceiros; para uma eventual reorganização interna, com a transferência de dados a terceiros (ou seus assessores) como parte de um processo de *due diligence* com a finalidade de analisar uma proposta de venda ou reorganização.

4.13.7.6. **Monitoramento de uso.** Podem ser utilizados os dados os dados do CONTRATANTE para monitorar atividades e transações com a finalidade de garantir a qualidade do serviço, o atendimento às leis aplicáveis, o cumprimento de procedimentos e para combater a fraude.

4.13.8. O tratamento e compartilhamento de dados se dará unicamente pelo prazo necessário para a consecução dos serviços contratados. Finda a prestação de serviços, os dados serão arquivados pelo prazo legal para cumprimento de obrigações legais, resolver disputas, manter a segurança, evitar fraudes e abuso e garantir o cumprimento de contratos.

4.13.9. O acesso às informações sobre o tratamento dos dados será livre ao CONTRATANTE mediante requerimento direcionado ao meajuda@d3pagamentos.com.br.

4.13.10. Fica nomeado como *data protection officer (DPO)* o Sr. Décio Moreno, podendo ser contatado pelo decio.moreno@d3pagamentos.com.br.

CAPÍTULO V - REALIZAÇÃO DE TRANSAÇÕES DE COMÉRCIO ELETRÔNICO

5.1. O Serviço prestado ao CONTRATANTE tem como premissa que o CONTRATANTE forneça seus produtos ou serviços segundo as condições e no prazo em que os ofertou. O CONTRATANTE reconhece que a **D3 PAGAMENTOS** poderá suspender, reverter ou glosar qualquer crédito ou expectativa de crédito no Registro de Serviço de titularidade do CONTRATANTE caso o Comprador informe à **D3 PAGAMENTOS** que a Transação Comercial não foi cumprida conforme ofertada; caso o Comprador solicite a abertura de Disputa e esta seja encerrada a favor do Comprador; ou caso, ainda, não tenham expirado os prazos de entrega dos produtos ou serviços transacionados pelo CONTRATANTE e os prazos legais e contratuais de reclamação da falta de entrega dos produtos ou serviços pelos respectivos consumidores. Neste caso, o CONTRATANTE declara ainda estar ciente de que arcará com todo e qualquer custo, despesa ou taxas eventualmente relacionadas com o descumprimento da Transação Comercial nos termos deste Contrato.

54

5.1.1. Sem prejuízo do disposto na cláusula 5.1 acima, caso o CONTRATANTE altere qualquer informação, registro ou dados, mesmo que cadastrais, da Transação Comercial após aprovação pela **D3 PAGAMENTOS**, o CONTRATANTE será único responsável pelos riscos decorrentes de fraudes praticadas na Transação Comercial, bem como arcará com

todo e qualquer custo, despesa ou taxas que vir a incorrer nos termos do presente Contrato.

5.2. A aprovação pela **D3 PAGAMENTOS** de uma Transação Comercial depende da existência ou aquisição de créditos no Registro de Serviço do respectivo Comprador, suficientes para possibilitar tanto a realização do Pagamento, quanto o débito das quantias devidas pelo Comprador à **D3 PAGAMENTOS** a título de remuneração, custos e despesas do Serviço, nos termos do capítulo IX abaixo. Caso, por qualquer razão, não haja ou não sejam adquiridos créditos suficientes no Registro de Serviço do Comprador, a **D3 PAGAMENTOS** não aprovará a Transação Comercial pretendida pelo Comprador. A **D3 PAGAMENTOS** não garante, endossa ou avaliza nenhum Comprador que efetuar Transações Comerciais através do Site Vendedor, utilizando o Serviço. A **D3 PAGAMENTOS** não se responsabiliza de nenhuma maneira e em nenhuma hipótese pela situação financeira ou estado de solvência dos Compradores.

5.3. Independente das hipóteses previstas na cláusula 5.2 acima, a **D3 PAGAMENTOS** por ser um meio de gestão de risco e pagamentos, se reserva ao direito de aprovar ou não a Transação Comercial de acordo com os seus critérios de análise de risco e fraudes sem prejuízo ao disposto na cláusula 4.9 acima.

55

5.4. O preço das Transações Comerciais deverá ser sempre expresso em moeda corrente nacional (atualmente, Reais, ou R\$). Não serão realizados em hipótese alguma quaisquer Pagamentos por Transações Comerciais cujo preço não esteja expresso em moeda corrente nacional.

5.5. A realização de Transações Comerciais está sujeita a limites de valor por Transação Comercial desejada, indicados na tabela que se encontra no endereço www.d3pagamentos.com.br.

5.6. O CONTRATANTE poderá cobrar pelas Transações de ofertas de produtos e/ou serviços disponibilizados em seu site, podendo referida cobrança ser de uma única vez ou se tratar de Cobrança Recorrente.

5.6.1. Em caso de Cobrança Recorrente, o CONTRATANTE obriga-se a cumprir continuamente durante todo prazo e condições previstas na oferta, isentando a **D3 PAGAMENTOS** de toda e qualquer reclamação realizadas por seus consumidores.

5.6.2. Em caso de não serem reconhecidos os créditos no Registro de Serviço do Comprador, a **D3 PAGAMENTOS** não interromperá a Cobrança Recorrente dos meses subsequentes até o final do prazo de vigência da oferta adquirida junto ao CONTRATANTE.

5.6.3. O CONTRATANTE, a seu exclusivo critério, poderá suspender a entrega do produto ou serviço objeto da Transação Comercial até a efetiva regularização da cobrança cujo crédito não tenha sido reconhecido pela **D3 PAGAMENTOS**.

5.6.4. O Comprador poderá, a qualquer tempo, efetuar o cancelamento da Cobrança Recorrente. A **D3 PAGAMENTOS** comunicará o CONTRATANTE sobre o cancelamento efetuado pelo Comprador.

5.6.5. A interrupção do fornecimento do produto e/ou serviço, pelo CONTRATANTE, em razão do não cumprimento das condições previstas na cláusula 5.6.3., não acarretará quaisquer responsabilidades para a **D3 PAGAMENTOS**.

5.6.6. O CONTRATANTE obriga-se a informar imediatamente a **D3 PAGAMENTOS** caso o Comprador solicite o cancelamento da continuidade do fornecimento do produto ou serviço objeto da Cobrança Recorrente.

56

5.6.6.1. A falta da comunicação prevista na Cláusula 5.6.6 acima acarretará a continuidade da Cobrança Recorrente. A **D3 PAGAMENTOS** debitará do saldo do Registro de Serviço do CONTRATANTE, todo e qualquer valor que o Comprador não reconheça por se tratar de produto de distribuição/prestação contínua cujo cancelamento tenha sido solicitado pelo Comprador ao CONTRATANTE e esse não tenha informado à **D3 PAGAMENTOS**, sem prejuízo da aplicação da cláusula 9.7.2.

5.6.7. O CONTRATANTE declara-se ciente que o Comprador poderá se utilizar do benefício da Disputa para cada Cobrança Recorrente realizada, observadas as condições da cláusula 5.10 a 5.12.1.

5.7. Caso o Comprador resolva, por um motivo que não o descumprimento pelo CONTRATANTE de suas obrigações resultantes da Transação Comercial, exercer direitos legais de desfazer, desistir ou arrepender-se da Transação Comercial, o CONTRATANTE desde já se compromete a cumprir com exatidão seus deveres legais, tratando diretamente com o comprador e mantendo a **D3 PAGAMENTOS** a salvo de qualquer

responsabilização., não sendo cumprido pelo CONTRATANTE, este autoriza, desde já, a **D3 PAGAMENTOS** a cancelar referida Transação, mediante a abertura de Disputa.

5.8. Uma vez aprovada a Transação Comercial conforme a cláusulas 5.2 e 5.3, ressalvadas as hipóteses das cláusulas 5.11 e 5.15.1 abaixo, a **D3 PAGAMENTOS** realizará, de acordo com o plano de recebimento contratado pelo CONTRATANTE, o respectivo Pagamento, de acordo com as informações prestadas pelo Comprador e com o presente Contrato, observado o disposto na cláusula 5.14. A **D3 PAGAMENTOS** não se responsabiliza pelas consequências de quaisquer imprecisões ou erros nas informações que lhe houverem sido prestadas pelo CONTRATANTE e/ou pelo Comprador. Fica estabelecido que, caso o CONTRATANTE ofereça produtos ou serviços com prazos de entrega que excedam o prazo ora previsto para a realização dos respectivos Pagamentos, a **D3 PAGAMENTOS** poderá reter tais Pagamentos, até que sejam cumpridos os prazos de entrega dos produtos ou serviços e até que se expirem os prazos legais e contratuais de reclamação dos consumidores.

5.9. O CONTRATANTE está ciente de que deve cumprir suas obrigações legais e contratuais decorrentes da Transação Comercial zelando pela alta qualidade, bem como pela segurança e satisfação do Comprador. Desta forma, caso, ao realizar qualquer Transação Comercial, não entregue no prazo contratado os produtos e/ou serviços vendidos, o CONTRATANTE, sem prejuízo das medidas que a **D3 PAGAMENTOS** possa tomar segundo o presente contrato, deverá informar a **D3 PAGAMENTOS**, esclarecendo os motivos e passando a envidar seus melhores esforços para que problemas deste tipo não ocorram novamente e nem prejudiquem outros usuários.

5.10. O CONTRATANTE declara-se ciente de que, após aprovação da Transação Comercial, o Comprador, poderá utilizar o mecanismo de Disputa, disponível no ambiente Internet do Serviço, para solucionar questões relativas exclusivamente a produtos e/ou serviços adquiridos pelo Comprador por meio das Transações Comerciais, tais como falta de entrega do produto e/ou serviço, produtos recebidos com características diferentes daquelas fornecidas pelo CONTRATANTE no momento da aquisição, ou, produtos recebidos com defeitos e/ou falhas de funcionamento.

5.11. Desde que a abertura da Disputa ocorra dentro de 30 (trinta) dias da data da aprovação da Transação Comercial, a **D3 PAGAMENTOS** suspenderá o pagamento ao

CONTRATANTE, suspensão esta que perdurará até o encerramento da Disputa, quando, então, proceder-se-á conforme a cláusula 5.11.4 abaixo.

5.11.1. Expirado o referido prazo de 30 (trinta) dias, o Comprador ainda poderá solicitar a abertura de Disputa em até 45 (quarenta e cinco) dias da data da aprovação da Transação Comercial. Nos casos em que a abertura da Disputa ocorrer após 30 (trinta) dias da aprovação da Transação Comercial, a **D3 PAGAMENTOS** poderá suspender, reter e/ou cancelar o pagamento ao CONTRATANTE ou, se tal Pagamento já tiver sido efetuado, revertê-lo mediante a dedução dos respectivos créditos do Registro de Serviço do CONTRATANTE ou pela cobrança da respectiva quantia em dinheiro.

5.11.2. O CONTRATANTE será comunicado pela **D3 PAGAMENTOS** da abertura da Disputa por um Comprador a quem tenha vendido seus produtos e/ou serviços. A partir de tal comunicação, o CONTRATANTE obriga-se a iniciar tratativas com o Comprador para a solução da controvérsia.

5.11.3. Após 7 (sete) dias da abertura da Disputa, o Comprador poderá solicitar à **D3 PAGAMENTOS** a moderação da Disputa. Solicitada a moderação, a **D3 PAGAMENTOS** encerrará a Disputa em favor do Comprador ou do CONTRATANTE, mediante a análise das tratativas realizadas entre as partes por meio da ferramenta de troca de mensagens disponibilizada pela **D3 PAGAMENTOS** para gerenciamento da Disputa, sem prejuízo da **D3 PAGAMENTOS** solicitar, se assim achar necessário, informações e/ou documentos ao Comprador e/ou ao CONTRATANTE.

58

5.11.4. A MODERAÇÃO DEVERÁ SER SOLICITADA PELO COMPRADOR DO 7º AO 20º DIA CONTADOS DA ABERTURA DA DISPUTA.

5.11.5. A **D3 PAGAMENTOS** encerrará a Disputa em favor do CONTRATANTE, efetivando o respectivo Pagamento, nas seguintes hipóteses: (i) Se for solicitada a moderação e a **D3 PAGAMENTOS** entender que a queixa do Comprador não é procedente, conforme as informações e documentos fornecidos pelo CONTRATANTE; (ii) se o Comprador deixar de atender, no prazo estipulado na notificação, a qualquer solicitação da **D3 PAGAMENTOS** para fornecimento de informações e/ou documentos a respeito da Transação Comercial; (iii) se, dentro do prazo de 20 (vinte) dias da abertura da Disputa, o COMPRADOR não solicitar a moderação da **D3 PAGAMENTOS**. Será, contudo, encerrada a Disputa em favor do Comprador se: (i) for solicitada a moderação e a **D3**

PAGAMENTOS entender que a queixa do Comprador é procedente, conforme as informações e documentos fornecidos pelo CONTRATANTE; ou (ii) o CONTRATANTE deixar de atender, dentro do prazo estipulado na notificação enviada pela **D3 PAGAMENTOS**, a qualquer solicitação da **D3 PAGAMENTOS** para fornecimento de informações e/ ou documentos a respeito da Transação Comercial.

5.11.6. Em todas as hipóteses em que a Disputa for encerrada em favor do Comprador, a **D3 PAGAMENTOS** cancelará, no todo ou em parte, conforme solicitado pelo Comprador na abertura da Disputa, o Pagamento ao CONTRATANTE ou, se por qualquer motivo o Pagamento já tiver sido realizado, deduzirá os respectivos créditos do Registro de Serviço do CONTRATANTE ou dele cobrará a respectiva quantia em dinheiro. Nos casos, porém, em que a Disputa for encerrada em favor do CONTRATANTE, a **D3 PAGAMENTOS** efetuará o Pagamento ao CONTRATANTE, conforme o previsto pela cláusula 5.8 supra.

5.11.7. A qualquer tempo, inclusive durante a moderação, caberá ao Comprador solicitar à **D3 PAGAMENTOS** o encerramento da Disputa, caso entre em acordo com o CONTRATANTE ou caso, por qualquer outro motivo, seja solucionada a questão que deu causa à abertura da Disputa.

5.12. Não obstante o mecanismo de Disputa acima descrito, o CONTRATANTE declara-se ciente de que, até o 45º (quadragésimo quinto) dia após a comunicação ao CONTRATANTE da aprovação da Transação Comercial, a **D3 PAGAMENTOS** poderá suspender, reverter, ou cancelar créditos do Registro de Serviço do CONTRATANTE caso o Comprador a informe de que o CONTRATANTE não lhe entregou os produtos ou serviços vendidos conforme os termos da Transação Comercial. Se o respectivo Pagamento já tiver sido efetuado, a **D3 PAGAMENTOS** poderá revertê-lo mediante a dedução dos respectivos créditos do Registro de Serviço do CONTRATANTE ou pela cobrança da respectiva quantia em dinheiro.

5.12.1. Caso, a **D3 PAGAMENTOS** venha a ser notificado pelo CONTRATANTE ou do Comprador acerca da falta de entrega do produto ou serviço adquirido, e o Pagamento ainda não tenha sido realizado, a **D3 PAGAMENTOS** bloqueará o Pagamento e estornará os valores referentes à Transação Comercial denunciada para o Registro de Serviço do Comprador, sem que haja possibilidade de estorno ou suspensão da remuneração devida pelo CONTRATANTE à **D3 PAGAMENTOS** referentes à Transação Comercial.

5.13. O CONTRATANTE SERÁ O ÚNICO RESPONSÁVEL POR TODOS OS ATOS QUE PRATICAR DURANTE A EFETIVAÇÃO DA TRANSAÇÃO COMERCIAL, BEM COMO POR AQUELES QUE FOREM PRATICADOS DURANTE A DISPUTA, OBRIGANDO-SE A FORNECER INFORMAÇÕES SEMPRE VERDADEIRAS E EXATAS, BEM COMO A ABSTER-SE DE UTILIZAR QUAISQUER TERMOS QUE SEJAM OFENSIVOS OU POSSAM SER CONSIDERADOS INJURIOSOS, DIFAMATÓRIOS E/OU, DEVENDO MANTER A **D3 PAGAMENTOS** ISENTA DE QUALQUER RESPONSABILIDADE PERANTE O COMPRADOR E/OU A FONTE DE RECURSOS EM QUESTÃO E/OU A QUAISQUER TERCEIROS.

5.14. Caso haja a abertura reincidente de Disputas em Transações Comerciais realizadas pelo CONTRATANTE, a **D3 PAGAMENTOS** poderá estender o prazo de efetivação do Pagamento e/ou de liberação dos créditos no Registro de Serviço do CONTRATANTE, mediante prévia comunicação.

5.15. O CONTRATANTE declara estar ciente de que, no caso de Transações Comerciais, o Serviço, incluindo-se o mecanismo de Disputa e de Moderação, prestado de forma a meramente facilitar e acompanhar o processo de realização da Transação Comercial pelo CONTRATANTE com o Comprador e reconhece que a Transação Comercial, quando efetivada, ocorrerá entre o CONTRATANTE e o Comprador. O CONTRATANTE reconhece, ainda, que a **D3 PAGAMENTOS** não é parte da cadeia de fornecimento ou de consumo dos produtos ou serviços vendidos pelo CONTRATANTE, não pode ser considerada fornecedora, prestadora, revendedora, ou usuária dos produtos ou serviços objeto das Transações de Comércio Eletrônico, nem tampouco pode ser considerada agente, corretora ou de qualquer outra forma intermediária na relação entre o CONTRATANTE e o Comprador.

60

5.15.1. SEM PREJUÍZO DO ACIMA DISPOSTO, A **D3 PAGAMENTOS** PODERÁ, A QUALQUER TEMPO, MESMO APÓS A APROVAÇÃO DE QUE TRATA AS CLÁUSULAS 5.2 E 5.3 ACIMA E INDEPENDENTEMENTE DE TER SIDO OU NÃO ABERTA UMA DISPUTA, SUSPENDER E/OU REVOGAR A APROVAÇÃO DE QUAISQUER TRANSAÇÕES DE COMÉRCIO ELETRÔNICO, SUSPENDENDO, REVERTENDO E/OU CANCELANDO A REALIZAÇÃO DOS RESPECTIVOS PAGAMENTOS OU MOVIMENTAÇÕES, BEM COMO COBRANDO, SE NECESSÁRIO, AS RESPECTIVAS QUANTIAS DO CONTRATANTE, NOS SEGUINTE CASOS:

A) SE A **D3 PAGAMENTOS** CONSTATAR QUE AS INFORMAÇÕES RELATIVAS ÀS MENCIONADAS TRANSAÇÕES COMERCIAIS SÃO INCOMPLETAS, INVERÍDICAS OU

IMPRECISAS, HIPÓTESE EM QUE O PAGAMENTO SÓ SERÁ REALIZADO COM A CORREÇÃO DE ALUDIDAS INFORMAÇÕES PELAS PARTES ENVOLVIDAS;

B) SE A **D3 PAGAMENTOS** CONSTATAR QUE AS TRANSAÇÕES COMERCIAIS, EM RAZÃO DE SUAS CARACTERÍSTICAS, PRODUTOS E/OU SERVIÇOS TRANSACIONADOS, VOLUMES E/OU PRAZOS DE ENTREGA, EXPÕEM A RISCO EXCESSIVO OS CONSUMIDORES E/OU A PRÓPRIA D3 PAGAMENTOS, HIPÓTESE EM QUE O PAGAMENTO SÓ SERÁ REALIZADO SE FOREM PRESTADAS À **D3 PAGAMENTOS** AS GARANTIAS QUE ESTA JULGAR SATISFATÓRIAS;

C) SE A **D3 PAGAMENTOS** SUSPEITAR QUE AS TRANSAÇÕES COMERCIAIS, POR QUALQUER MOTIVO, ENQUADRAM-SE NA VEDAÇÃO DE UTILIZAÇÃO DO SERVIÇO, CONFORME AS CLÁUSULAS 9.1 E 9.2 ABAIXO, OU INCIDEM NAS INFRAÇÕES DE QUE TRATAM AS CLÁUSULAS 9.3 A 9.5 ABAIXO, SÓ SE REALIZANDO OS RESPECTIVOS PAGAMENTOS APÓS O ESCLARECIMENTO SATISFATÓRIO DA SITUAÇÃO À D3 PAGAMENTOS;

D) SE O CONTRATANTE, QUANDO SOLICITADO PELA **D3 PAGAMENTOS**, NÃO PRESTAR INFORMAÇÕES ADEQUADAS E/OU NÃO COMPROVAR A ENTREGA AO COMPRADOR DO PRODUTO OU SERVIÇO EM CONFORMIDADE COM A TRANSAÇÃO COMERCIAL;

E) SE A **D3 PAGAMENTOS** FOR ENVOLVIDA EM QUALQUER AÇÃO JUDICIAL RELATIVA À TRANSAÇÃO COMERCIAL E O CONTRATANTE NÃO ISENTAR A **D3 PAGAMENTOS** DE QUAISQUER RESPONSABILIDADES, NÃO COMPROVAR O CUMPRIMENTO DA TRANSAÇÃO COMERCIAL NEM SOLUCIONAR, POR QUALQUER MEIO, A CAUSA DE TAL AÇÃO JUDICIAL; E

F) SE O CONTRATANTE NÃO OBSERVAR AS HIPÓTESES DE GARANTIA DE CHARGEBACK PREVISTAS NAS REGRAS DE USO DA **D3 PAGAMENTOS** DISPONÍVEL NO LINK www.d3pagamentos.com.br.

5.15.2. Em qualquer das hipóteses previstas na cláusula 5.15.1 acima, não sendo sanadas as informações relativas às Transações Comerciais, não sendo prestadas as garantias necessárias e/ou não sendo prestados esclarecimentos satisfatórios, a **D3 PAGAMENTOS** poderá revogar em definitivo a aprovação de que trata as cláusulas 5.2 e 5.3 supra, envidando os seus melhores esforços para o cancelamento dos correspondentes Pagamentos e/ou movimentações e para o estorno e/ou cobrança dos respectivos valores, tudo sem prejuízo da rescisão do Contrato, conforme as cláusulas 12.6 a 12.10 abaixo.

5.15.3. Sem prejuízo das cláusulas anteriores, poderá a **D3 PAGAMENTOS**, a seu exclusivo critério, reter o saldo existente no Registro de Serviço do Vendedor, em valor suficiente a cobrir eventuais riscos que possam ser gerados aos Compradores e/à própria D3 PAGAMENTOS em razão das Transações realizadas por meio do Serviço.

5.15.4. NÃO SE APLICAM AS GARANTIAS DE DISPUTA E CHARGEBACK ÀS TRANSAÇÕES COMERCIAIS CUJO DESTINO DOS RECURSOS SEJA PARA REALIZAR DOAÇÕES ELEITORAIS, SENDO O CONTRATANTE EXCLUSIVAMENTE RESPONSÁVEL POR TAIS TRANSAÇÕES, DISPUTAS E CHARGEBACKS.

5.16. A partir da aceitação deste contrato a **D3 PAGAMENTOS** poderá após análise do departamento de contenção, risco e fraude de documentos solicitados e enviados pelo cliente a retenção pelo prazo que a **D3 PAGAMENTOS** entender para liberar o valor contestado pela **D3 PAGAMENTOS**, visando coibir a prática de antecipação ou levantamento de valores sem a efetiva venda.

5.17. Ainda, poderá a **D3 PAGAMENTOS** requerer a qualquer tempo, que o CONTRATANTE realize juntamente com o PORTADOR DO CARTÃO "VENDEDOR" o cancelamento da venda realizada indevidamente, ou seja, a(s) que não estejam dentro dos padrões do CNAE fornecidos na contratação, ainda, as que estejam fora do escopo contratual, ou as que não forem apresentadas Notas Fiscais com o aceite do portador do cartão e as que em geral não forem condizentes ou não aceitas após as justificativas do CONTRATANTE, não sendo portanto, responsabilidade da **D3 PAGAMENTOS** a realização desse cancelamento frente a operadora de cartão, seja qual ela for a bandeira.

62

CAPÍTULO VI - PLANO DE RECEBIMENTO COM CARTÃO DE CRÉDITO

6.1. Com a aprovação das Transações Comerciais, a **D3 PAGAMENTOS** realizará o respectivo pagamento após o recebimento da PAGADORA - PAGSEGURO observado o disposto no Capítulo V e os seguintes critérios:

6.1.1 Para Transações Comerciais com cartão de crédito, caso o CONTRATANTE opte por regime de recebimento que implique em receber a primeira parcela em menos de trinta dias contados da data da realização da transação, e as demais parcelas, se existentes, também de forma antecipada ao vencimento subsequente em trinta dias, o CONTRATANTE está ciente e concorda que haverá um pré-pagamento desses valores e que, no caso das transações parceladas, está cedendo os recebíveis de cartões oriundos

de tais Transações Comerciais aos Parceiros. Para tanto, o CONTRATANTE deverá também observar as condições estabelecidas no Anexo III - AQUISIÇÃO DE RECEBÍVEIS DE VENDA (ARV).

6.1.1.1 Caso o CONTRATANTE opte pelo regime de pré-pagamento de seus recebíveis de cartão previsto na cláusula 6.1.1, está ciente que todos os direitos creditícios oriundos das vendas com cartão serão cedidos aos Parceiros da **D3 PAGAMENTOS** de forma irrevogável e irretroatável, sem coobrigação.

6.1.1.2 Caso opte pelo recebimento da primeira parcela e demais parcelas a cada trinta dias, contados da realização da transação, de forma sequencial, o CONTRATANTE deverá manifestar expressamente essa opção de recebimento à **D3 PAGAMENTOS**, através dos seus Canais de Atendimento.

6.2. As taxas de remuneração aplicáveis dependerão do prazo de recebimento pelo CONTRATANTE e conforme tabela de taxas e tarifas constantes no site da **D3 PAGAMENTOS** www.d3pagamentos.com.br e/ou na Conta **D3 PAGAMENTOS**.

CAPÍTULO VII - MANUTENÇÃO DE CRÉDITOS NO REGISTRO DE SERVIÇO DO CONTRATANTE

63

7.1. O CONTRATANTE poderá consultar a quantidade de créditos em seu Registro de Serviço a qualquer momento, através de mecanismos disponibilizados pela **D3 PAGAMENTOS** ou por terceiros por ele indicados, seja em seu site ou através de outros mecanismos a **D3 PAGAMENTOS** que venha a disponibilizar e informar ao CONTRATANTE.

7.3. REMUNERAÇÃO EM CONTA DE PAGAMENTO: O SALDO DISPONÍVEL NA CONTA **D3 PAGAMENTOS** PODERÁ SER ACRESCIDO AUTOMATICAMENTE PELA **D3 PAGAMENTOS** DE UM VALOR, EQUIVALENTE A UMA REMUNERAÇÃO, A CRITÉRIO DA **D3 PAGAMENTOS**, RESSALVADOS OS CASOS DE BLOQUEIOS PREVISTOS NESTE CONTRATO E DEVOLUÇÕES DE PAGAMENTO.

7.4. CONTRATAÇÃO DE CDB PARA REMUNERAÇÃO DO SALDO EM CONTA OU PARA INVESTIMENTOS: SEM PREJUÍZO DO DISPOSTO NA CLÁUSULA 7.3, O SALDO DISPONÍVEL NA CONTA **D3 PAGAMENTOS** TAMBÉM PODERÁ GERAR RENDIMENTOS ATRAVÉS DA AQUISIÇÃO DE CERTIFICADOS DE DEPÓSITO BANCÁRIO (CDB) EMITIDOS POR INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS PARCEIRAS DA **D3 PAGAMENTOS**. O CLIENTE **D3 PAGAMENTOS** TAMBÉM PODERÁ OPTAR POR

CONTRATAR CDB'S DE INSTITUIÇÕES PARCEIRAS DA **D3 PAGAMENTOS** PARA FAZER INVESTIMENTOS

7.4.1. EXCLUSIVAMENTE PARA VIABILIZAR A APLICAÇÃO DO SALDO DISPONÍVEL EM CERTIFICADOS DE DEPÓSITO BANCÁRIO (CDB), PREVISTA NA CLÁUSULA ACIMA, OU NO CASO DE SOLICITAÇÃO DE COMPRA DE CDB; O CONTRATANTE NOMEIA A **D3 PAGAMENTOS** COMO SEU BASTANTE PROCURADOR, COM PODERES ESPECIAIS E ESPECÍFICOS PARA, EM SEU NOME E POR SUA CONTA E BENEFÍCIO APLICAR O SALDO DISPONÍVEL EM SUA CONTA DE PAGAMENTO EM INSTITUIÇÃO FINANCEIRA PARCEIRA, OUTORGANDO-LHE PODERES ESPECIAIS PARA: (I) NEGOCIAR PRAZOS PARA EMISSÃO, TAXAS, PRAZOS PARA RESGATES E RESGATES ANTECIPADOS, BEM COMO FIRMAR OS INSTRUMENTOS NECESSÁRIOS, AUTOMATICAMENTE OU DE ACORDO COM AS INSTRUÇÕES ENVIADAS PELO CONTRATANTE POR MEIO DO SITE OU DO APLICATIVO **D3 PAGAMENTOS**.

7.4.2. O MANDATO OUTORGADO PELO CONTRATANTE SERÁ EXERCIDO EXCLUSIVAMENTE NOS LIMITES ESTABELECIDOS NESTA CLÁUSULA 7.3. CASO (I) O CONTRATANTE, A QUALQUER MOMENTO, REVOGUE O MANDATO ORA OUTORGADO; OU (II) A **D3 PAGAMENTOS** RENUNCIE AOS PODERES ORA OUTORGADOS, QUALQUER DAS PARTES PODERÁ RESCINDIR O PRESENTE CONTRATO NOS TERMOS DA CLÁUSULA 14.4.

64

7.4.3. COM A FINALIDADE ÚNICA E ESPECÍFICA DE APLICAR O SALDO DISPONÍVEL NOS TERMOS DESTA CLÁUSULA, O CONTRATANTE DESDE JÁ AUTORIZA A D3 PAGAMENTOS A COMPARTILHAR SEUS DADOS CADASTRAIS E FINANCEIROS E A REVELAR AS INFORMAÇÕES CONSTANTES EM SEU NOME ÀS INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS PARCEIRAS NAS QUAIS SERÁ APLICADO O SALDO DISPONÍVEL, COM O BANCO CENTRAL DO BRASIL E DEMAIS ORGÃOS PÚBLICOS EXIGIDOS POR LEI. O CONTRATANTE ESTÁ CIENTE QUE SERÃO COMPARTILHADAS INFORMAÇÕES PROTEGIDAS POR SIGILO FINANCEIRO, NOS TERMOS DA LEI.

7.4.4 OS CDB EMITIDOS POR INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS PARCEIRAS DA **D3 PAGAMENTOS** CONTAM COM A GARANTIA DO FUNDO GARANTIDOR DE CRÉDITOS (FGC), QUE ASSEGURA A DEVOLUÇÃO DO PRINCIPAL INVESTIDO ACRESCIDO DE JUROS REFERENTE A RENDIMENTOS, NA HIPÓTESE DA INCAPACIDADE DE PAGAMENTO DA INSTITUIÇÃO FINANCEIRA PARCEIRA DA **D3 PAGAMENTOS**, ATÉ O LIMITE DETERMINADO PELO FGC POR CPF OU CNPJ, POR CONJUNTO DE DEPÓSITOS E INVESTIMENTOS EM CADA INSTITUIÇÃO OU CONGLOMERADO FINANCEIRO, LIMITADO AO VALOR DETERMINADO PELO FGC A CADA PERÍODO DE 4 ANOS,

PARA GARANTIAS PAGAS PARA CADA CPF OU CNPJ. PARA MAIS INFORMAÇÕES, ACESSE O SITE DO FGC: WWW.FGC.ORG.BR.

7.4.5. OS RENDIMENTOS DECORRENTES DE TAIS APLICAÇÕES PODERÃO ESTAR SUJEITOS A TRIBUTOS E OUTROS CUSTOS QUE SERÃO RETIDOS PELA **D3 PAGAMENTOS** ANTES DA DISPONIBILIZAÇÃO DOS RECURSOS NA CONTA D3 PAGAMENTOS DO CONTRATANTE.

7.5. PARA MAIS INFORMAÇÕES, CONFORME CONDIÇÕES DISPONÍVEIS NO LINK CONSTANTE NO SITE DA **D3 PAGAMENTOS** www.d3pagamentos.com.br.

CAPÍTULO VIII - SUPORTE E ATENDIMENTO AO CONTRATANTE

8.1. O suporte técnico e operacional ao Serviço e às Maquininhas será realizado diretamente pela **D3 PAGAMENTOS** ou por terceiro por ele contratado, sob sua responsabilidade. O suporte por via telefônica será prestado através dos números de telefone constantes do endereço www.d3pagamentos.com.br, sem direito a utilização de sistema gratuito de telefonia, devendo o CONTRATANTE assumir integralmente os custos das ligações locais e interurbanas. O serviço de suporte prestado via e-mail ou bate-papo virtual serão gratuitos.

65

8.2. O CONTRATANTE não é autorizado a pronunciar-se em nome da **D3 PAGAMENTOS**, devendo direcionar todos os questionamentos, suporte, auxílio ou outras necessidades de comunicação em relação ao Serviço prestado pela **D3 PAGAMENTOS** para o respectivo serviço de atendimento.

CAPÍTULO IX - PREÇO E PAGAMENTO DO SERVIÇO

9.1. O CONTRATANTE deverá pagar à **D3 PAGAMENTOS**, pela prestação do Serviço, uma remuneração calculada em conformidade com a utilização do Serviço, de acordo com o tipo de cadastramento do CONTRATANTE e com o tipo de operação realizada, seja na modalidade web ou Dispositivos Móveis **D3 PAGAMENTOS**, bem como deverão pagar os custos, taxas e despesas relativos ao Serviço, de acordo com os valores constantes da tabela de preços disponível no endereço eletrônico www.d3pagamentos.com.br.

9.1.1. A **D3 PAGAMENTOS** poderá reajustar as taxas e tarifas a seu critério, em razão dos serviços prestados, faturamento, tipo de pagamento, variação do mercado, entre outros.

9.2. No caso de ser a **D3 PAGAMENTOS** obrigada a efetuar qualquer tipo de estorno no Registro de Serviço do CONTRATANTE, o CONTRATANTE estará obrigado ao pagamento, em favor da **D3 PAGAMENTOS**, das taxas de estorno e dos custos e despesas previstas na tabela de preços mencionada na cláusula 9.1.

9.3. Os valores devidos à **D3 PAGAMENTOS** serão pagos por uma das seguintes formas, com as quais o CONTRATANTE desde já concorda e autoriza, à escolha da **D3 PAGAMENTOS**:

a) mediante o desconto dos créditos objeto do respectivo Pagamento quando de sua transferência para o Registro de Serviço do CONTRATANTE, sendo incluída, portanto, no Registro de Serviço do CONTRATANTE apenas a diferença entre os créditos objeto do Pagamento e os créditos correspondentes aos valores devidos à **D3 PAGAMENTOS**; ou

b) mediante o pagamento pelo CONTRATANTE da correspondente quantia em dinheiro, por meio de boleto bancário, enviado ao CONTRATANTE pela **D3 PAGAMENTOS**, ou qualquer outro meio à escolha da **D3 PAGAMENTOS**.

9.4. A remuneração da **D3 PAGAMENTOS** pelas operações de cessão de créditos de Transações Comerciais parceladas é determinada pela tabela vigente na data da Transação Comercial, conforme disponibilizada nos canais de comunicação da **D3 PAGAMENTOS**. O CONTRATANTE poderá rescindir o presente contrato a qualquer tempo e, caso não o faça, entender-se-á que o CONTRATANTE aceitou a alteração tacitamente.

66

9.5. Este contrato não isenta o CONTRATANTE de arcar com os custos e as despesas não diretamente relacionados ao Serviço, tais como equipamento compatível à utilização do Serviço, inclusive computador ou Dispositivos Móveis **D3 PAGAMENTOS** conectado à Internet, provedor de conexão à Internet, equipamentos, acessórios e softwares o acesso e conexão à Internet e criação e manutenção do Site Vendedor, ainda que sejam oriundos de serviços prestados pela **D3 PAGAMENTOS** ou por empresas de seu Grupo Econômico.

9.6. A **D3 PAGAMENTOS** poderá, a seu critério, conceder ao CONTRATANTE condições promocionais para utilização do Serviço, tais como descontos, reduções temporárias de remuneração, bonificações de remunerações, períodos de testes e ofertas de brindes, cujas regras para fruição estarão disponíveis no site do Serviço e deverão ser observadas pelo CONTRATANTE a partir da contratação dos serviços. A oferta de condições promocionais será considerada mera liberalidade da **D3 PAGAMENTOS**, que as poderá a



qualquer tempo alterar e retirar, sem que fique caracterizada novação ou renúncia aos direitos ora pactuados.

9.7. O procedimento para apuração e débito dos valores referentes à remuneração, custos e despesas do Serviço, devidos pelo CONTRATANTE, bem como o suporte e atendimento ao CONTRATANTE, quando o caso, serão feitos diretamente pela **D3 PAGAMENTOS** ou por terceiro por ele indicado, sob sua responsabilidade.

9.7.1. Se, por qualquer motivo e a qualquer tempo, o CONTRATANTE não dispuser de créditos suficientes em seu Registro de Serviço para efetuar o pagamento de quaisquer quantias devidas à **D3 PAGAMENTOS** nos termos deste contrato, seja a título de remuneração, taxas, despesas, compensação por créditos cancelados e/ou estornados e/ou, ainda, qualquer outra importância que possa ser devida à **D3 PAGAMENTOS**, o CONTRATANTE pagará à D3 PAGAMENTOS as correspondentes quantias em dinheiro, mediante boleto bancário a ser emitido pela D3 PAGAMENTOS ou por qualquer outro meio que venha a ser indicado pela **D3 PAGAMENTOS**.

9.7.2. NA HIPÓTESE DE O CONTRATANTE NÃO EFETUAR O PAGAMENTO DE QUAISQUER QUANTIAS DEVIDAS À **D3 PAGAMENTOS**, A **D3 PAGAMENTOS**, POR SI OU POR INTERMÉDIO DE TERCEIRO, PODERÁ SE UTILIZAR DE QUALQUER MEDIDA JUDICIAL OU EXTRAJUDICIAL PARA RECEBER O PAGAMENTO DEVIDO, COM O ACRÉSCIMO DE ATUALIZAÇÃO MONETÁRIA E DOS JUROS LEGAIS, ALÉM DE MULTA NÃO COMPENSATÓRIA DE 2% (DOIS POR CENTO) SOBRE O TOTAL DO DÉBITO, ESTANDO A **D3 PAGAMENTOS** AUTORIZADO, A SEU CRITÉRIO, A APONTAR O NOME DO CONTRATANTE AOS ÓRGÃOS DE PROTEÇÃO AO CRÉDITO, A PROTESTAR OS TÍTULOS QUE SEJAM EMITIDOS COM BASE NA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS E A AJUIZAR AS AÇÕES ADEQUADAS À SATISFAÇÃO DE SEUS CRÉDITOS.

67

CAPÍTULO X - PROIBIÇÃO DE PRÁTICAS ILÍCITAS E IMORAIS E RESPONSABILIDADE DO CONTRATANTE

10.1. O Serviço não poderá ser utilizado de nenhuma forma que não esteja expressamente prevista e autorizada no presente contrato. O CONTRATANTE obriga-se a observar, ao utilizar o Serviço, em suas Transações de Comércio Eletrônico, bem como no Site Vendedor:

a) as cláusulas e condições do presente contrato;

- b) a Política de Privacidade e as Regras de Uso da **D3 PAGAMENTOS**;
- c) as cláusulas e condições estabelecidas em seus contratos com os Compradores para as Transações de Comércio Eletrônico; e
- d) a legislação brasileira aplicável, inclusive as normas de proteção do consumidor.

10.2. Em especial, o Serviço não poderá ser utilizado para, a pretexto de realizar-se Transação Comercial, realizar-se negócio jurídico:

- a) que o CONTRATANTE esteja impedido de celebrar, em virtude de normas legais, regulamentares, contratuais, estatutárias ou outras, aplicáveis ao CONTRATANTE;
- b) que o CONTRATANTE saiba ou deva saber que o Comprador está impedido de celebrar, em virtude de normas legais, regulamentares, contratuais, estatutárias ou outras, aplicáveis ao Comprador;
- c) cujo objeto seja ilícito ou contrário à moral ou aos bons costumes, ou viole este contrato ou a Política de Privacidade;
- d) cujo motivo determinante, comum ao CONTRATANTE e ao Comprador, seja ilícito;
- e) cujo objetivo seja o de fraudar a lei ou direitos de terceiros;
- f) que constitua simulação, no sentido do art. 167, § 1.º, do Código Civil brasileiro; ou
- g) que o CONTRATANTE saiba ou deva saber ser nulo ou estar maculado de vício que o torne anulável.

68

10.3. Ademais, o CONTRATANTE não poderá, em nenhuma hipótese:

- a) desrespeitar a lei, seja a brasileira ou a do local onde esteja sendo utilizado o Serviço, inclusive as normas relativas à transmissão de dados e as normas de direito autoral e/ou propriedade industrial;
- b) desrespeitar a moral, os bons costumes ou os direitos de terceiros à honra, à vida privada, à imagem e à intimidade pessoal e familiar;
- c) usar linguagem ou imagem obscena, ofensiva ou indecente;

- d) transmitir ou propagar mensagem ou material ilegal, calunioso, injurioso, difamatório, prejudicial, abusivo, ameaçador, vulgar, obsceno, ou de qualquer outra forma censurável;
- e) transmitir ou propagar informações sobre atividades ilegais e incitação ao crime;
- f) enviar material publicitário não solicitado, inclusive spam, junk mail ou correntes de correspondência (chain letters);
- g) enviar mala direta, corrente ou pirâmide, capital de giro, agiotagem, empréstimos, entre outros, envolvendo o próprio CONTRATANTE ou terceiros;
- h) transmitir ou propagar programas e arquivos que contenham vírus, inclusive "cavalos de Tróia", ou qualquer outro código que possam causar danos ao seu destinatário ou a terceiros ou violar-lhes a privacidade;
- i) obter ou tentar obter acesso não-autorizado a outros sistemas ou redes de computadores conectados ao Serviço;
- j) interferir ou interromper o Serviço ou os servidores ou redes conectadas ao Serviço;
- l) utilizar a marca da **D3 PAGAMENTOS** ou de empresas de seu Grupo Econômico fora dos estritos limites que eventualmente lhe sejam autorizados.

69

10.4. O CONTRATANTE, em sua qualidade de fornecedor de produtos ou serviços por meio da Internet, obriga-se a cumprir todas as disposições legais e regulamentares aplicáveis à sua atividade, em especial as referentes à proteção do consumidor, inclusive com respeito à oferta, publicidade e fornecimento dos produtos e serviços ofertados no Site Vendedor, isentando a **D3 PAGAMENTOS** de qualquer responsabilidade que não decorra diretamente do descumprimento pela **D3 PAGAMENTOS** das expressas disposições do presente contrato. Em particular, o CONTRATANTE manterá a **D3 PAGAMENTOS** a salvo e indene de qualquer responsabilização que diga respeito:

- a) aos riscos, inclusive potencial nocividade ou periculosidade, aos defeitos, aos vícios de qualidade ou aos vícios de quantidade dos produtos ou serviços ofertados pelo CONTRATANTE;

- b) à insuficiência ou inadequação das informações referentes aos produtos ou serviços ofertados pelo CONTRATANTE;
- c) a disparidades com as indicações constantes de ofertas ou mensagens publicitárias ou com as indicações constantes dos recipientes ou embalagens dos produtos ou serviços ofertados pelo CONTRATANTE;
- d) à inadequação dos produtos ou serviços ofertados pelo CONTRATANTE aos fins a que se destinam;
- e) a publicidade enganosa ou abusiva relativa aos produtos e serviços ofertados pelo CONTRATANTE; e
- f) ao descumprimento pelo CONTRATANTE de quaisquer cláusulas e condições das Transações Comerciais, inclusive de prazos de fornecimento e garantia.

10.5. O CONTRATANTE não poderá alterar endereços de máquinas, ou o IP (Internet Protocol) de rede ou de correio eletrônico, na tentativa de responsabilizar terceiros ou ocultar sua identidade ou autoria. Na hipótese de ocorrência dos casos aqui mencionados, a **D3 PAGAMENTOS** poderá disponibilizar a qualquer tempo às autoridades competentes toda e qualquer informação sobre o CONTRATANTE, bem como cancelar seu Registro de Serviço sem prévio aviso, respondendo o CONTRATANTE civil e penalmente pelos atos praticados.

70

10.6. O CONTRATANTE declara estar ciente de que o Serviço e os demais serviços a que tiver acesso em decorrência deste contrato serão para uso exclusivo do CONTRATANTE, que não os poderá comercializar, repassar ou ceder a terceiros a qualquer título.

10.7. A **D3 PAGAMENTOS** não revisa, monitora ou fiscaliza qualquer das informações, conteúdos ou dados inseridos pelo CONTRATANTE no Site Vendedor. Porém, caso possa ser interpretado que quaisquer informações, conteúdos ou dados inseridos pelo CONTRATANTE no Site Vendedor violam a legislação aplicável, o presente contrato ou a Política de Privacidade, ou caso haja indício de violação ao presente contrato, de fraude ou de outro ilícito por parte do CONTRATANTE, incluindo dano ou ameaça de dano à imagem da **D3 PAGAMENTOS** perante o usuário comum, ou caso haja denúncia, a **D3 PAGAMENTOS** poderá, a seu critério, sem necessidade de prévio aviso ao CONTRATANTE e até que se esclareça a situação, deixar qualquer Site Vendedor fora do âmbito do Serviço

ou de seu portal na Internet ou excluir, parcial ou integralmente, qualquer conteúdo disponibilizado pelo CONTRATANTE, se houver possibilidade para tanto, bem como suspender a realização de qualquer Pagamento de interesse do CONTRATANTE.

10.7.1. Sem prejuízo do disposto da cláusula 10.7 acima, o CONTRATANTE declara e garante que em caso de inconsistência em qualquer dos registros de Transação Comercial, Movimentações ou suspeita de fraude, a **D3 PAGAMENTOS** tem livre acesso a qualquer estabelecimento, tais como mas não se limitando à instalações, centro de distribuição e escritórios do CONTRATANTE, para a realização de vistorias de inspeção, bem como ter acesso livre aos registros de Transação Comercial, Movimentações de vendas, estoques de produtos, controles de entrega de produtos e/ou serviços, limitando-se as regras e condições do presente CONTRATO, bem como exigir do CONTRATANTE a apresentação de documentos e comprovantes necessários para conclusão da inspeção.

10.7.2. As vistorias de inspeção serão agendas com 24 (vinte e quatro) horas de antecedência, e realizadas por um preposto da **D3 PAGAMENTOS** e/ou um auditor independente certificado, a ser indicado pela **D3 PAGAMENTOS**. O CONTRATANTE poderá designar um preposto para acompanhar as vistorias de inspeção.

10.7.3. As vistorias de inspeção serão realizadas em horário comercial, bem como inicialmente todos os custos decorrentes de qualquer vistoria de inspeção correrão por conta da **D3 PAGAMENTOS**. Todavia, se o resultado da auditoria de inspeção restar comprovado que o CONTRATANTE descumpriu qualquer das condições previstas no presente CONTRATO, o CONTRATANTE estará obrigado a ressarcir à **D3 PAGAMENTOS** de todos os custos e despesas relativos a vistorias de inspeção realizadas, no prazo de até 5 (cinco) dias após a apresentação do laudo do auditor, sem o prejuízo de arcar com o pagamento de indenização por todo e qualquer dano causado à **D3 PAGAMENTOS**.

10.8. O CONTRATANTE assumirá toda a responsabilidade civil e criminal perante a **D3 PAGAMENTOS** e terceiros pelo descumprimento das obrigações do CONTRATANTE, pela inexatidão das declarações do CONTRATANTE e por qualquer outra conduta ilícita do CONTRATANTE. O CONTRATANTE indenizará a **D3 PAGAMENTOS** prontamente de quaisquer prejuízos, inclusive despesas, honorários de advogado e custas judiciais, sofridos pela D3 PAGAMENTOS em decorrência do descumprimento das obrigações contratuais ou legais do CONTRATANTE, da inexatidão das declarações do CONTRATANTE ou de reclamações de terceiros relativas à conduta do CONTRATANTE, sem prejuízo do direito da **D3**

PAGAMENTOS de rescindir o presente contrato conforme estabelecido nas cláusulas 13.6 a 13.10.

10.8.1. Na ocorrência de ação interposta por consumidor do CONTRATANTE em face da **D3 PAGAMENTOS**, ou qualquer outro ato de natureza administrativa ou judicial, que venha a ser proposto contra a **D3 PAGAMENTOS**, seja a que título for e a que tempo ocorrer, o CONTRATANTE se compromete a requerer a substituição da **D3 PAGAMENTOS** no polo passivo dos eventuais processos judiciais ou administrativos, ou a arcar com os custos de honorários advocatícios e custas judiciais, caso esta substituição não seja possível. O CONTRATANTE concorda ainda, desde já, que a **D3 PAGAMENTOS** denuncie à lide ou chame ao processo, se necessário, o CONTRATANTE.

10.8.2. O CONTRATANTE compromete-se a assumir como débito líquido e certo, o valor que for apurado em acordo judicial realizado a exclusivo critério pela **D3 PAGAMENTOS** de processo ajuizado por consumidor do CONTRATANTE em face da **D3 PAGAMENTOS** ou em Execução de Sentença, responsabilizando-se o CONTRATANTE, para todos os fins e efeitos de direito, de forma exclusiva, solidária entre si, incomunicável e irretroatável pelo adimplemento de todas as respectivas obrigações e/ou condenações decorrentes dessas ações judiciais.

72

10.8.3. Todas as custas e demais despesas processuais eventualmente dispendidos pela **D3 PAGAMENTOS** nas ações movidas pelos consumidores da CONTRATANTE serão única e exclusivamente suportadas pela CONTRATANTE, bem como os honorários advocatícios judiciais e contratuais, de acordo com a política de pagamento da **D3 PAGAMENTOS**. Os comprovantes servirão como valor de dívida líquida e certa em favor da **D3 PAGAMENTOS** a ser reembolsada pelo CONTRATANTE mediante o desconto do saldo constante do seu Registro de Serviço na **D3 PAGAMENTOS** ou mediante o pagamento pelo CONTRATANTE da correspondente quantia em dinheiro, por meio de boleto bancário, enviado ao CONTRATANTE pela **D3 PAGAMENTOS**, ou qualquer outro meio à escolha da **D3 PAGAMENTOS**, sem prejuízo da aplicação da Cláusula 9.7.2.

10.8.4. O não pagamento dos valores aqui mencionados até a data do seu vencimento, ensejará a aplicação de juros legais e multa equivalente a 2% (dois por cento) sobre os valores efetivamente dispendidos pela **D3 PAGAMENTOS**.

CAPÍTULO XI - ACEITAÇÃO DO RECEBIMENTO DE MENSAGENS



11.1. O CONTRATANTE EXPRESSAMENTE RECONHECE QUE A **D3 PAGAMENTOS** PODERÁ CONTATAR O CONTRATANTE POR MEIO TELEFÔNICO, DE APLICATIVOS QUE PERMITEM A TROCA DE MENSAGENS, ÁUDIOS E VÍDEOS PELO CELULAR, MENSAGENS VIA CORREIO ELETRÔNICO, MENSAGENS VIA SMS E ENVIO DE MALA DIRETA, COM CUNHO INSTITUCIONAL, TÉCNICO, COMERCIAL E INFORMATIVO, A FIM DE VIABILIZAR A COMUNICAÇÃO MULTICANAL ENTRE AS PARTES, REFERENTES AO SERVIÇO **D3 PAGAMENTOS** E DEMAIS PRODUTOS DISPONÍVEIS, TAIS COMO OFERTAS DOS PARCEIROS DA D3 PAGAMENTOS E NOVIDADES NO SITE. CASO O CONTRATANTE NÃO DESEJE MAIS SER CONTATADO PARA ESTES FINS, PODERÁ SOLICITAR O SEU CANCELAMENTO, ACESSANDO O ENDEREÇO www.D3PAGAMENTOS.com.br OU, NO CASO DE MENSAGENS ONLINE, CLICANDO NO ESPAÇO DISPONÍVEL NA PRÓPRIA MENSAGEM ENVIADA PELA **D3 PAGAMENTOS**, CONFORME APLICÁVEL.

CAPÍTULO XII - DECLARAÇÕES DO CONTRATANTE

12.1. O CONTRATANTE declara:

- a) se pessoa física, ser maior de 18 (dezoito) anos;
- b) se pessoa jurídica, que tem poderes para representá-la e obrigá-la a pessoa responsável pela aceitação do presente contrato;
- c) possuir capacidade jurídica para celebrar e cumprir este contrato, manter o Site Vendedor e realizar Transações de Comércio Eletrônico, não havendo nenhum impedimento a tanto; e
- d) ter condições econômicas de arcar com os pagamentos, custos e despesas decorrentes deste contrato, bem como das Transações de Comércio Eletrônico que realizar.

73

CAPÍTULO XIII - PRAZO, ALTERAÇÕES E RESCISÃO DO CONTRATO

13.1. Este contrato é celebrado por prazo indeterminado, entrando e mantendo-se em vigor a partir da data de sua aceitação pelo CONTRATANTE.

13.2. A **D3 PAGAMENTOS** poderá modificar, adicionar ou remover quaisquer cláusulas ou condições deste contrato. O CONTRATANTE poderá rescindir o presente contrato a





qualquer tempo antes de entrar em vigor a alteração e, caso não o faça, entender-se-á que o CONTRATANTE a aceitou tacitamente.

13.3. A fim de manter e atender os últimos requisitos de mercado e de desenvolvimento tecnológicos, a **D3 PAGAMENTOS** poderá, a seu exclusivo critério e a qualquer tempo, alterar, tanto em forma como em conteúdo, suspender ou cancelar quaisquer dos serviços, produtos, utilidade ou aplicação, disponibilizados por si ou por terceiros, inclusive com relação ao Serviço e a qualquer dos serviços adicionais prestados nos termos deste contrato. O CONTRATANTE poderá rescindir o presente contrato a qualquer tempo antes de entrar em vigor a alteração e, caso não o faça, entender-se-á que o CONTRATANTE A aceitou tacitamente.

13.4. Qualquer das partes poderá rescindir o presente contrato a qualquer momento durante seu período de vigência, mediante cancelamento do Serviço.

13.5. Cancelado o Serviço sem culpa do CONTRATANTE, deverá o CONTRATANTE proceder conforme as regras de Usuário Cadastrado disposto no presente Contrato. Em hipótese alguma fará a **D3 PAGAMENTOS** pagamento direto ao CONTRATANTE, em dinheiro, do valor equivalente aos créditos porventura remanescentes em seu Registro de Serviço.

74

13.6. O presente contrato será rescindido, de pleno direito, independentemente de qualquer notificação ou interpelação, judicial ou extrajudicial, no caso de descumprimento por uma das partes de suas obrigações ou de inexatidão das declarações assumidas ou prestadas pelo CONTRATANTE no presente contrato.

13.7. O presente contrato será também rescindido de pleno direito, independentemente de qualquer notificação ou interpelação, judicial ou extrajudicial, no caso de o CONTRATANTE, de qualquer forma, comprometer a imagem pública da **D3 PAGAMENTOS** e/ou de qualquer empresa associada à **D3 PAGAMENTOS** na prestação do Serviço.

13.8. Caso o término do presente contrato ocorra consoante à cláusula 13.6 ou 13.2, por culpa do CONTRATANTE, a **D3 PAGAMENTOS** poderá bloquear o acesso do CONTRATANTE ao seu Registro de Serviço e ressarcir-se de todos os custos, despesas, encargos operacionais e eventuais indenizações mediante a dedução dos créditos do Registro de Serviço do CONTRATANTE. Caso haja excedente, a **D3 PAGAMENTOS** procederá conforme



o disposto no presente Contrato. Caso haja insuficiência de créditos, o CONTRATANTE deverá efetuar imediatamente o pagamento da quantia faltante à **D3 PAGAMENTOS**.

13.9. A rescisão do presente contrato, por qualquer motivo, não prejudicará o direito da **D3 PAGAMENTOS** de haver as quantias porventura devidas pelo CONTRATANTE relativamente ao Serviço prestado anteriormente à rescisão, nem o de haver a indenização porventura devida pelo CONTRATANTE.

13.10. Nos casos em que o CONTRATANTE receber, juntamente com a prestação do Serviço, outros serviços prestados por empresas parceiras ou do mesmo grupo econômico da **D3 PAGAMENTOS**, a rescisão do presente contrato poderá acarretar, a exclusivo critério dos controladores da D3 PAGAMENTOS, o cancelamento motivado de tais outros serviços, sem que tal cancelamento gere qualquer direito ao CONTRATANTE de receber indenização.

CAPÍTULO XIV – MAQUININHAS

14.1. As disposições aplicáveis às Transações Comerciais realizadas com Maquininhas, ou seja, de forma presencial, encontram-se nos Anexos I e II a este Contrato.

75

CAPÍTULO XV - ENVIO FÁCIL

15.1. Através do Envio Fácil, a **D3 PAGAMENTOS** coloca à disposição do CONTRATANTE uma ferramenta que facilita a contratação dos serviços de SEDEX, e-SEDEX e PAC para solicitações de postagens originadas em transações de comércio eletrônico realizadas via **D3 PAGAMENTOS**. Tal serviço estará disponível apenas dentro da área de cobertura dos CORREIOS, exceto em caso de restrições expressamente previstas na página da **D3 PAGAMENTOS**.

15.2. Os serviços de SEDEX, e-SEDEX e PAC são prestados pela Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos - ECT, "Correios", CNPJ/MF sob o nº 34.028.316/0031-29, sendo assim, o CONTRATANTE, além das disposições constantes nesse Contrato, deverá respeitar as condições e requisitos de utilização dos serviços constantes na Política dos Correios (<http://www.correios.com.br/>).

15.3. O CONTRATANTE declara-se ciente e de acordo com o compartilhamento de seus dados cadastrais com os Correios, tais como, nome e endereço, possibilitando assim o cumprimento dos serviços contratados.

15.4. Esse serviço poderá ser utilizado apenas por VENDEDORES em transações comerciais realizadas dentro do ambiente **D3 PAGAMENTOS** durante o prazo de 14 (quatorze) dias, a contar da data da aprovação da Transação Comercial, exceto em casos de restrições expressamente constantes na página da **D3 PAGAMENTOS**.

15.5. Os valores dos serviços de SEDEX, e-SEDEX e PAC são estimados com base nas dimensões e peso do produto informado pelo CONTRATANTE e descontado diretamente de sua conta **D3 PAGAMENTOS** no ato da compra do serviço. Caso seja confirmada inconsistência nesses dados perante os Correios no ato da postagem do produto, a **D3 PAGAMENTOS** poderá descontar ou reembolsar a diferença dos valores diretamente na conta **D3 PAGAMENTOS** do CONTRATANTE, de acordo com as dimensões e peso do produto confirmado pelos Correios.

15.6. O cancelamento poderá ser feito no prazo estipulado no site do serviço e desde que não tenha sido utilizado. Para efetuar o cancelamento, basta que o CONTRATANTE inutilize a etiqueta emitida no ato da contratação, o estorno dos valores creditados ocorrerá após confirmação do não envio do produto e será realizado diretamente na conta **D3 PAGAMENTOS** do CONTRATANTE. Caso seja constatado, mesmo após o estorno, o envio do produto, o valor será automaticamente descontado da conta **D3 PAGAMENTOS** do CONTRATANTE.

76

CAPÍTULO XVI - DISPOSIÇÕES GERAIS

16.1. A **D3 PAGAMENTOS** não se responsabiliza por qualquer comunicação ou conteúdo recebido ou acessado pelo CONTRATANTE através do Serviço, os quais serão de inteira responsabilidade de quem os houver disponibilizado.

16.2. A **D3 PAGAMENTOS** não se responsabiliza pelo pagamento dos tributos devidos pelo CONTRATANTE ou por Compradores em razão das Transações Comerciais realizadas.

16.3. O CONTRATANTE não poderá ceder o presente contrato sem a prévia e expressa anuência da **D3 PAGAMENTOS**, devendo essa ser comunicada da intenção do CONTRATANTE com, no mínimo, 90 (noventa) dias de antecedência.

16.3.1 Ocorrendo a portabilidade ou a cessão de direitos oriundos do presente contrato por parte da CONTRATANTE, as Partes desde já concordam que a **D3 PAGAMENTOS**



poderá, a seu exclusivo critério, decidir quanto ao pagamento conforme parcelas contratualmente acordadas.

16.3.2. A **D3 PAGAMENTOS** poderá, independentemente de qualquer aviso ou notificação ao CONTRATANTE, ceder, antecipar o presente contrato, no todo ou em parte, a empresa de seu grupo econômico ou não, a qualquer momento.

16.4. A tolerância de uma parte relativamente ao descumprimento de qualquer das obrigações da outra não será considerada novação ou renúncia a qualquer direito, constituindo mera liberalidade, que não impedirá a parte tolerante de exigir da outra seu cumprimento, a qualquer tempo.

16.5. Apesar de, tecnicamente, o Serviço ser passível de utilização a partir de qualquer parte do mundo, a relação entre o CONTRATANTE e a **D3 PAGAMENTOS** estará sempre, em qualquer hipótese e independentemente do local de onde esteja sendo acessado o Serviço, sujeita à legislação brasileira e ao presente contrato. Não obstante, o CONTRATANTE deverá informar-se sobre as leis, normas e regulamentos do lugar no qual o Serviço estiver sendo utilizado e cumpri-los rigorosamente.

16.6. O CONTRATANTE autoriza, desde já, o uso de sua marca, seu respectivo logotipo e/ou logomarca, link do Site do Vendedor, ícones e/ou slogans, nas campanhas publicitárias desenvolvidas pela **D3 PAGAMENTOS**.

16.7. As Partes declaram, conjunta e expressamente, que o presente instrumento é estabelecido respeitando-se os princípios de probidade e de boa-fé, por livre, consciente e firme manifestação de vontade das partes e em perfeita relação de equidade.

16.8. Este Contrato de Prestação de Serviço de Gestão de Pagamentos e Outras Avenças e seus Anexos I, II e III, estão devidamente registrados no **1º Oficial de Registro de Títulos e Documentos e Civil de Pessoa Jurídica de Sorocaba-SP**.

16.9 As partes elegem o Foro da Comarca de Sorocaba (SP), como competente para dirimir quaisquer controvérsias oriundas do presente contrato, à exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

77

1º OFICIAL DE REGISTRO DE TÍTULOS E DOCUMENTOS DE SOROCABA

Rua Osvaldo de Jesus, 45, Alto da Boa Vista - Fone: (15) 3331-7500

Carlos André Ordonio Ribeiro - Oficial

Protocolo nº: **194208**

Apresentado em **20/04/2022**, protocolado e registrado em microfilme sob número de ordem **194208**. Sorocaba (SP), **25/04/2022**

Emolumentos: 593,10	Estado: 169,14	Sec. Faz.: 116,24
Reg. Civil: 31,68	Trib. Justiça: 40,00	Min. Público: 28,81
ISS: 11,87	Diligência(s): 0,00	Total: 991,24

Escrevente Autorizado:

**1º OFICIAL DE REGISTRO DE TÍTULOS
E DOCUMENTOS DE SOROCABA**
José Eduardo Coutinho
Substituto Oficial

ANEXO I - TRANSAÇÕES COMERCIAIS POR MEIO DE MAQUININHAS

O presente Anexo I - Transações Comerciais por meio de Maquininhas ("Anexo I") faz parte integrante do Contrato de Prestação de Serviços de Gestão de Pagamentos e outras avenças (disposições aplicadas ao Usuário na qualidade de VENDEDOR) ("Contrato").

1. O Contrato e este Anexo I regulam em conjunto as Transações Comerciais realizadas entre o VENDEDOR e o comprador por meio de Maquininhas, ou seja, Transações Comerciais realizadas de forma presencial (no ambiente físico).

1.1. Exclusivamente para as Transações Comerciais realizadas com Maquininhas, na hipótese de conflito entre as disposições do Contrato e as disposições do Anexo I, as cláusulas desse Anexo I prevalecerão.

2. Caso o VENDEDOR queira uma Maquininha para utilizar os Serviços da **D3 PAGAMENTOS**, deverá solicitá-la pelos canais de atendimento **da D3 PAGAMENTOS**, inclusive pelo site e/ou aplicativo da **D3 PAGAMENTOS**.

2.1. Para funcionamento de Maquininhas que exigem a integração com smartphones ou tablets, o VENDEDOR deve realizar a transferência do aplicativo **D3 PAGAMENTOS** nas lojas virtuais, tais como, App Store, Windows Phone Store e Google Play.

2.2. A **D3 PAGAMENTOS** poderá a seu critério alugar, vender e/ou ceder em comodato as Maquininhas.

2.3. O VENDEDOR reconhece e concorda que as Maquininhas utilizam conectividade sem fio para possibilitar a realização de Transações Comerciais.

2.3.1. A conectividade de Maquininhas que exigem a integração com smartphones ou tablets se dará de acordo com o plano de dados contratado pelo VENDEDOR junto à sua prestadora de serviços de telecomunicações, sujeitando-se aos valores, restrições e limitações impostos pela operadora escolhida pelo VENDEDOR.

2.3.2. Nos casos em que a conectividade esteja integrada à Maquininha, sem a necessidade de contratação de um plano de dados pelo VENDEDOR, a conectividade não estará sujeita a cobranças, taxas ou custos adicionais àqueles já previstos na tabela disponível em www.d3pagamentos.com.br, salvo por reativação, nos termos da cláusula

2.3.2.1. abaixo.

2.3.2.1. Caso o VENDEDOR não efetue nenhuma Transação Comercial durante o período de 60 (sessenta) dias, a conectividade será automaticamente inativada. Para reativação o VENDEDOR deverá entrar em contato com a **D3 PAGAMENTOS** e efetuar o pagamento da tarifa de reativação prevista www.d3pagamentos.com.br.

3. O VENDEDOR será exclusivamente responsável pelo uso das Maquininhas, devendo zelar pela sua guarda e devida utilização nos termos do presente Contrato e da legislação vigente.

3.1. O VENDEDOR deverá utilizar as Maquininhas conforme as especificações do fabricante, sendo expressamente vedada a utilização das Maquininhas para fins ilegítimos, fraudulentos ou que infrinjam o presente Contrato, respondendo civil e criminalmente o VENDEDOR por tal uso inadequado, descumprimento contratual e legal.

3.2. Sem prejuízo do disposto nas cláusulas anteriores, o VENDEDOR não poderá violar, modificar, copiar, descompilar códigos ou qualquer outro ato que importe na descaracterização original das Maquininhas, sob pena de responder civil e criminalmente por referidos atos.

4. O VENDEDOR obriga-se a apresentar ao comprador todas as condições da Transação Comercial constantes da tela das Maquininhas para a conferência e aceite da Transação Comerciais pelo comprador.

5. O VENDEDOR poderá oferecer ao comprador o envio por e-mail ou por SMS, quando possível, do comprovante da Transação Comerciais efetivada por meio das Maquininhas, sem prejuízo de cumprimento da obrigação legal de emissão da Nota Fiscal/Fatura relativa à venda do produto/serviço.

6. O VENDEDOR somente poderá realizar Transações Comerciais regulares, sendo vedado aceitar o pagamento e realizar transações fictícias ou simuladas, incluindo, sem se limitar:

(i) desmembrar uma única venda em duas ou mais transações no mesmo Instrumento de Pagamento (cartão de débito e crédito por exemplo), mediante a submissão de duas ou mais transações; (ii) fornecer ou restituir aos portadores de Instrumento de Pagamento, por qualquer motivo, quantias em dinheiro (moeda nacional ou estrangeira, cheques, ordens de pagamento ou títulos de crédito); e/ou (iii) qualquer outro tipo ou forma de transações

considerada irregular pela **D3 PAGAMENTOS**. Estarão sujeitas ao não processamento ou ao cancelamento as Transações Comerciais irregularmente realizadas pelo VENDEDOR, sob quaisquer modalidades, de forma conivente ou não, em circunstâncias que caracterizem fraude ou estejam em desacordo com este Contrato ou com a legislação vigente.

7. NÃO SE APLICAM ÀS TRANSAÇÕES COMERCIAIS COM INSTRUMENTO DE PAGAMENTO POR MEIO DE MAQUININHAS AS GARANTIAS DE DISPUTA E CHARGEBACK, SENDO O VENDEDOR EXCLUSIVAMENTE RESPONSÁVEL POR TAIS TRANSAÇÕES, DISPUTAS E CHARGEBACKS DECORRENTES DE SEUS COMPRADORES. DA MESMA FORMA, NÃO SE APLICAM AS GARANTIAS DE DISPUTA E CHARGEBACK ÀS TRANSAÇÕES CUJO DESTINO DOS RECURSOS SEJA PARA REALIZAR DOAÇÕES ELEITORAIS.

7.1. NÃO OBSTANTE, A **D3 PAGAMENTOS** PODERÁ SOLICITAR A QUALQUER MOMENTO, CONFORME O CASO, DOCUMENTAÇÃO DE APOIO PARA COMPROVAÇÃO DA TRANSAÇÃO COMERCIAL INCLUINDO, SEM SE LIMITAR ÀS PREVISTAS ABAIXO:

- a) Comprovação de que o serviço e/ou produto objeto da Transação Comercial foi executado/entregue;
- b) Comprovação de que a Transação Comercial não era uma Cobrança Recorrente;
- c) Comprovação de que todas as condições da Transação Comercial, do serviço e/ou produto estavam corretamente descritas para a conferência e aceite da Transação Comercial pelo comprador no ato da contratação;
- d) Comprovação de que o serviço e/ou produto não apresentava defeito;
- e) Comprovação de que o VENDEDOR não recebeu o produto devolvido; ou
- f) Declaração do VENDEDOR ou Nota Fiscal do produto/serviço, conforme o caso.

80

7.1.1. O VENDEDOR DEVERÁ ENCAMINHAR À **D3 PAGAMENTOS** OS DOCUMENTOS SOLICITADOS, DENTRO DO PRAZO ESTIPULADO NA NOTIFICAÇÃO, SOB PENA DE SUSPENSÃO DOS SERVIÇOS ATÉ A DEVIDA REGULARIZAÇÃO.

8. O VENDEDOR reconhece e aceita que a **D3 PAGAMENTOS** poderá, a seu exclusivo critério, solicitar alterações nos procedimentos de realização das Transações Comerciais de forma a obter maior segurança. A **D3 PAGAMENTOS** poderá também determinar que



as Maquininhas, equipamentos e sistemas operacionais utilizados para as Transações Comerciais contenham novos componentes, dispositivos, características de segurança ou, ainda, que venham a ser atualizados e/ou substituídos.

9. Nos casos em que a **D3 PAGAMENTOS** ofereça a Maquininha na modalidade de venda, o CONTRATANTE que optar por essa contratação será o exclusivo responsável por providenciar a instalação, atualização e/ou adequação, bem como por arcar com os custos de manutenção da Maquininha, dos equipamentos e softwares de sua propriedade, ainda que estejam exclusivamente conectados aos servidores da **D3 PAGAMENTOS**.

ANEXO II - COMODATO DAS MAQUININHAS

O presente Anexo II faz parte integrante do Contrato de Prestação de Serviços de Gestão de Pagamentos e outras avenças (disposições aplicadas ao Usuário na qualidade de VENDEDOR) ("Contrato"). Os termos utilizados em letra maiúscula e aqui não definidos terão o significado a eles atribuídos no Contrato.

1. Objeto: O presente Anexo II tem por objetivo disciplinar o comodato da(s) Maquininha(s) solicitada(s) pelo VENDEDOR. O(s) modelo(s) é(são) escolhidos pelo VENDEDOR no momento da escolha do seu plano por meio do site e/ou aplicativo da **D3 PAGAMENTOS**, respeitadas as demais condições comerciais ofertadas pela **D3 PAGAMENTOS** para entrega de Maquininhas em comodato.

1.1. Na hipótese de conflito entre as disposições do Contrato e as disposições do Anexo II, as cláusulas desse Anexo II prevalecerão. O Anexo I e o presente Anexo II são complementares.

1.2. A **D3 PAGAMENTOS**, ou suas afiliadas, é proprietária das Maquininhas e respectivos acessórios e por meio deste Anexo II entrega em comodato ao VENDEDOR a(s) Maquininha(s) solicitada(s) pelo VENDEDOR por meio do site e/ou aplicativo da **D3 PAGAMENTOS**, respeitadas as demais condições comerciais ofertadas pela **D3 PAGAMENTOS** para entrega de Maquininhas em comodato.

82

2. As Maquininhas e seus acessórios entregues ao VENDEDOR em regime de comodato poderão ser utilizadas exclusivamente para serviços e produtos fornecidos pela **D3 PAGAMENTOS** e suas afiliadas. O uso das Maquininhas com serviços e produtos de terceiros ou para qualquer outra finalidade caracteriza infração contratual e poderá ensejar, a critério da **D3 PAGAMENTOS**, o término do comodato, sujeitando o VENDEDOR, ainda, ao pagamento de perdas e danos.

3. Obrigações do VENDEDOR: Em complemento às obrigações assumidas no Contrato, o VENDEDOR se obriga a:

a) Nos casos em que as Maquininhas sejam integradas à Solução TEF, o VENDEDOR deverá realizar toda a instalação e integração tecnológica e operacional das Maquininhas à Solução TEF, bem como arcar com os custos de tal implementação;

- b) Manter atualizados todos os serviços, softwares e aplicativos necessários ao funcionamento adequado das Maquininhas, incluindo, sem se limitar aos softwares e toda a infraestrutura operacional da Solução TEF necessária para a captura das transações de pagamento e demais serviços, inclusive conforme solicitado pela **D3 PAGAMENTOS**;
- c) Não poderá violar, modificar, copiar, descompilar códigos, softwares e aplicativos ou qualquer outro ato que importe na descaracterização original das Maquininhas e dos softwares disponibilizados nas Maquininhas, sob pena de responder civil e criminalmente por referidos atos, perante a **D3 PAGAMENTOS** e terceiros;
- d) Conservar, como se seu próprio fosse, bem como manter a guarda, integridade, perfeita conservação e funcionamento das Maquininhas cedidas em comodato, não podendo usá-las senão de acordo com este Anexo II, com o Contrato e manuais de uso das Maquininhas;
- e) Utilizar as Maquininhas de acordo com a legislação aplicável e conforme as especificações do fabricante e da **D3 PAGAMENTOS**; e somente para os fins previstos neste Contrato, sendo expressamente vedada a utilização das Maquininhas para fins ilegítimos, fraudulentos ou que infrinjam o Contrato, respondendo civil e criminalmente o VENDEDOR por tal uso inadequado;
- f) Instalar as Maquininhas apenas nos locais indicados pelo VENDEDOR à D3 PAGAMENTOS e aprovados pela D3 PAGAMENTOS;
- g) Manter a **D3 PAGAMENTOS** informado (i) sobre o local de instalação de cada uma das Maquininhas e (ii) caso haja qualquer problema com a integridade das Maquininhas;
- h) Não ceder a posse, transferir ou disponibilizar de qualquer outra forma a Maquininha à terceiros sem prévia e expressa autorização da **D3 PAGAMENTOS**;
- i) arcar com toda a infraestrutura e insumos para uso das Maquininhas, tal como, energia elétrica;
- j) Antes da instalação, confirmar o modelo e número de série da Maquininha, bem como a razão social e CNPJ ou nome e CPF do VENDEDOR;
- k) Garantir que somente pessoas autorizadas manipulem as Maquininhas;

l) Não realizar engenharia reversa, reparar ou modificar a Maquininha, devendo informar à **D3 PAGAMENTOS** sobre qualquer ingerência necessária na Maquininha, e;

m) Em caso de perda, roubo, furto ou extravio da Maquininha, a reposição será feita pela **D3 PAGAMENTOS** desde que o VENDEDOR envie o competente Boletim de Ocorrência, em até 15 (quinze) dias do evento. Podendo ainda ser cobrado os valores correspondentes das maquinetas que não sejam justificadas a contendo para **D3 PAGAMENTOS**, sendo esse valor variável de acordo com cada modelo.

4. Obrigações da **D3 PAGAMENTOS**: Em complemento às obrigações assumidas no Contrato, a **D3 PAGAMENTOS** se obriga a:

a) Entregar em comodato as Maquininhas conforme especificado na solicitação do VENDEDOR realizada nos canais de atendimento da **D3 PAGAMENTOS** e aceita pelo VENDEDOR, e;

b) Ficar responsável pela manutenção e/ou troca das Maquininhas, exceto quando a necessidade de manutenção e/ou troca decorrer de ato do VENDEDOR;

5. A **D3 PAGAMENTOS** se reserva o direito de solicitar a devolução das maquininhas: i) caso, após o 12º (décimo segundo) mês de vigência, não ocorra nenhuma transação durante o prazo de 180 (cento e oitenta) dias e, ii) caso quaisquer condições avençadas no Termo de Acordo Comercial firmado pelo VENDEDOR não sejam cumpridas, incluindo projeções de faturamento decorrente das vendas realizadas com as Maquininhas, quando aplicável.

84

6. Softwares para Solução TEF: Os softwares utilizados pelo VENDEDOR necessários para o funcionamento e consecução plena da captura de transações utilizados na Solução TEF (definida abaixo), são de propriedade do VENDEDOR ou foram devidamente licenciados por ele, e possuem medidas de segurança adequadas; e (ii) os referidos softwares possuem níveis de segurança adequada, considerados os padrões do mercado de meios de pagamento, e não possuem dispositivos propositalmente criados que permitam ou facilitem a quebra de sigilo de dados. "Solução TEF" são soluções para integrar a automação comercial aos Serviços da D3 PAGAMENTOS possibilitando a realização de vendas com instrumentos de pagamentos por meio de Maquininhas.

7. Comprovação das transações de pagamento: A **D3 PAGAMENTOS** PODERÁ SOLICITAR A QUALQUER MOMENTO, CONFORME O CASO, DOCUMENTAÇÃO DE APOIO PARA COMPROVAÇÃO DA TRANSAÇÃO COMERCIAL INCLUINDO, SEM SE LIMITAR ÀS PREVISTAS ABAIXO:

- a) Comprovação de que o serviço e/ou produto objeto da Transação Comercial com Maquininhas foi executado/entregue;
- b) Comprovação de que a Transação Comercial não era uma Cobrança Recorrente;
- c) Comprovação de que todas as condições da Transação Comercial, do serviço e/ou produto estavam corretamente descritas para a conferência e aceite da Transação Comercial pelo comprador no ato da contratação;
- d) Comprovação de que o serviço e/ou produto não apresentava defeito;
- e) Comprovação de que o VENDEDOR não recebeu o produto devolvido; ou
- f) Declaração do VENDEDOR ou Nota Fiscal do produto/serviço, conforme o caso.

7.1. O VENDEDOR DEVERÁ ENCAMINHAR à **D3 PAGAMENTOS** OS DOCUMENTOS SOLICITADOS, DENTRO DO PRAZO ESTIPULADO NA NOTIFICAÇÃO, SOB PENA DE SUSPENSÃO DOS SERVIÇOS ATÉ A DEVIDA REGULARIZAÇÃO.

85

8. Prazo de vigência do comodato: O comodato das Maquininhas vigerá enquanto o Contrato estiver vigente ou até o VENDEDOR devolver a(s) Maquininha(s) mediante solicitação da **D3 PAGAMENTOS**, o que ocorrer primeiro.

9. Devolução da Maquininha: A **D3 PAGAMENTOS** poderá solicitar a devolução da Maquininha pelo VENDEDOR, em até 30 (trinta) dias contados do término ou rescisão do Contrato, ou na hipótese prevista na cláusula 5ª acima.

9.1. Se o VENDEDOR não devolver a Maquininha nos termos acima, restará constituída a mora independentemente de qualquer comunicação extra ou judicial, ficando facultado à **D3 PAGAMENTOS** reter ou debitar eventuais valores referentes a restituição da Maquininha da Conta **D3 PAGAMENTOS** do VENDEDOR.

10. Taxa de Afiliação. O VENDEDOR pagará uma taxa de afiliação ao plano atrelado ao modelo da Maquininha, informados no site da **D3 PAGAMENTOS** ("Taxa de Afiliação")

www.D3 PAGAMENTOS.com.br. As condições e forma de pagamento da Taxa de Afiliação estão previstas no site e/ou aplicativo da **D3 PAGAMENTOS** e deverão ser consultados pelo VENDEDOR antes da solicitação da Maquininha.

10.1. Caso o VENDEDOR solicite Maquininhas adicionais, o VENDEDOR deverá pagar uma nova de TAXA DE AFILIAÇÃO, como renovação do plano, para cada máquina adicional. EM CASO DE TROCA, CASO A MAQUININHA DEFEITUOSA NÃO SEJA DEVOLVIDA DENTRO DO PRAZO ESTIPULADO PELA D3 PAGAMENTOS, O VENDEDOR DEVERÁ PAGAR MULTA EM VALOR INFORMADO PREVIAMENTE PELA D3 PAGAMENTOS E O VALOR SERÁ DEBITADO DE SUA CONTA DE PAGAMENTO.

10.2 A **D3 PAGAMENTOS** poderá cobrar aluguel das maquinas locadas ao VENDEDOR, sendo variável o objeto da locação, baseando nos modelos, quantidade e valores transacionados pelo Vendedor, estando estipulado esse montante no site da **D3 PAGAMENTOS** e no ato da assinatura do contrato entre as partes em modelo próprio.

10.2.1. As Partes desde já concordam que o valor cobrado a título de aluguel pelo uso das maquinas poderá ser reajustado para adequação com os valores de mercado.

ANEXO III - AQUISIÇÃO DE RECEBÍVEIS DE VENDA (ARV)

O presente Anexo III - Aquisição de Recebíveis de Venda (ARV) (Anexo III) faz parte integrante do Contrato de Prestação de Serviços de Gestão de Pagamentos e outras avenças (disposições aplicadas ao Usuário na qualidade de VENDEDOR) ("Contrato").

1. Fica desde já certo e ajustado entre as Partes que a antecipação de recebíveis de cartão prevista neste Contrato poderá ocorrer na forma de pré-pagamento, observadas as condições estabelecidas nos Capítulos V e VI do Contrato, a ser realizado diretamente pela **D3 PAGAMENTOS**, ou seus Parceiros, ou por meio de operações de Aquisição de Recebíveis de Venda ("ARV"), a exclusivo critério da **D3 PAGAMENTOS** que poderá, na qualidade de mandatário do CONTRATANTE, atuando por conta e ordem e em benefício deste, optar por realizar a antecipação dos recebíveis do CONTRATANTE relativos às Transações Comerciais por meio da realização de cessão ou transferência de tais recebíveis a quaisquer terceiros que a **D3 PAGAMENTOS** venha a determinar (inclusive, sem limitação, fundos de investimento), independente da forma jurídica ou comercial a ser adotada pela **D3 PAGAMENTOS**.

2. Para a cessão de recebíveis, nos termos da Cláusula 1 acima, serão observadas além das condições para antecipação previstas neste Contrato, as seguintes condições:

87

i) Cessão de Recebíveis: A operação de antecipação será obrigatoriamente realizada por meio de cessão dos recebíveis pelo CONTRATANTE diretamente a terceiro determinado pela **D3 PAGAMENTOS**, conforme aplicável, (inclusive, sem limitação, fundos de investimento), o que implicará na transferência definitiva da propriedade de tais recebíveis ao terceiro determinado pela **D3 PAGAMENTOS**, deixando os referidos recebíveis cedidos de fazer parte do patrimônio ou ativo do CONTRATANTE na data de aceite do contrato e respectivas taxas correspondentes a cada plano de recebimento indicadas na tabela que se encontra no endereço www.d3pagamentos.com.br;

ii) Notificação: O CONTRATANTE desde já reconhece e concorda que, para todos os fins de fato e de direito, nas hipóteses de que tratam a Cláusula 1 acima e o Capítulo VI do Contrato, o exercício da opção pelo CONTRATANTE nos termos da cláusula 6.1.1 do Contrato, importará na notificação da respectiva cessão ao terceiro determinado pela **D3 PAGAMENTOS** nos termos e para os efeitos do artigo 290 do Código Civil;

iii) Validação da Operação: A cessão de recebíveis ocorre automaticamente quando o CONTRATANTE opte por receber de forma antecipada ao vencimento de cada parcela de cartão de crédito. Para a formalização dessas operações, o CONTRATANTE concorda em atender eventuais questionamentos para validação das Transações Comerciais da **D3 PAGAMENTOS**. A **D3 PAGAMENTOS** poderá solicitar o envio de documentos do CONTRATANTE, podendo adotar os procedimentos que entender necessários para registrar, confirmar e formalizar as operações, sendo certo que o CONTRATANTE desde já autoriza a **D3 PAGAMENTOS** a efetuar tais procedimentos;

iv) Responsabilidade pelos Recebíveis Cedidos: Para as operações aqui previstas, o CONTRATANTE desde já reconhece e aceita que é responsável pela boa formalização, correta constituição, existência, liquidez e certeza dos recebíveis cedidos, bem como pelos estornos, débitos e cancelamentos ocorridos com relação a tais recebíveis, devendo reembolsar o terceiro determinado pela **D3 PAGAMENTOS** em caso de estorno, débito, contestação ou cancelamento dos recebíveis cedidos, seja no todo ou em parte, nos termos previstos neste Anexo III e no Capítulo VI do Contrato.

3. Observado o disposto nas cláusulas acima, o CONTRATANTE, exclusivamente para fins das operações previstas neste Anexo III e no Capítulo VI do Contrato e constitui, neste ato, de forma irrevogável e irretroatável, nos termos dos arts. 684 e 685 da Lei nº 10.406, de 10 de janeiro de 2002, conforme alterada (o Código Civil Brasileiro), a **D3 PAGAMENTOS** como seu bastante procurador para, em seu nome e por sua conta, negociar os termos do referido repasse antecipado junto ao terceiro determinado por este, podendo para tanto praticar todos e quaisquer atos e assinar todos e quaisquer documentos em nome e por conta do CONTRATANTE que sejam necessários ou desejáveis para tal fim.

4. Na hipótese de cessão dos recebíveis ao Fundo de Investimento em Direitos Creditórios **D3 PAGAMENTOS**, conforme determinação da **D3 PAGAMENTOS** e observado o disposto nas cláusulas acima, os termos e condições da cessão serão aqueles definidos no instrumento de Condições Gerais de Promessa de Cessão e Aquisição de Direitos Creditórios e Outras Avenças, conforme aditado de tempos e tempos e registrado no competente Cartório de Registro de Títulos e Documentos, a cujos termos e condições o CONTRATANTE, por meio deste Contrato, adere e se subordina sem quaisquer ressalvas ou restrições.

5. Na hipótese de realização de operações, conforme previstas neste Anexo III e no Capítulo VI do Contrato, o CONTRATANTE desde já, de forma irrevogável e irretroatável, se compromete a prestar todas as informações que forem solicitadas pelo(s) cessionário(s) ou adquirentes dos recebíveis (seja diretamente ou por intermédio da **D3 PAGAMENTOS**), com relação ao CONTRATANTE, Transações Comerciais e operações por ele executadas sob este Contrato.

6. OPTANDO PELAS OPERAÇÕES DE ANTECIPAÇÃO DOS RECEBÍVEIS DO CARTÃO CONFORME PREVISTAS NESTE ANEXO III E NO CAPÍTULO VI DO CONTRATO, O CONTRATANTE DECLARA ESTAR CIENTE E CONCORDA QUE NÃO CABERÁ MAIS NEGOCIAÇÃO DESSES CRÉDITOS A TERCEIROS EM GERAL, NOS TERMOS E PARA OS EFEITOS DO ARTIGO 286 DO CÓDIGO CIVIL.

6.1. O CONTRATANTE SE RESPONSABILIZA INTEGRALMENTE PELOS ATOS PRATICADOS, SEM O PREJUÍZO DE ARCAR COM O PAGAMENTO DE INDENIZAÇÃO POR TODO E QUALQUER DANO CAUSADO À **D3 PAGAMENTOS** OU O TERCEIRO DETERMINADO POR ESTE PARA OPERAÇÕES PREVISTAS NESTE ANEXO III E CAPÍTULO VI DO CONTRATO.

Títulos registrados sob nº

195979

1º Oficial de Registro de Títulos e Documentos de Sorocaba/SP



PRIMEIRO TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE GESTÃO DE PAGAMENTOS E OUTRAS AVENÇAS (“DISPOSIÇÕES APLICADAS AO USUÁRIO NA QUALIDADE DE COMPRADOR” e “DISPOSIÇÕES APLICADAS AO USUÁRIO NA QUALIDADE DE VENDEDOR”)

Pelo presente instrumento particular, as Partes abaixo qualificadas

D3 PAGAMENTOS – CONSULTORIA E GESTÃO FINANCEIRA LTDA, com contrato social arquivado na Junta Comercial do Estado de São Paulo sob o NIRE n.º 35.225.880.414 em sessão de 01 de setembro de 2011, devidamente inscrita no CNPJ n.º 14.341.675/0001-09, com endereço fiscal na Praça Coronel Almeida n.º 111 – Sala 4 B – Centro – CEP 18190-000, na cidade de Araçoiaba da Serra, Estado de São Paulo; estabelecida com endereço de correspondência na Rua Eulália Silva n.º 454 – 7.º Andar – Sala 72, Jardim Faculdade, CEP: 18030-230, cidade de Sorocaba, Estado de São Paulo, responsável pela Gestão de Recebíveis e Intermediação, doravante denominada **D3 PAGAMENTOS**.

E

A PESSOA FÍSICA OU JURÍDICA que deu o aceite eletrônico leu e está de acordo com o presente Contrato de Prestação de Serviços e Outras Avenças (o “CONTRATO”), com as REGRAS DE USO e com as NORMAS DE SEGURANÇA E PRIVACIDADE da **D3 PAGAMENTOS**, com acesso por meio do link www.d3pagamentos.com.br, doravante denominada simplesmente “CONTRATANTE” ou “COMPRADOR”.

Além disso, como parte; com responsabilidades limitadas aos contratos anteriormente assinados com a **D3 PAGAMENTOS**, E

PAGSEGURO INTERNET S/A, sociedade anônima, com sede na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Avenida Brigadeiro Faria Lima, 1.384, 1º andar, Jardim Paulistano, CEP 01451-001, inscrita no CNPJ/MF sob o n.º 08.561.701/0001-01, como fonte RECEBEDORA e PAGADORA dos recebíveis transacionados pela **D3 PAGAMENTOS**, doravante denominada **PAGSEGURO**.

CONSIDERANDO QUE:

- i. As Partes celebraram o CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE GESTÃO DE PAGAMENTOS E OUTRAS AVENÇAS (“DISPOSIÇÕES APLICADAS AO USUÁRIO NA QUALIDADE DE COMPRADOR” e “DISPOSIÇÕES APLICADAS AO USUÁRIO NA QUALIDADE DE VENDEDOR”) registrado no 1º Oficial de Registro de Títulos e Documentos e Civil de Pessoa Jurídica de Sorocaba-SP, sob o nº 194208, e
- ii. Diante da necessidade de alteração/inclusão de algumas cláusulas contratuais.

RESOLVEM firmar o 1º Termo Aditivo ao Contrato (“Aditivo”), que será regido pelas cláusulas e condições a seguir dispostas.

CLÁUSULA 1ª - DAS ALTERAÇÕES

1.1. Fica alterado o ANEXO II – COMODATO DAS MAQUININHAS, passando a vigor nos seguintes termos:

“ANEXO II – COMODATO E ALUGUEL DAS MAQUININHAS

O presente Anexo II faz parte integrante do Contrato de Prestação de Serviços de Gestão de Pagamentos e outras avenças (disposições aplicadas ao Usuário na qualidade de VENDEDOR) ("Contrato"). Os termos utilizados em letra maiúscula e aqui não definidos terão o significado a eles atribuídos no Contrato.

1. Objeto: O presente Anexo II tem por objetivo disciplinar o comodato e aluguel da(s) Maquininha(s) solicitada(s) pelo VENDEDOR. O(s) modelo(s) é(são) escolhidos pelo VENDEDOR no momento da escolha do seu plano por meio do site e/ou aplicativo da **D3 PAGAMENTOS**, respeitadas as demais condições comerciais ofertadas pela **D3 PAGAMENTOS** para entrega de Maquininhas em comodato ou aluguel.

1.1. Na hipótese de conflito entre as disposições do Contrato e as disposições do Anexo II, as cláusulas desse Anexo II prevalecerão. O Anexo I e o presente Anexo II são complementares.

1.2. A **D3 PAGAMENTOS**, ou suas afiliadas, é proprietária das Maquininhas e respectivos acessórios e por meio deste Anexo II entrega em comodato ou aluguel ao VENDEDOR a(s) Maquininha(s) solicitada(s) pelo VENDEDOR por meio do site e/ou aplicativo da **D3 PAGAMENTOS**, respeitadas as demais condições comerciais ofertadas pela **D3 PAGAMENTOS** para entrega de Maquininhas.

2. As Maquininhas e seus acessórios entregues ao VENDEDOR em regime de comodato ou aluguel poderão ser utilizadas exclusivamente para serviços e produtos fornecidos pela **D3 PAGAMENTOS** e suas afiliadas. O uso das Maquininhas com serviços e produtos de terceiros ou para qualquer outra finalidade caracteriza infração contratual e poderá ensejar, a critério da **D3 PAGAMENTOS**, o término do comodato ou aluguel, sujeitando o VENDEDOR, ainda, ao pagamento de perdas e danos.

3. Obrigações do VENDEDOR: Em complemento às obrigações assumidas no Contrato, o VENDEDOR se obriga a:

a) Nos casos em que as Maquininhas sejam integradas à Solução TEF, o VENDEDOR deverá realizar toda a instalação e integração tecnológica e operacional das Maquininhas à Solução TEF, bem como arcar com os custos de tal implementação;

b) Manter atualizados todos os serviços, softwares e aplicativos necessários ao funcionamento adequado das Maquininhas, incluindo, sem se limitar os softwares e toda a infraestrutura operacional da Solução TEF necessária para a captura das transações de pagamento e demais serviços, inclusive conforme solicitado pela **D3 PAGAMENTOS**;

c) Não poderá violar, modificar, copiar, descompilar códigos, softwares e aplicativos ou qualquer outro ato que importe na descaracterização original das Maquininhas e dos softwares disponibilizados nas Maquininhas, sob pena de responder civil e criminalmente por referidos atos, perante a **D3 PAGAMENTOS** e terceiros;

d) Conservar, como se seu próprio fosse, bem como manter a guarda, integridade, perfeita conservação e funcionamento das Maquininhas, não podendo usá-las senão de acordo com este Anexo II, com o Contrato e manuais de uso das Maquininhas;

e) Utilizar as Maquininhas de acordo com a legislação aplicável e conforme as especificações do fabricante e da **D3 PAGAMENTOS**; e somente para os fins previstos neste Contrato, sendo expressamente vedada a utilização das Maquininhas para fins ilegítimos, fraudulentos ou que infrinjam o Contrato, respondendo civil e criminalmente o VENDEDOR por tal uso inadequado;

f) Instalar as Maquininhas apenas nos locais indicados pelo VENDEDOR à **D3 PAGAMENTOS** e aprovados pela **D3 PAGAMENTOS**;

g) Manter a **D3 PAGAMENTOS** informada (i) sobre o local de instalação de cada uma das Maquininhas e (ii) caso haja qualquer problema com a integridade das Maquininhas;

- h) Não ceder a posse, transferir ou disponibilizar de qualquer outra forma a Maquininha à terceiros sem prévia e expressa autorização da **D3 PAGAMENTOS**;
- i) arcar com toda a infraestrutura e insumos para uso das Maquininhas, tal como, energia elétrica;
- j) Antes da instalação, confirmar o modelo e número de série da Maquininha, bem como a razão social e CNPJ ou nome e CPF do VENDEDOR;
- k) Garantir que somente pessoas autorizadas manipulem as Maquininhas;
- l) Não realizar engenharia reversa, reparar ou modificar a Maquininha, devendo informar à **D3 PAGAMENTOS** sobre qualquer ingerência necessária na Maquininha, e;
- m) Em caso de perda, roubo, furto ou extravio da Maquininha, a reposição será feita pela **D3 PAGAMENTOS** desde que o VENDEDOR envie o competente Boletim de Ocorrência, em até 15 (quinze) dias do evento. Podendo ainda ser cobrado os valores correspondentes das maquinetas que não sejam justificadas a contento para **D3 PAGAMENTOS**, sendo esse valor variável de acordo com cada modelo.
4. **Obrigações da D3 PAGAMENTOS:** Em complemento às obrigações assumidas no Contrato, a **D3 PAGAMENTOS** se obriga a:
- a) Entregar em comodato ou aluguel as Maquininhas conforme especificado na solicitação do VENDEDOR realizada nos canais de atendimento da **D3 PAGAMENTOS** e aceita pelo VENDEDOR, e;
- b) Ficar responsável pela manutenção e/ou troca das Maquininhas, exceto quando a necessidade de manutenção e/ou troca decorrer de ato do VENDEDOR;
5. A **D3 PAGAMENTOS** se reserva o direito de solicitar a devolução das maquininhas: i) caso não ocorra nenhuma transação durante o prazo de 30 (trinta) dias e, ii) caso quaisquer condições avençadas no Termo de Acordo Comercial firmado pelo VENDEDOR não sejam cumpridas, incluindo projeções de faturamento decorrente das vendas realizadas com as Maquininhas, quando aplicável.
6. **Softwares para Solução TEF:** Os softwares utilizados pelo VENDEDOR necessários para o funcionamento e consecução plena da captura de transações utilizados na Solução TEF (definida abaixo), são de propriedade do VENDEDOR ou foram devidamente licenciados por ele, e possuem medidas de segurança adequadas; e (ii) os referidos softwares possuem níveis de segurança adequada, considerados os padrões do mercado de meios de pagamento, e não possuem dispositivos propositalmente criados que permitam ou facilitem a quebra de sigilo de dados. "Solução TEF" são soluções para integrar a automação comercial aos Serviços da **D3 PAGAMENTOS** possibilitando a realização de vendas com instrumentos de pagamentos por meio de Maquininhas.
7. **Comprovação das transações de pagamento:** A **D3 PAGAMENTOS** PODERÁ SOLICITAR A QUALQUER MOMENTO, CONFORME O CASO, DOCUMENTAÇÃO DE APOIO PARA COMPROVAÇÃO DA TRANSAÇÃO COMERCIAL INCLUINDO, SEM SE LIMITAR ÀS PREVISTAS ABAIXO:
- a) Comprovação de que o serviço e/ou produto objeto da Transação Comercial com Maquininhas foi executado/entregue;
- b) Comprovação de que a Transação Comercial não era uma Cobrança Recorrente;
- c) Comprovação de que todas as condições da Transação Comercial, do serviço e/ou produto estavam corretamente descritas para a conferência e aceite da Transação Comercial pelo comprador no ato da contratação;



- d) *Comprovação de que o serviço e/ou produto não apresentava defeito;*
- e) *Comprovação de que o VENDEDOR não recebeu o produto devolvido; ou*
- f) *Declaração do VENDEDOR ou Nota Fiscal do produto/serviço, conforme o caso.*



7.1. **O VENDEDOR DEVERÁ ENCAMINHAR À D3 PAGAMENTOS OS DOCUMENTOS SOLICITADOS, DENTRO DO PRAZO ESTIPULADO NA NOTIFICAÇÃO, SOB PENA DE SUSPENSÃO DOS SERVIÇOS ATÉ A DEVIDA REGULARIZAÇÃO.**

8. **Prazo de vigência do comodato:** O comodato ou aluguel das Maquininhas vigorará enquanto o Contrato estiver vigente ou até o VENDEDOR devolver a(s) Maquininha(s) mediante solicitação da **D3 PAGAMENTOS**, o que ocorrer primeiro.

9. **Devolução da Maquininha:** A **D3 PAGAMENTOS** poderá solicitar a devolução da Maquininha pelo VENDEDOR, em até 30 (trinta) dias contados do término ou rescisão do Contrato, ou na hipótese prevista na cláusula 5ª acima.

9.1. **Se o VENDEDOR não devolver a Maquininha nos termos acima, restará constituída a mora independentemente de qualquer comunicação extra ou judicial, ficando facultado à D3 PAGAMENTOS reter ou debitar eventuais valores referentes a restituição ou mensalidades da Maquininha da Conta D3 PAGAMENTOS do VENDEDOR.**

10. **Taxa de Afiliação.** O VENDEDOR pagará uma taxa de afiliação ao plano atrelado ao modelo da Maquininha, informados no site da **D3 PAGAMENTOS** ("Taxa de Afiliação") www.d3pagamentos.com.br. As condições e forma de pagamento da Taxa de Afiliação estão previstas no site e/ou aplicativo da **D3 PAGAMENTOS** e deverão ser consultados pelo VENDEDOR antes da solicitação da Maquininha.

10.1. **Caso o VENDEDOR solicite Maquininhas adicionais, o VENDEDOR deverá pagar uma nova de TAXA DE AFILIAÇÃO, como renovação do plano, para cada máquina adicional. EM CASO DE TROCA, CASO A MAQUININHA DEFEITUOSA NÃO SEJA DEVOLVIDA DENTRO DO PRAZO ESTIPULADO PELA D3 PAGAMENTOS, O VENDEDOR PODERÁ PAGAR MULTA EM VALOR INFORMADO PREVIAMENTE PELA D3 PAGAMENTOS E O VALOR SERÁ DEBITADO DE SUA CONTA DE PAGAMENTO.**

10.2 **A D3 PAGAMENTOS poderá cobrar aluguel das maquinas locadas ao VENDEDOR, sendo variável o objeto da locação, baseando nos modelos, quantidade e valores transacionados pelo Vendedor, estando estipulado o valor no ato da assinatura do contrato entre as partes em modelo próprio.**

10.2.1. **As Partes desde já concordam que o valor cobrado a título de aluguel pelo uso das maquinas poderá ser reajustado para adequação com os valores de mercado.**

CLÁUSULA 2ª – DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

2.1. **As partes ratificam todos os demais termos e condições do Contrato, ficando claro que os termos e cláusulas que não foram expressamente alterados permanecem inalterados e em pleno vigor**

2.2. **Registra-se o presente termo "Aditivo" no 1º Oficial de Registro de Títulos e Documentos e Civil de Pessoa Jurídica de Sorocaba-SP, para que produza seus efeitos legais.**

Sorocaba, 30 de agosto de 2022.

1º OFICIAL DE REGISTRO DE TÍTULOS E DOCUMENTOS DE SOROCABA

Rua Osvaldo de Jesus, 45, Alto da Boa Vista - Fone: (15) 3331-7500

Carlos André Ordonio Ribeiro - Oficial

Protocolo nº **195979**

Apresentado em **02/09/2022**, protocolado e registrado em microfilme sob numero de ordem **195979**. Sorocaba (SP), **05/09/2022**

Emolumentos: 68,65	Estado: 19,54	Sec. Est.: 13,39
Reg. Civil: 3,63	Trib. Justiça: 4,78	Mm. Público: 3,31
ISS: 1,38	Diligência(s): 0,00	Tam: 114,6

Escrevente Autorizado: _____

**1º OFICIAL DE REGISTRO DE TÍTULOS
E DOCUMENTOS DE SOROCABA**
José Eduardo Coutinho
Substituto Oficial

[Faint blue stamp and signature area]